

令和4年度満足度調査 結果

調査の方法

- 対象

令和4年度9月中に当法人のサービスを利用し、請求書を発送した全ての利用者または家族。

- 方法

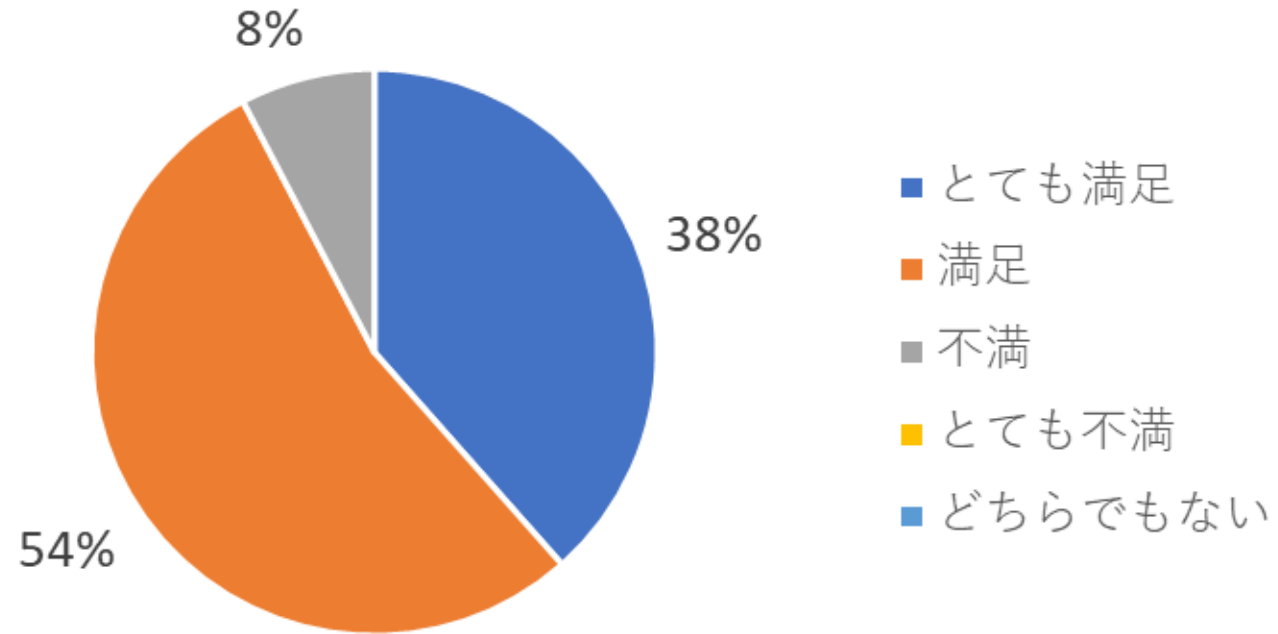
1次調査：令和4年10月5日～10月14日までの期間、請求書に同封した満足度調査依頼文書に記載したURLまたはQRコードからグーグルフォームにて回答を受け付けた。

2次調査：令和4年10月15～10月21日までの期間、来所時に直接用紙に記入にて回答を受け付けた。尚、グーグルフォームからの2重回答にならないよう配慮した。

介護老人保健施設リバーヒル長井

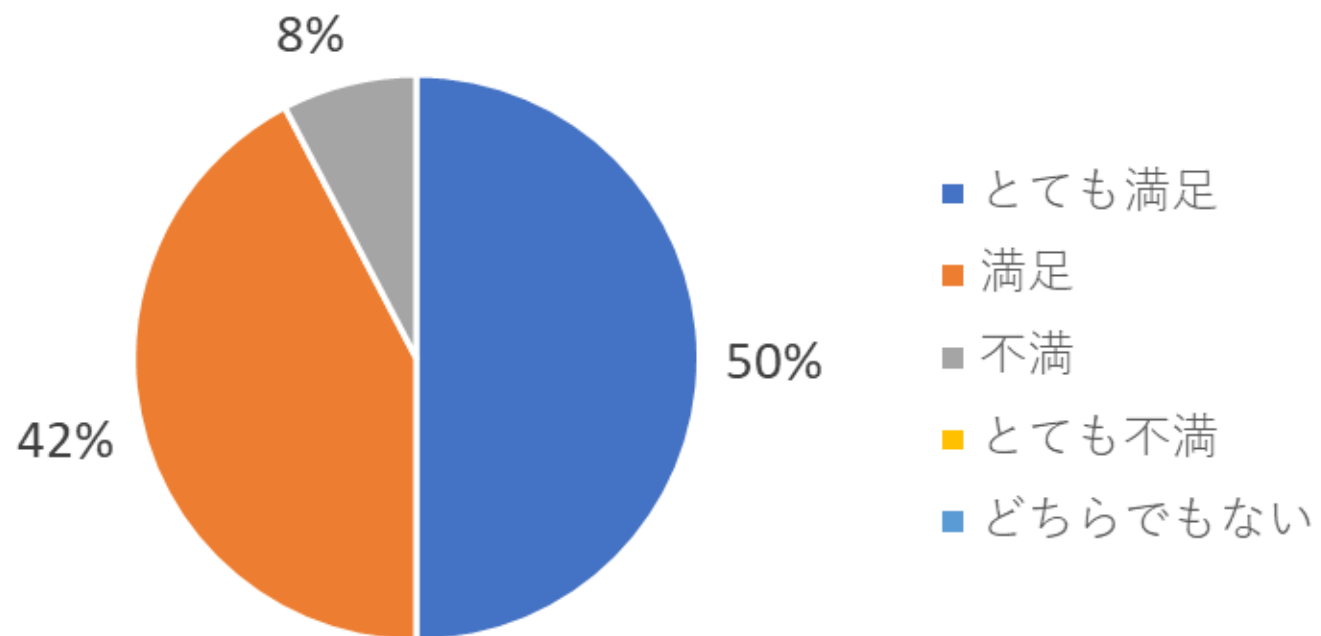
- 対象：132名（内短期入所者17名）
- 回答数：26件
- 回答率：20%
- 回答者の内訳：本人1件（4%）、家族25件（96%）

職員の言葉遣いについて（看護師、相談員等含む）



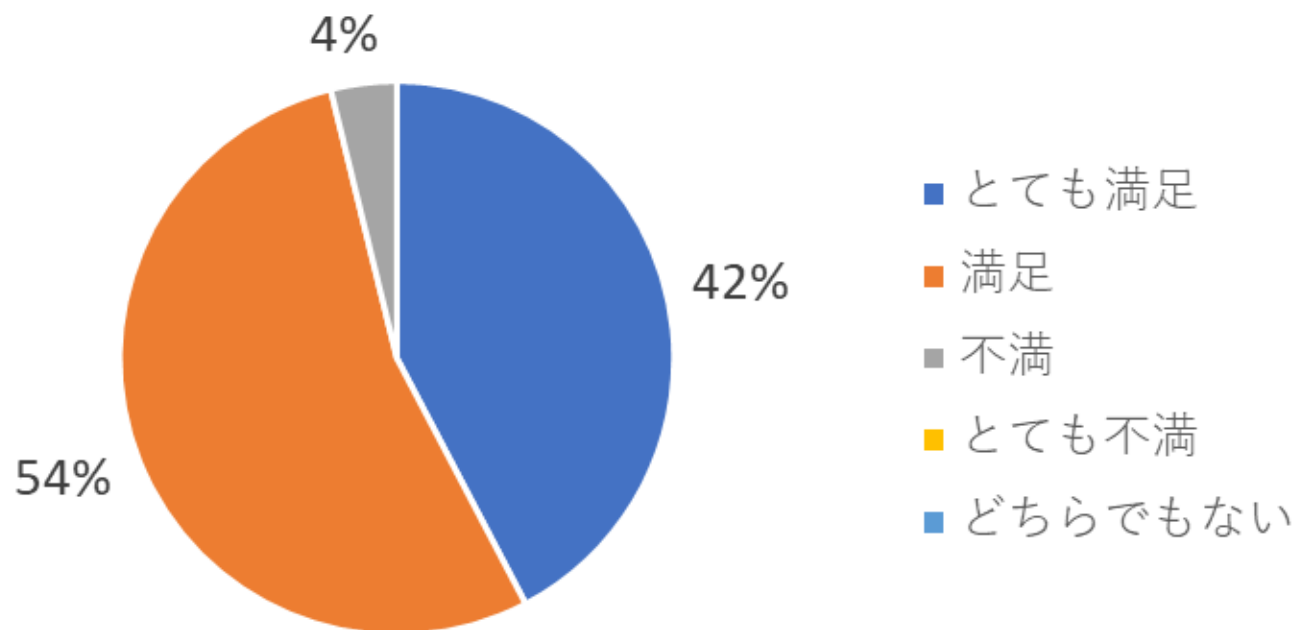
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が92%であった。

職員の態度について（看護師、相談員等含む）



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が92%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

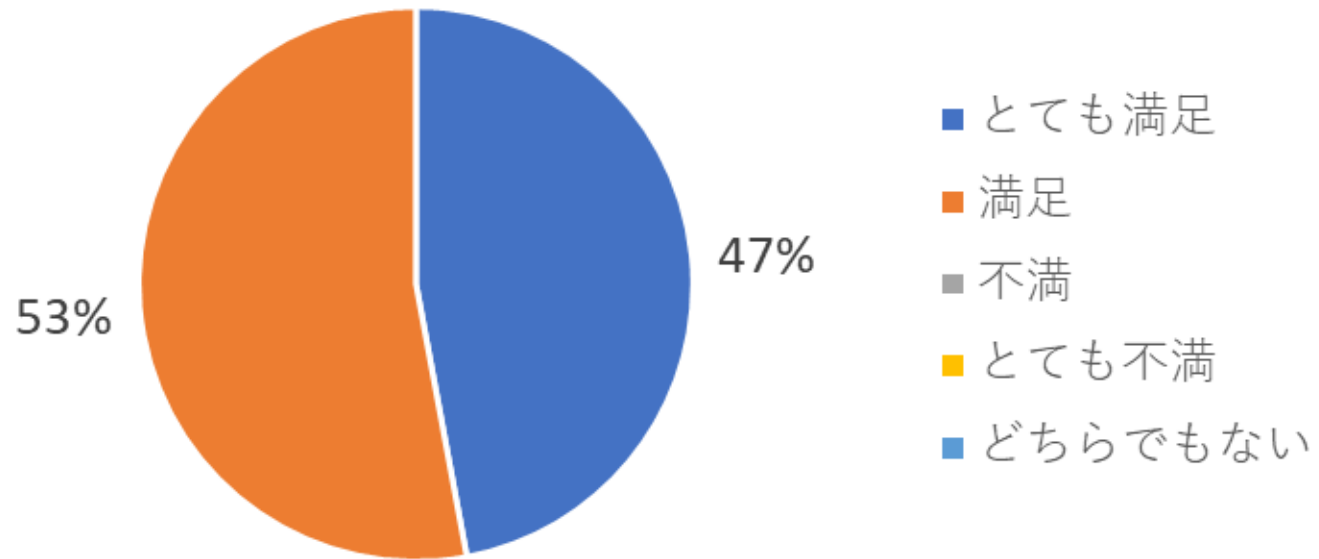


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が96%であった。

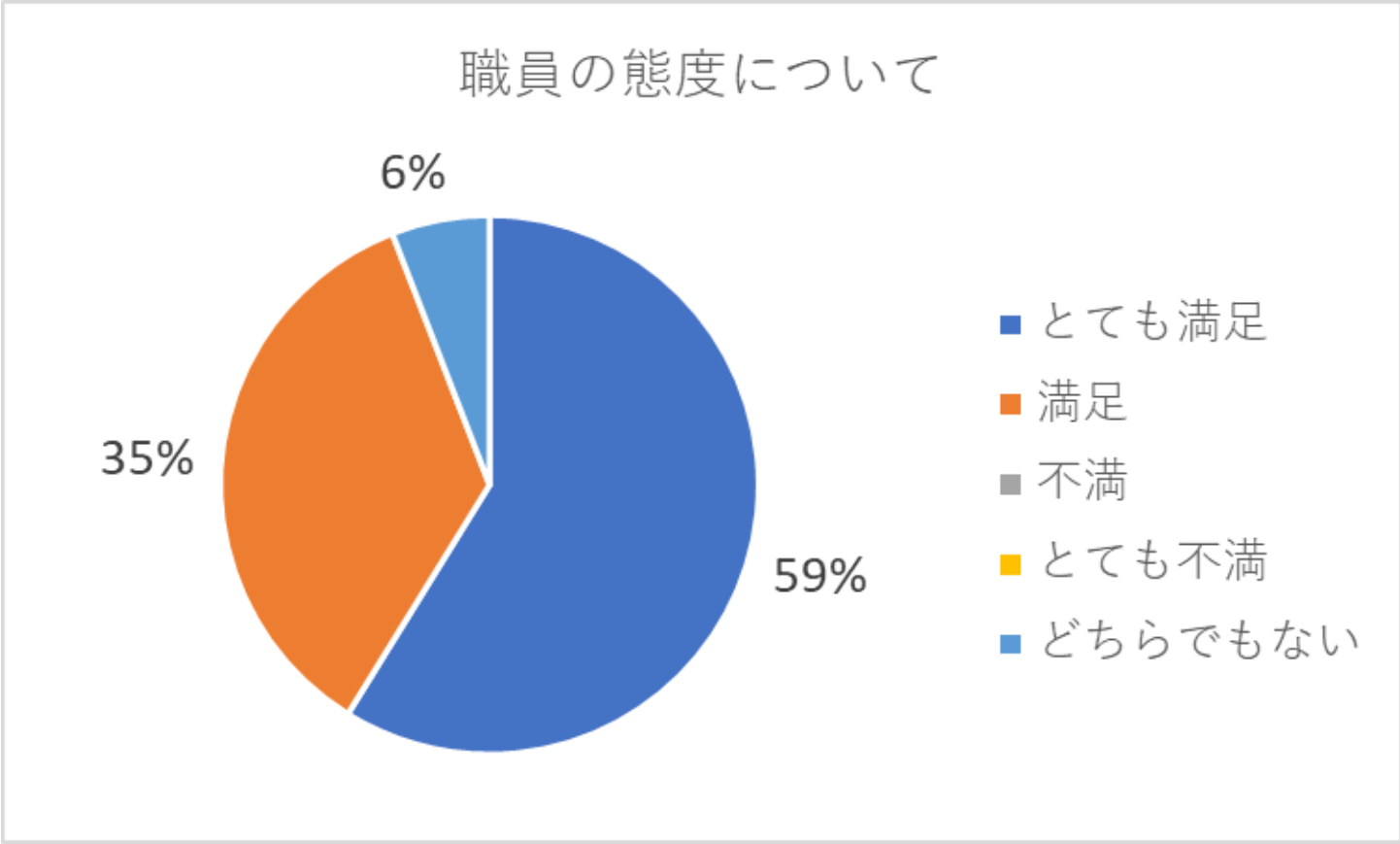
特別養護老人ホーム野の香

- 対象：61名（内短期入所者33名）
- 回答数：17件
- 回答率：43%
- 回答者の内訳：本人1件（6%）、家族16件（94%）

職員の言葉遣いについて

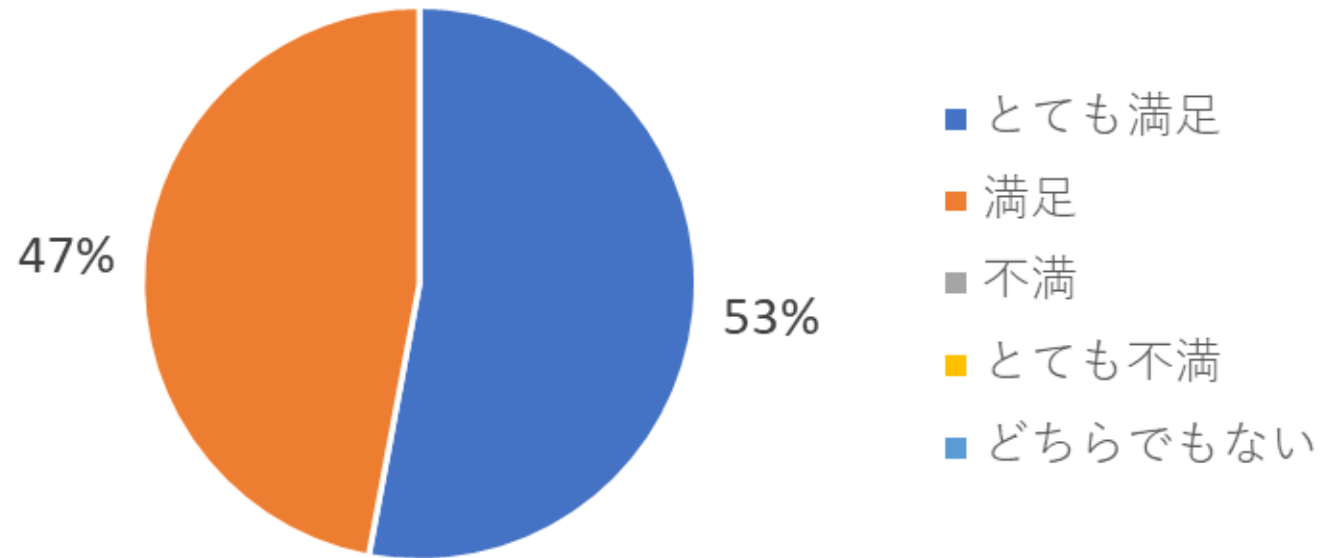


職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が94%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

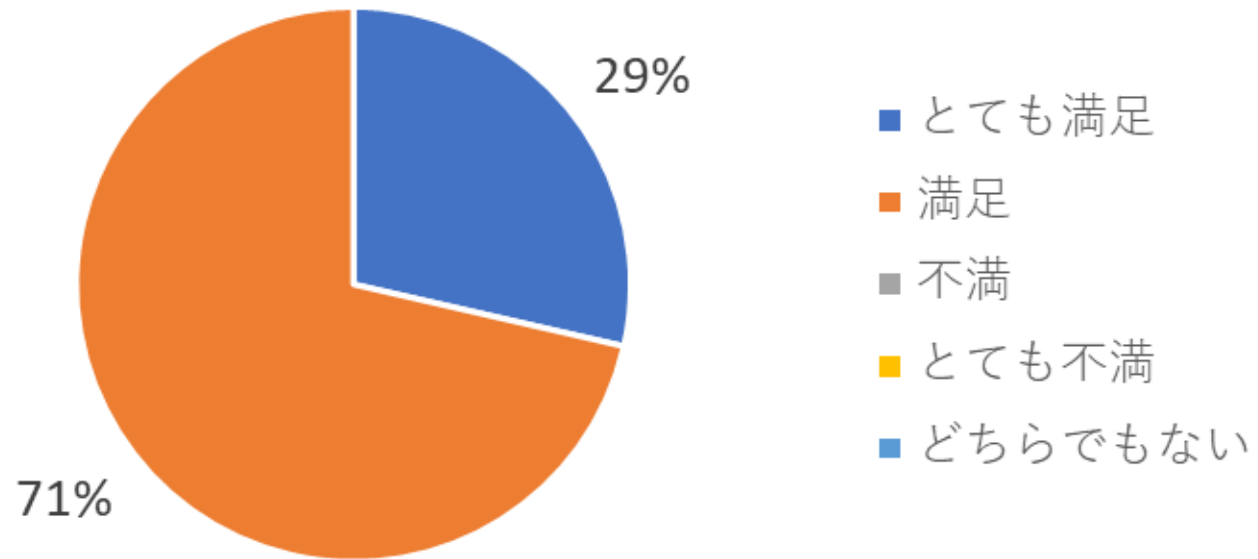


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

介護付き有料老人ホームほほえみ

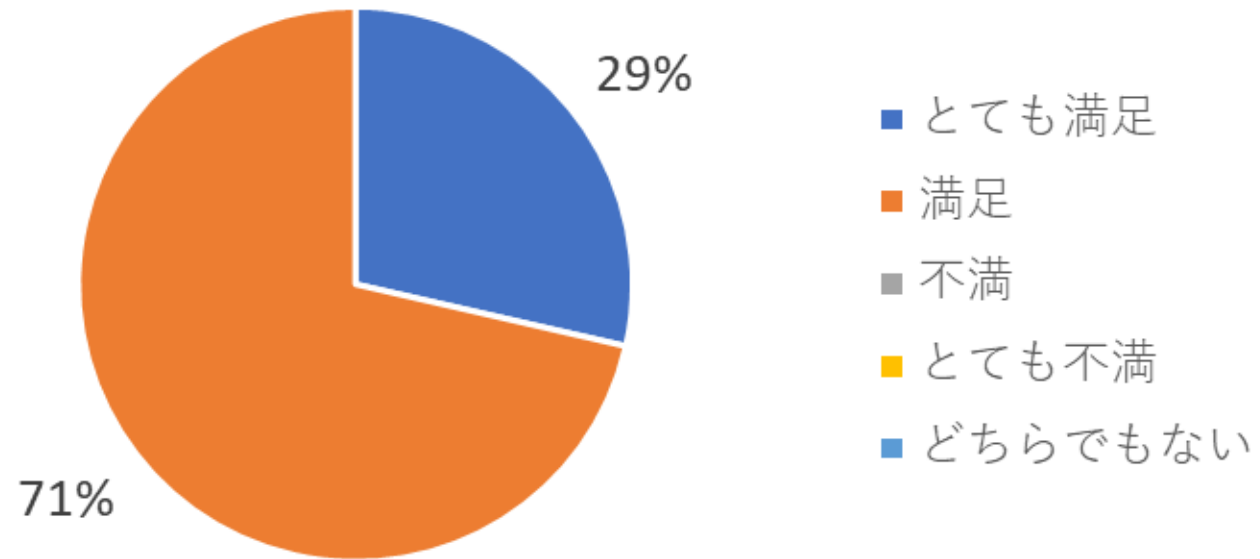
- 対象：24名
- 回答数：7件
- 回答率：29%
- 回答者の内訳：本人0件（0%）、家族7件（100%）

職員の言葉遣いについて



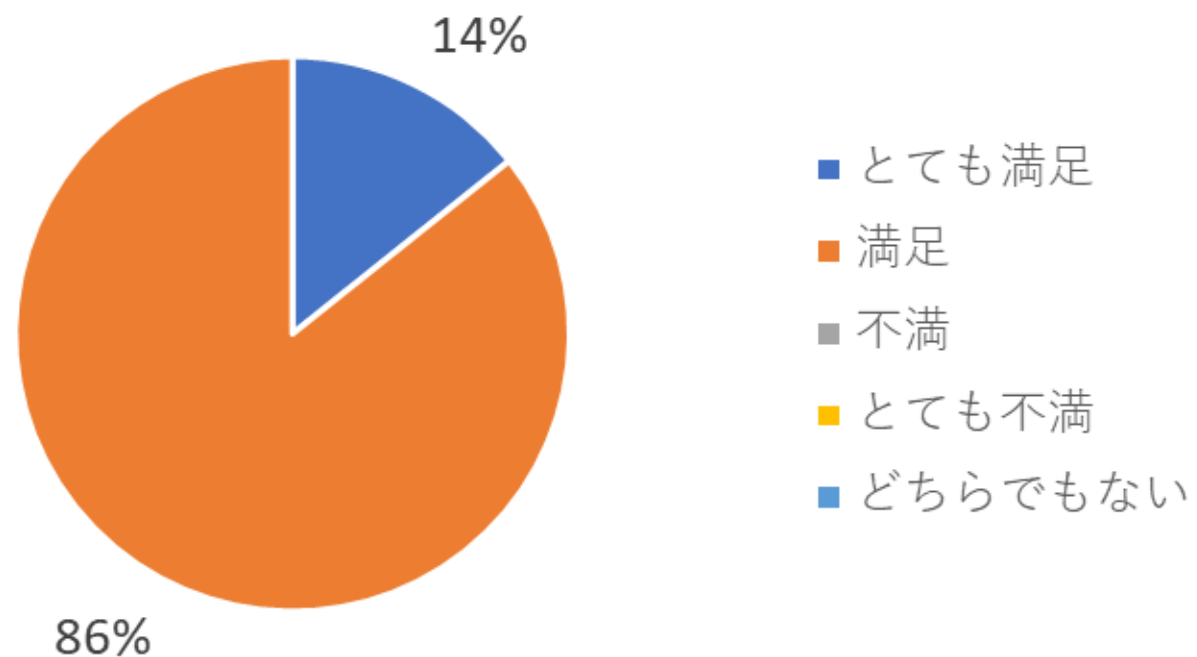
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

職員の態度について



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

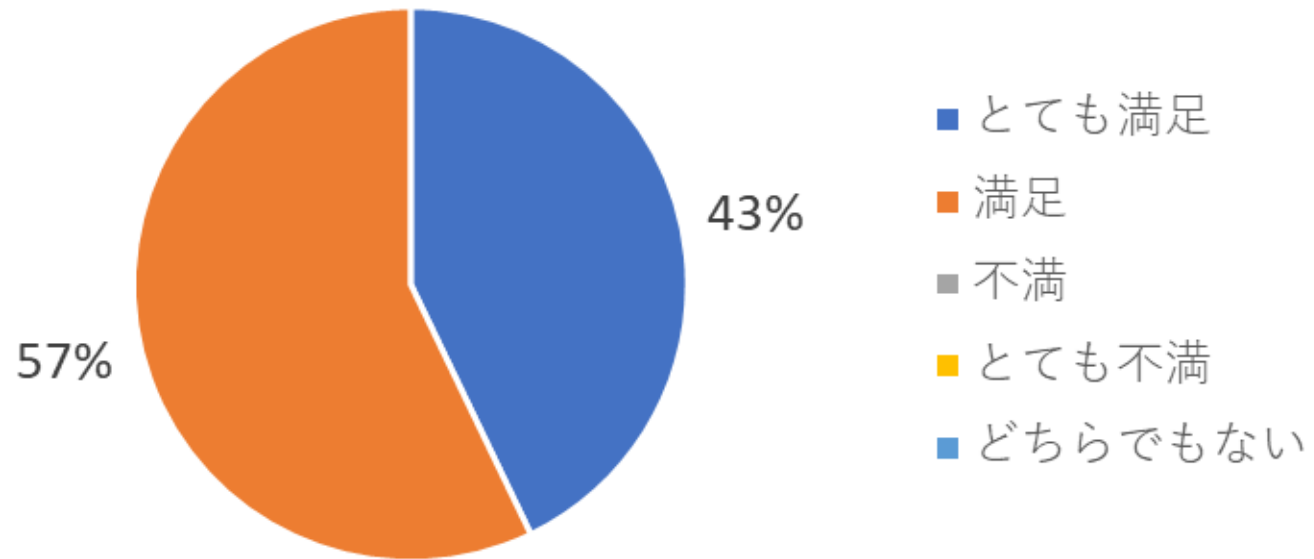


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

グループホームあやとり・くさぶえ

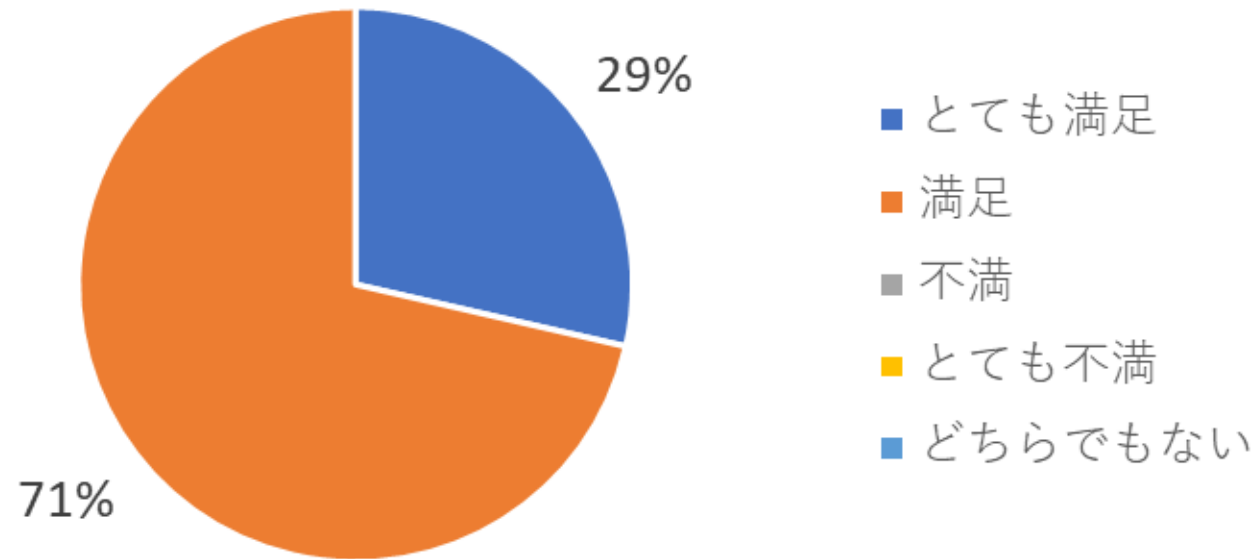
- 対象：18名
- 回答数：7件（内あやとり4件、くさぶえ3件）
- 回答率：39%
- 回答者の内訳：本人0件（0%）、家族7件（100%）

職員の言葉遣いについて



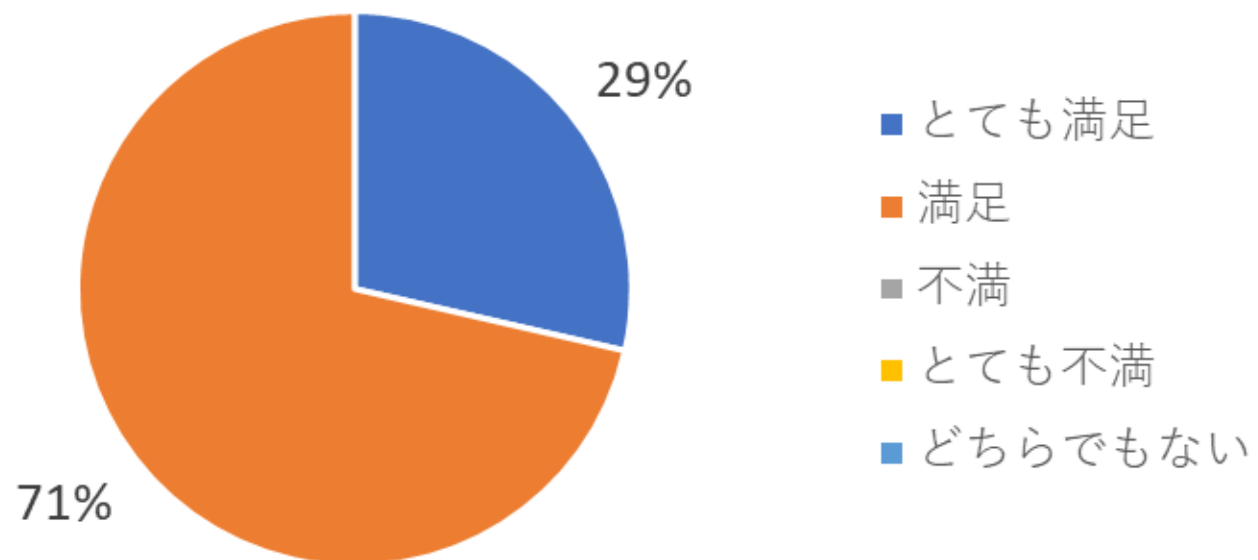
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

職員の態度について



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

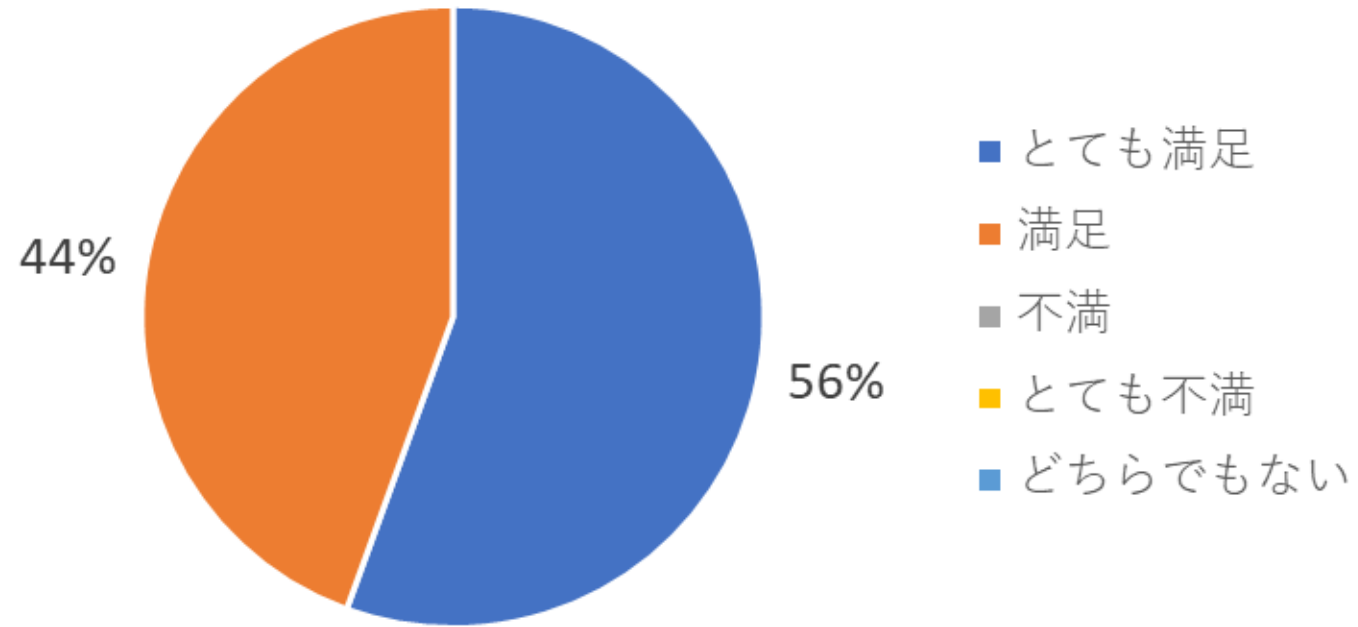


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

グループホーム館町かたくり・ひなぎく

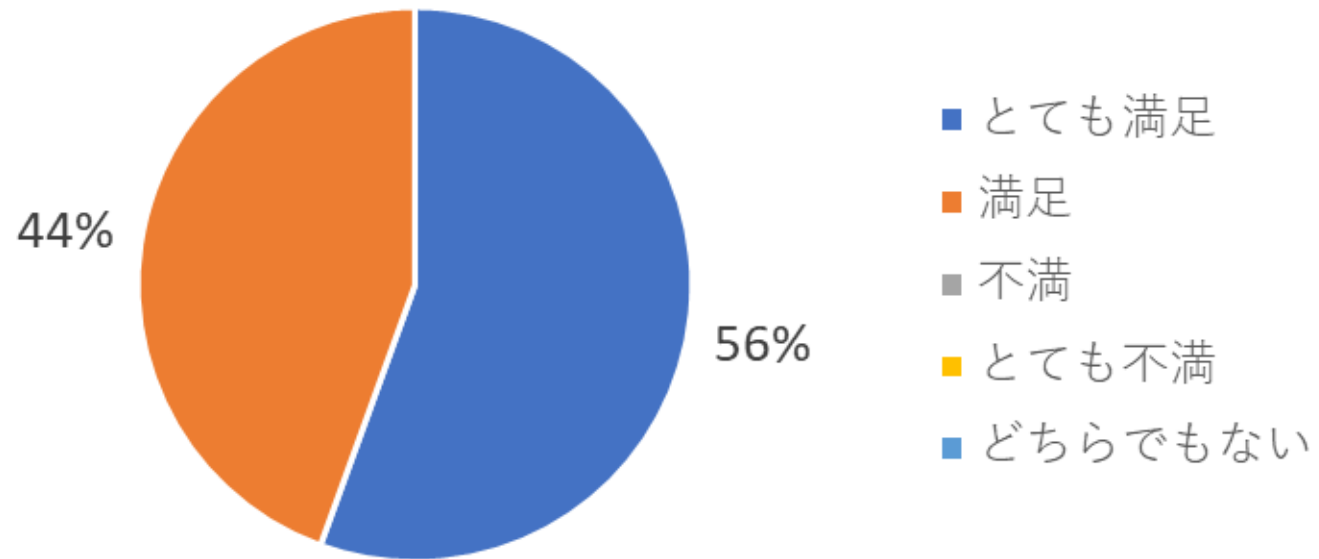
- 対象：18名
- 回答数：9件（内かたくり6件、ひなぎく2件）
- 回答率：50%
- 回答者の内訳：本人0件（0%）、家族9件（100%）

職員の言葉遣いについて



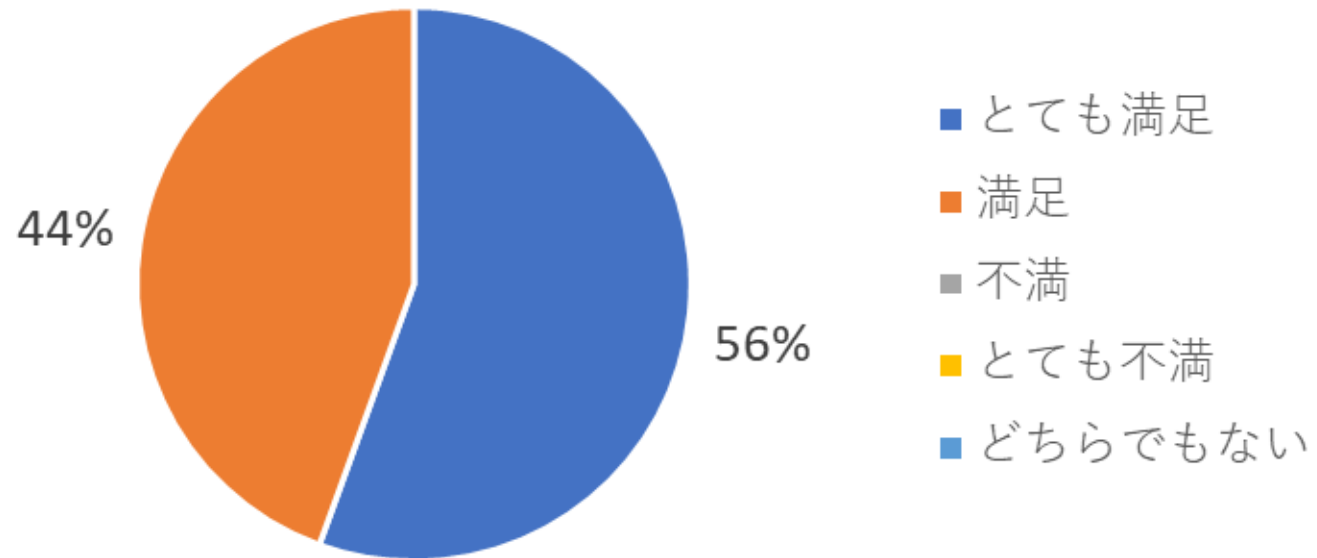
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

職員の態度について



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

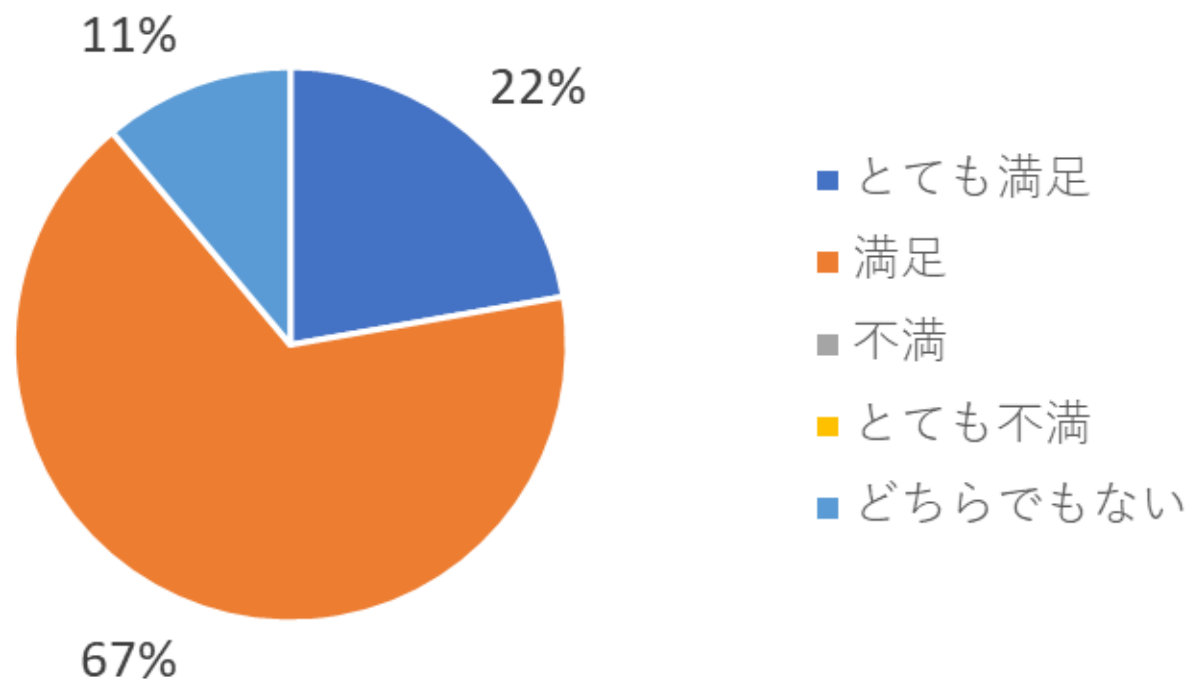


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

通所リハビリセンター

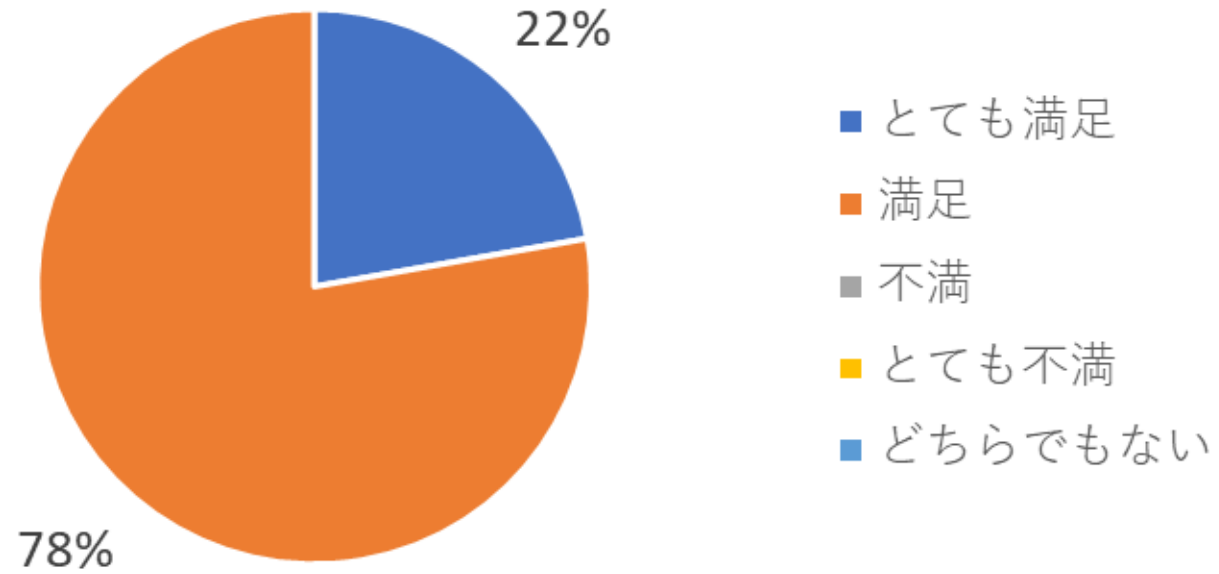
- 対象：93名
- 回答数：9件
- 回答率：10%
- 回答者の内訳：本人3件（33%）、家族8件（67%）

職員の言葉遣いについて



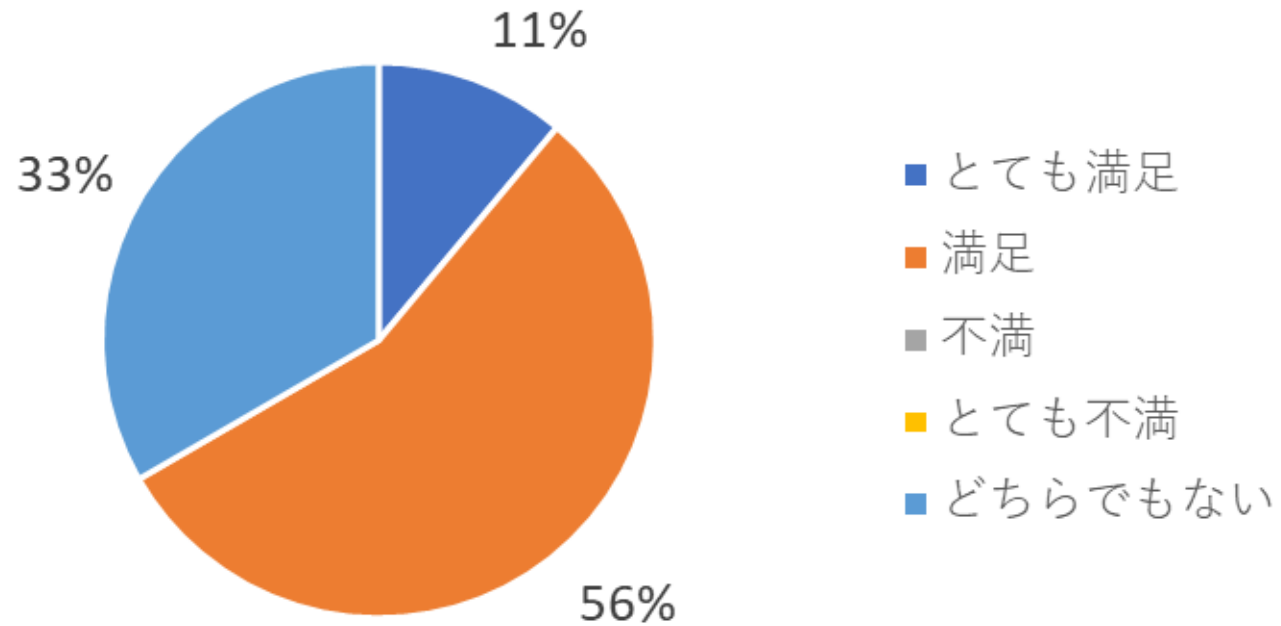
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が89%であった。

職員の態度について



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

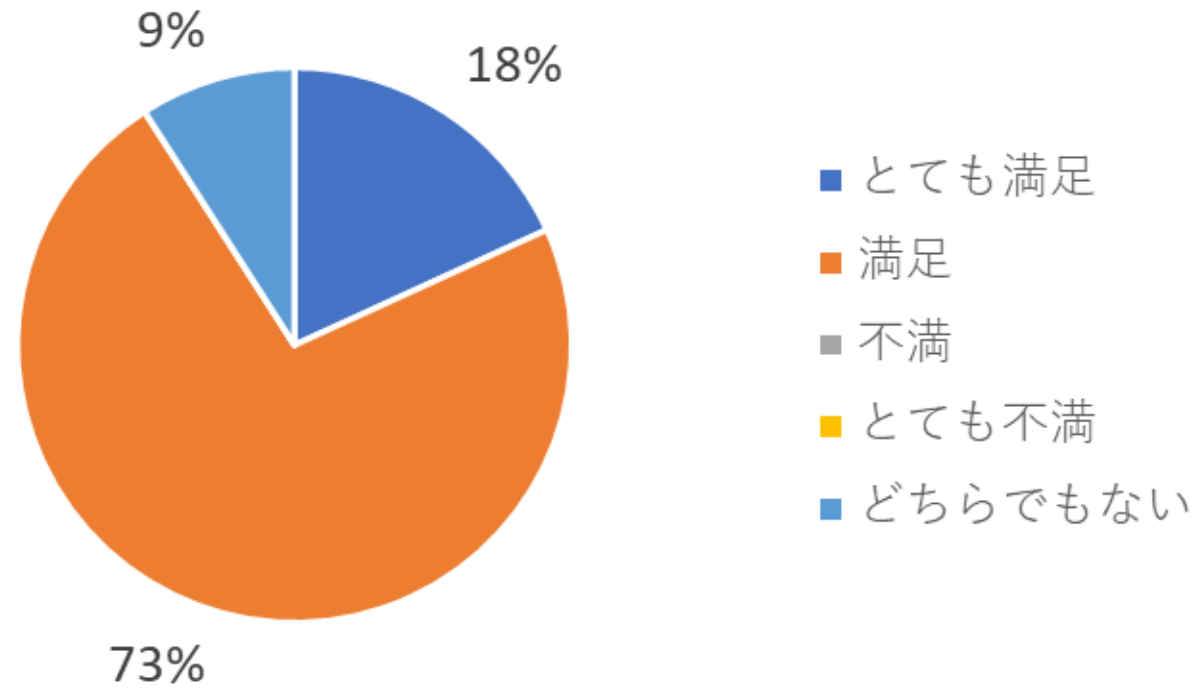


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が67%であった。

デイサービスセンターすこやか

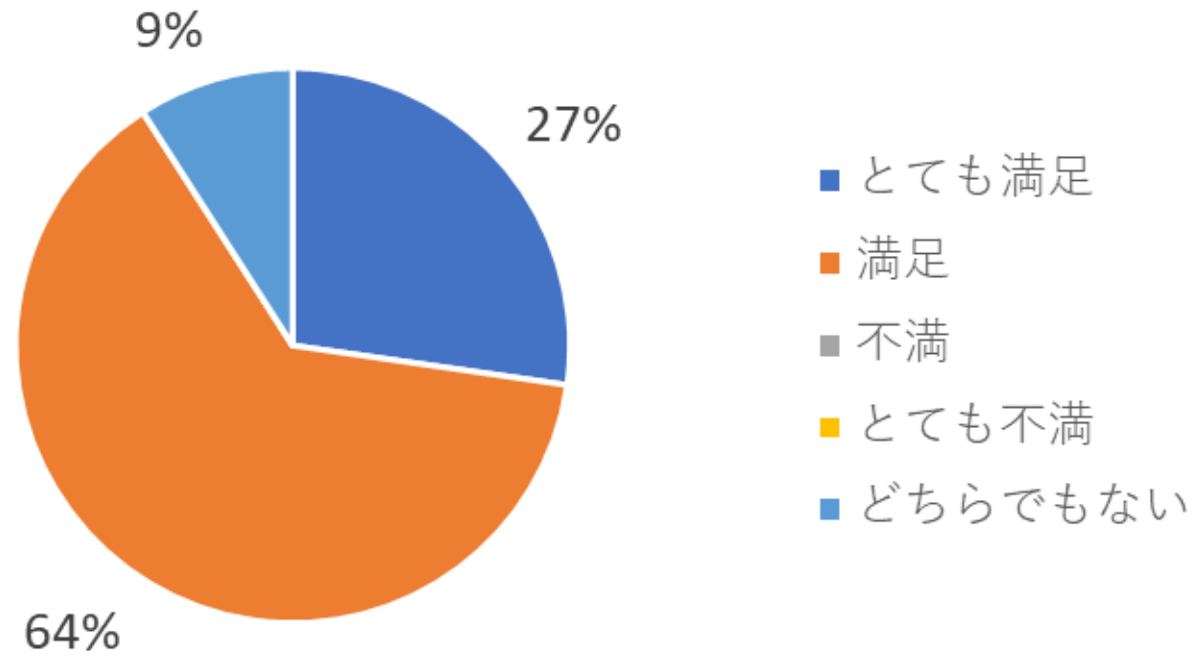
- 対象：54名
- 回答数：11件
- 回答率：20%
- 回答者の内訳：本人1件（9%）、家族10件（91%）

職員の言葉遣いについて



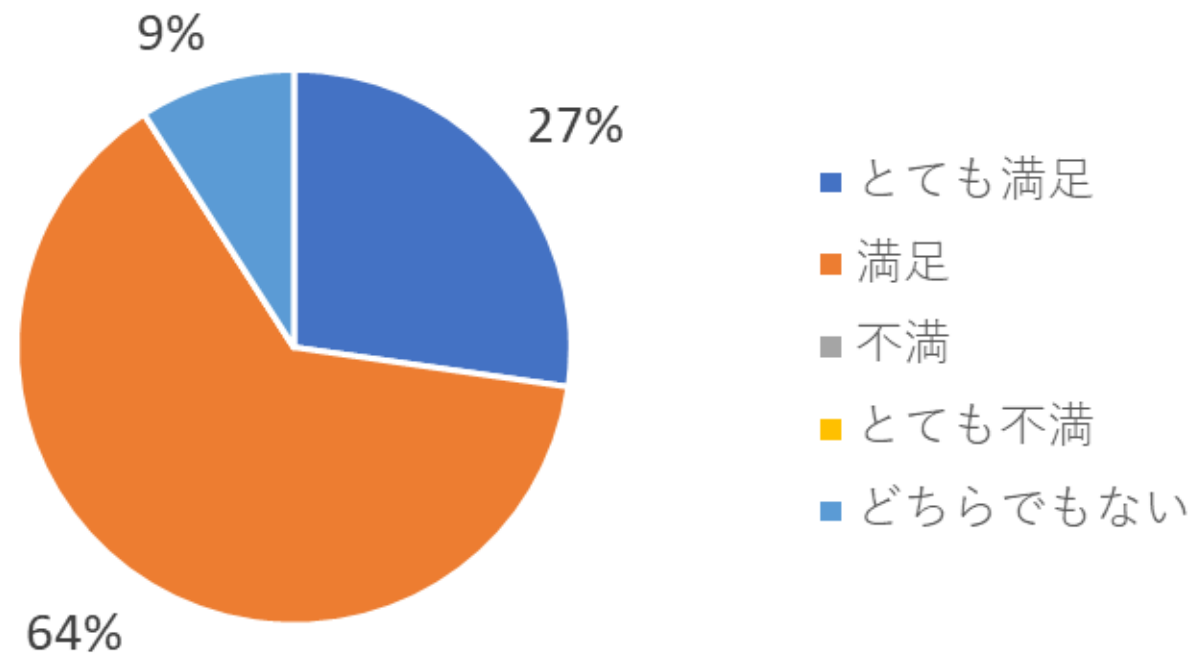
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が91%であった。

職員の態度について



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が91%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

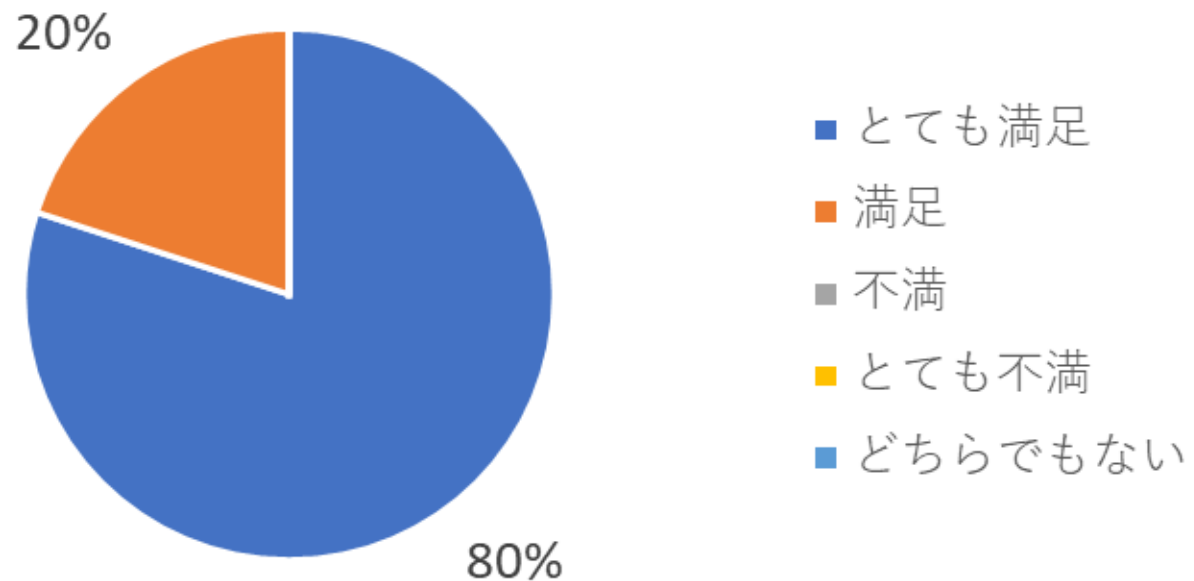


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が91%であった。

デイサービスセンター輝ら凜

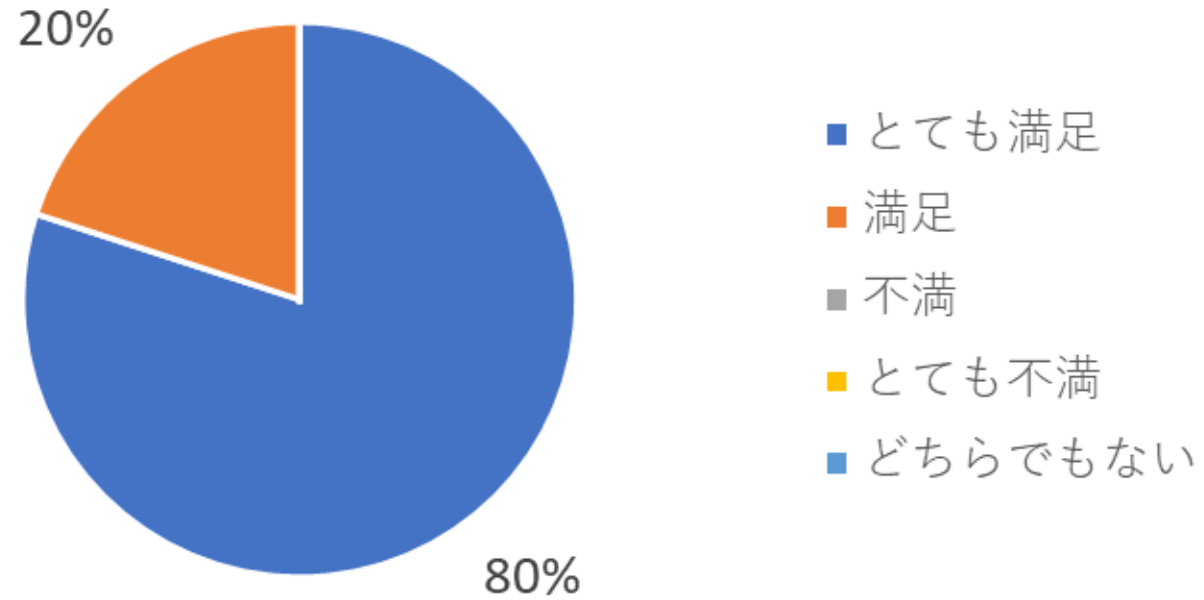
- 対象：18名
- 回答数：5件
- 回答率：28%
- 回答者の内訳：本人0件（0%）、家族5件（100%）

職員の言葉遣いについて



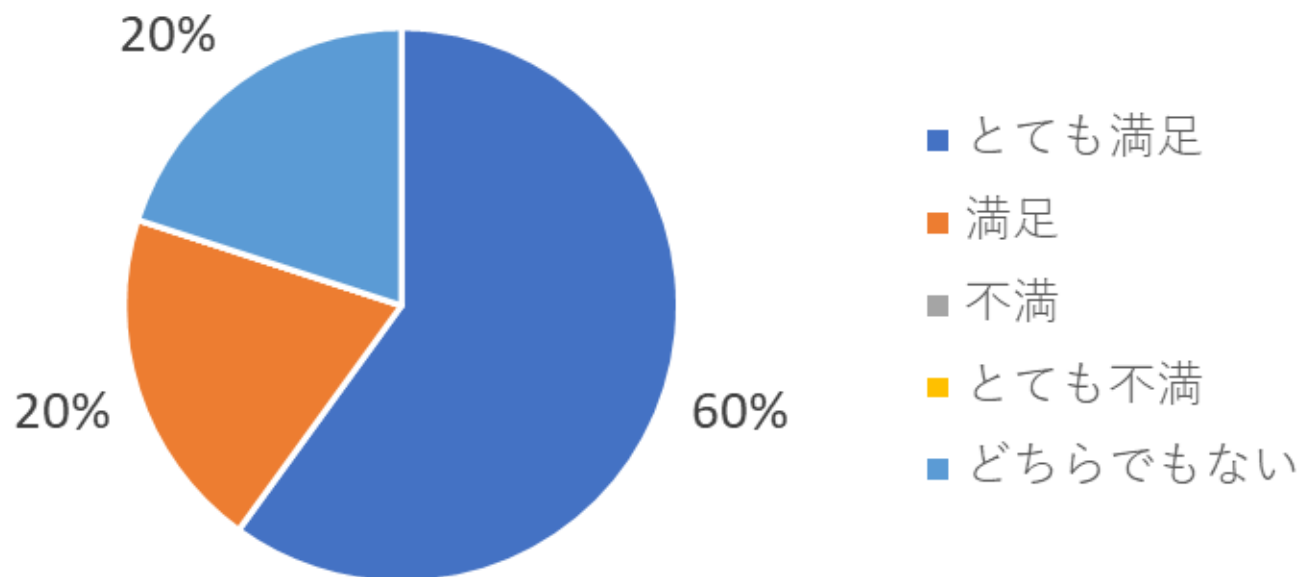
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

職員の態度について



職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について

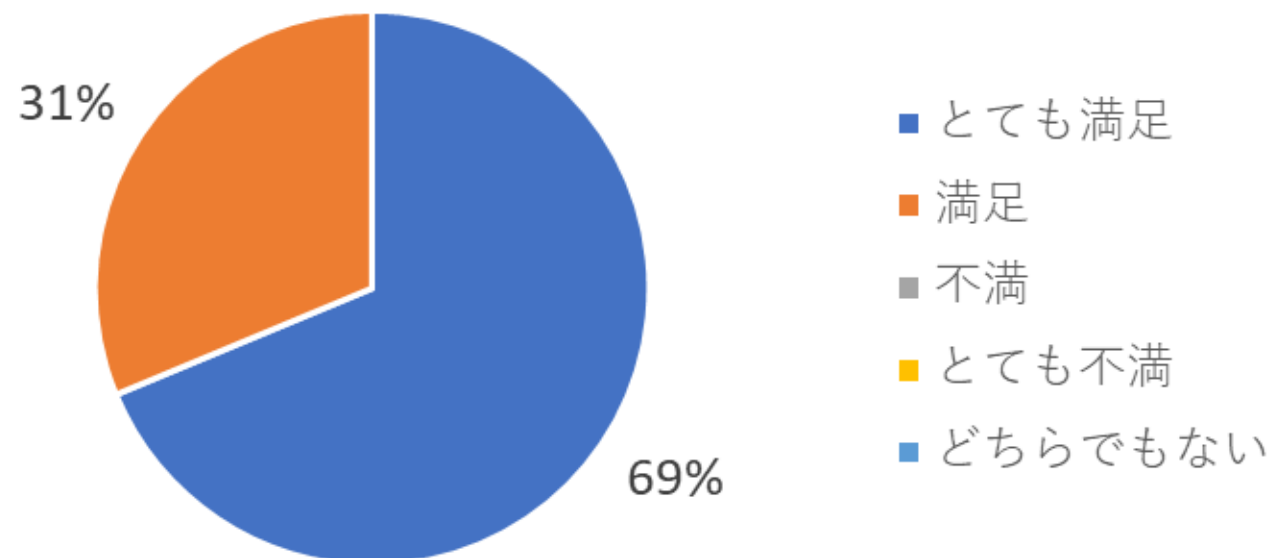


法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が80%であった。

自立支援サービス事業所みどりの森

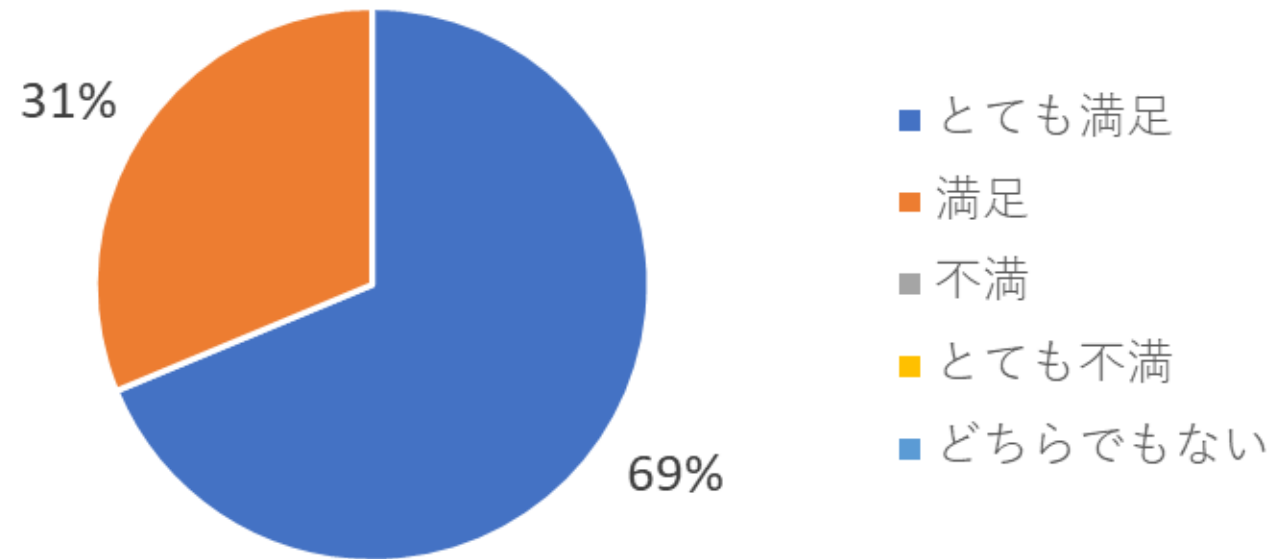
- 対象：55名
- 回答数：16件
- 回答率：29%
- 回答者の内訳：本人16件（100%）、家族0件（0%）

職員の言葉遣いについて



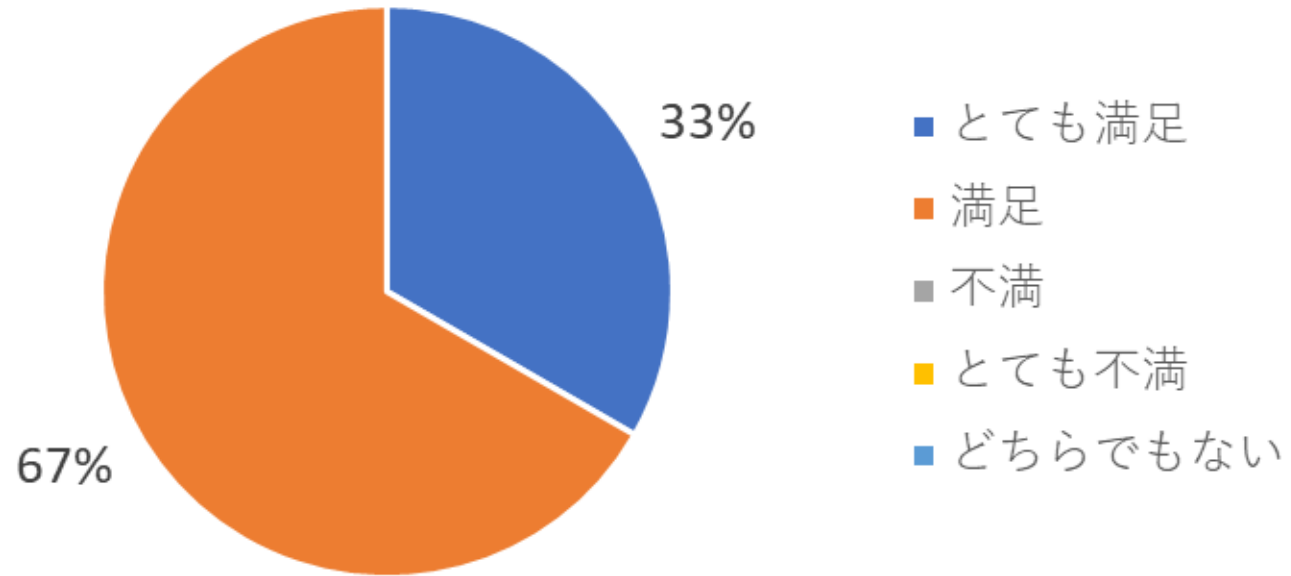
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

職員の態度について

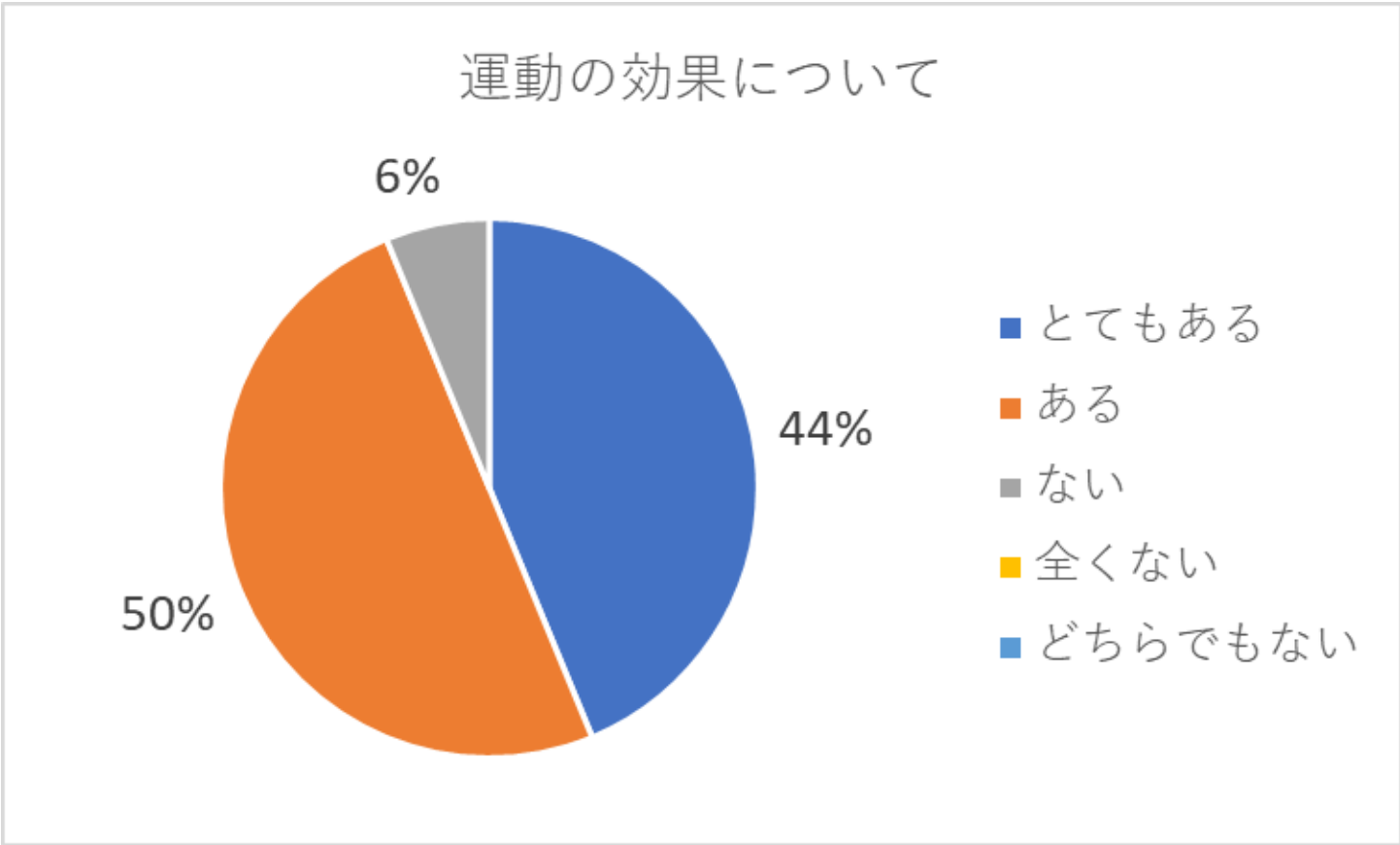


職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について（無記入4件）



法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

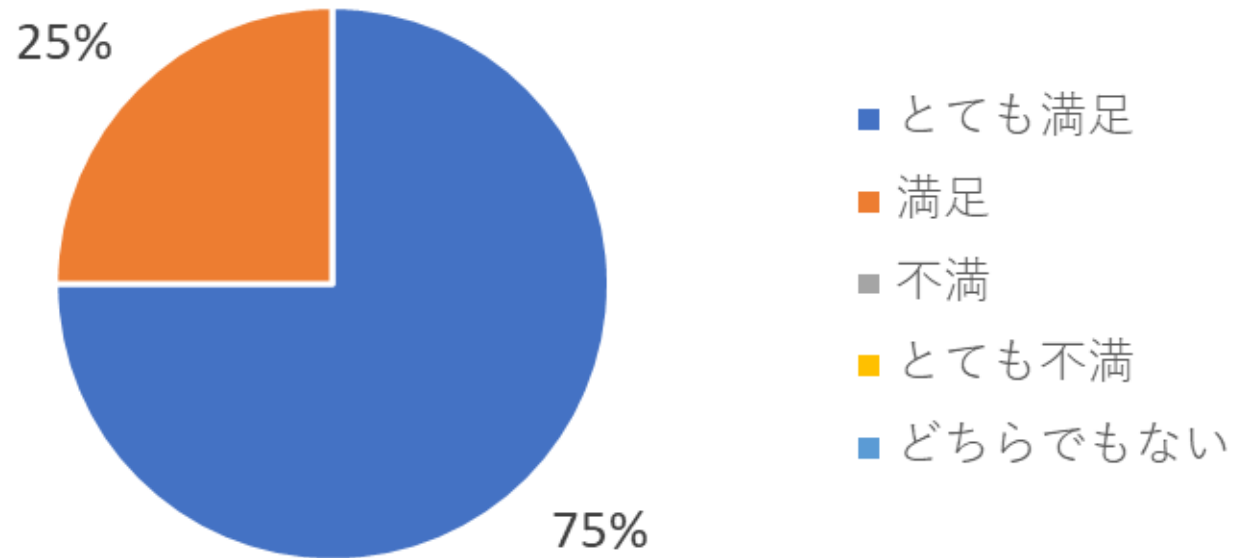


運動の効果について、「とても満足」または「満足」との回答が94%であった。

訪問リハビリセンター

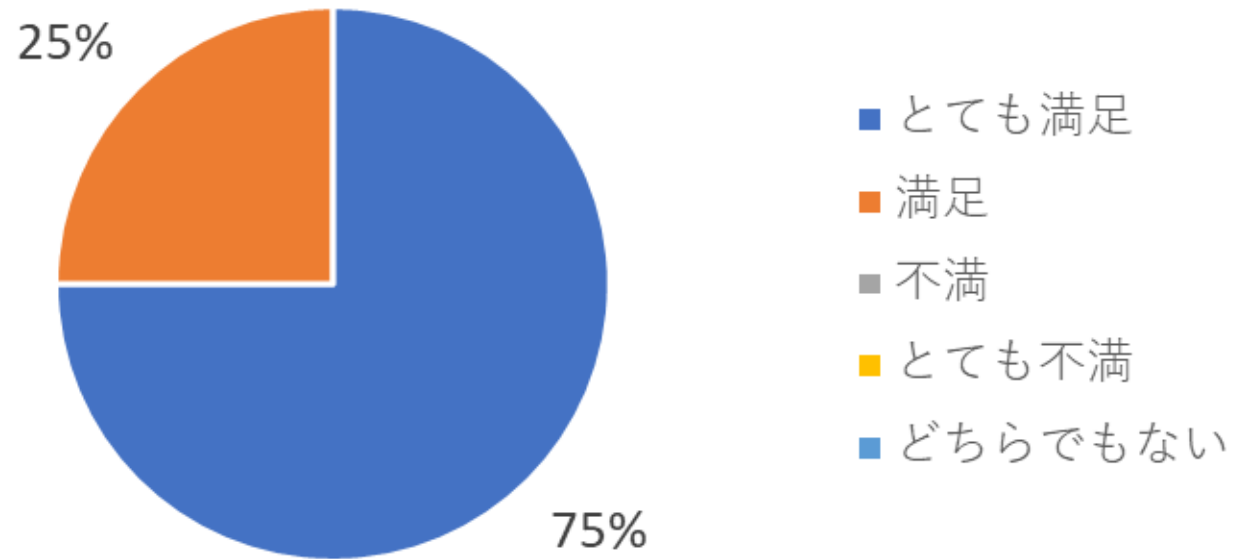
- 対象：18名
- 回答数：8件
- 回答率：44%
- 回答者の内訳：本人5件（63%）、家族3件（37%）

職員の言葉遣いについて



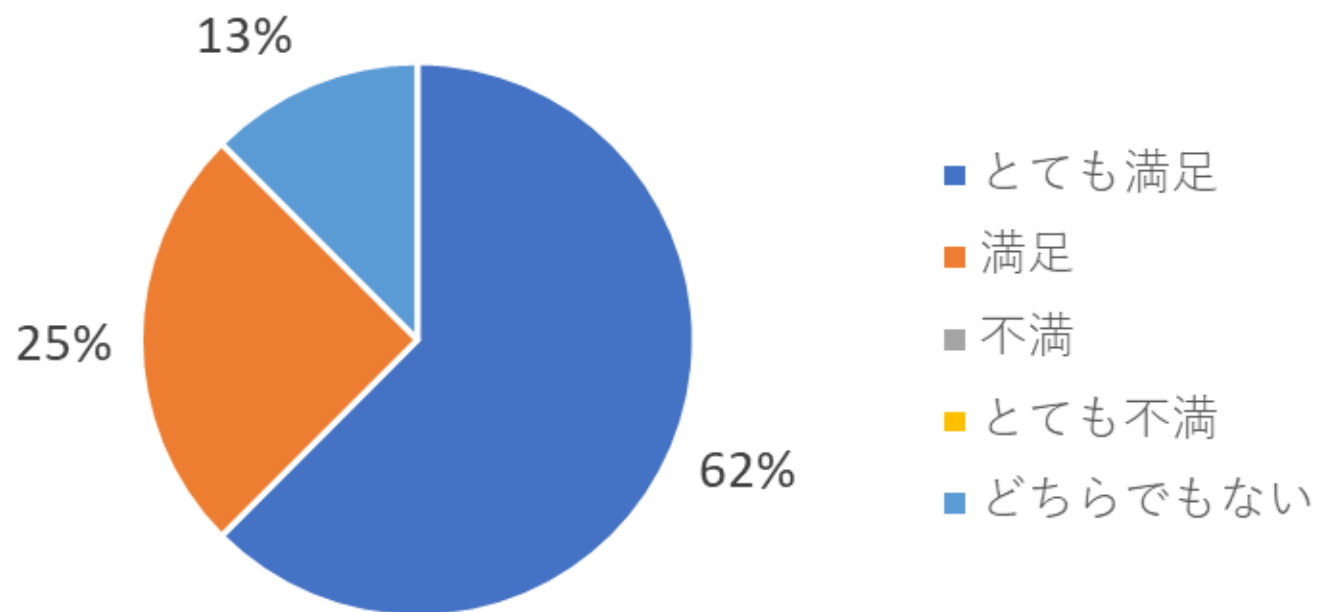
職員の言葉遣いについて、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

職員の態度について



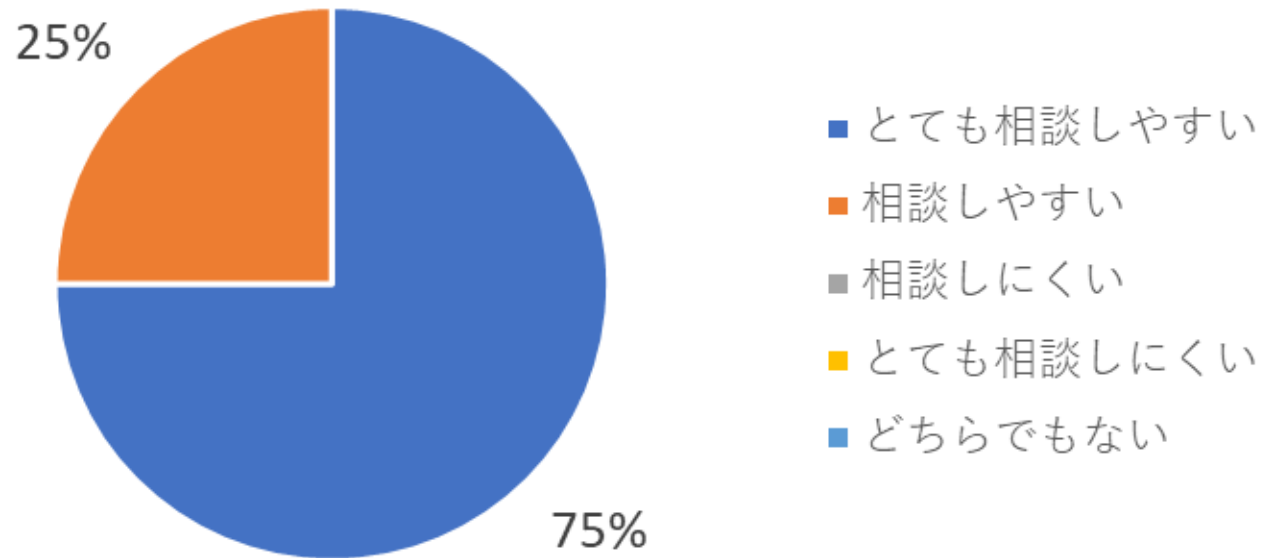
職員の態度について、「とても満足」または「満足」との回答が100%であった。

法人で実施しているコロナ対策について



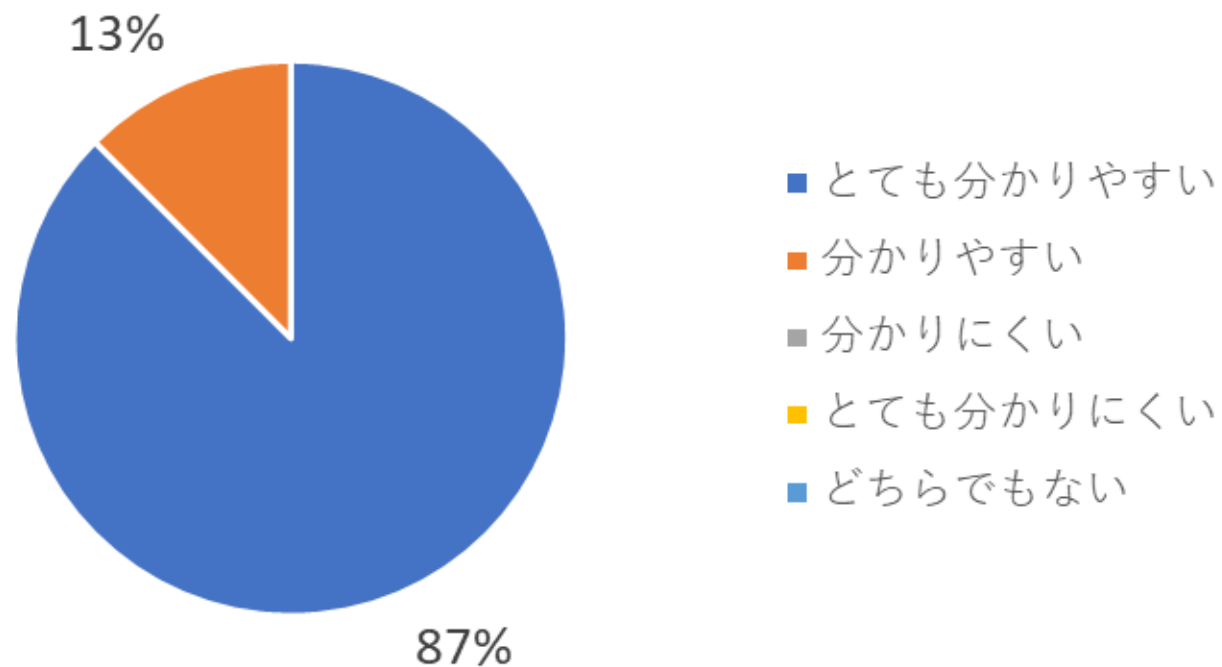
法人の実施しているコロナ対策について、「とても満足」または「満足」との回答が87%であった。

相談のしやすさについて



訪問リハビリ職員への相談のしやすさについて、「とても相談しやすい」または「相談しやすい」との回答が100%であった。

リハビリ内容の説明について



リハビリ内容の説明について、「とても分かりやすい」または「分かりやすい」との回答が100%であった。