

令和4年度 満足度調査で寄せられた意見など

事業名：介護老人保健施設リバーヒル長井

意見・要望・感想など	回答
大変助かってます。	ありがとうございます。 引き続き安心して施設生活が送れますようにケアしていきたいと思います。
物価高の中、今まで通りのサービスを宜しくお願いします。	ありがとうございます。 引き続き安心して施設生活が送れますようにケアしていきたいと思います。
本人が全介助なので皆さんにお手数をお掛けしています。楽しみが食事とおしゃべりくらいしかないと思うので少しでも温かい物が食べられたり、声かけて頂けると嬉しいと思います。5月に送って頂いた写真つきの近況報告のお手紙は様子が分かりとてもありがたかったので時々お願いできればと思います。	ケアワーカーやご利用者様と楽しくお話され表情豊かに生活されております。食事も温度に注意して提供しております。温かいココアやコーヒーを好んで楽しまれております。 コロナの影響にて施設行事も少ない状況です。日々の生活の様子がわかるようなお手紙や写真など、また送りたいと考えております。
腰を打ったときのことや日常のことをもう少し教えて欲しい。	転倒された時の状況報告が不十分だったのかと思います。不明な点は遠慮なく申し出て下さい。
職員の方にはいつも親切にして頂き、母も感謝しておりました。ただ先日のガラス越し面会では、母の声が小さく中々聞き取れずもどかしい思いでした。なにせ92歳ですので早く制限のない面会が出来る様になるのを願っています。	お忙しいところ面会においで頂きましてありがとうございます。 コロナウイルス感染状況、安全を確認し、ご家族様のご希望を叶えることができるように努力して参ります。
父親は大変満足しています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続き安心して施設生活が送れますようにケアしていきたいと思います。
利用者本人より、日々の生活について何か不安や不満があるか無いか定期的に聞き取りしていますか!☒	計画書の見直しの際は定期的に意向の確認はさせて頂いております。日々の生活の中では、いつでも、誰にでも、相談や問いかけできる雰囲気づくりに心掛けて参りたいと思います。
食事おいしくいただいています。	季節の食材を使用したり、彩りに配慮することで、これからも満足いただける食事づくりに努めて参ります。

いつも、お世話になりありがとうございます。 十分ご対応いただき、特に要望はありません。 今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 引き続き安心して施設生活が送れますようにケアしていきたいと思います。
いつもありがとうございます。 これからも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 引き続き安心して施設生活が送れますようにケアしていきたいと思います。
多目的室での面会をお願い致します。	お忙しいところ面会においで頂きましてありがとうございます。 コロナウイルス感染状況、安全を確認し、ご家族様のご希望を叶えることができるように努力して参ります。

事業名：特別養護老人ホーム野の香（ショートステイ含む）

意見・要望・感想など	回答
送ってくださる時に、玄関の中まで車椅子にのせて入れていただき、ありがたかったです。足が痛くて歩けない状態のときでした。ありがとうございました。	ご利用頂きましてありがとうございます。 ご本人様の状態に合わせ安全な送迎を心掛けております。状態に変化があればその都度対応させて頂きますので遠慮なく申し出て下さい。
安心しておまかせしております。 今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 感染症対策で面会も制限させて頂いており、直接ゆっくりとお会いして頂くことができずご心配もおありかと思いますが、今後もおたよりや電話にて元気な様子をお伝えしてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。
職員の皆様にとっても感謝しております。	ありがとうございます。 感染症対策で面会も制限させて頂いており、直接ゆっくりとお会いして頂くことができずご心配もおありかと思いますが、今後もおたよりや電話にて元気な様子をお伝えしてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。

<p>いつもありがとうございます。コロナが収束しお部屋での面会ができるようなればいいですね。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。 いつも遠方からお越し頂いているにも関わらず、中に入って頂くことができずドア越し面会となり心苦しく思っております。感染状況をみながら面会制限緩和に向けて随時検討し、変更があれば都度ご連絡を差し上げます。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>とても助かっております。感謝です。</p>	<p>ありがとうございます。 感染症対策で面会も制限させて頂いており、直接ゆっくりとお会いして頂くことができずご心配もおありかと思いますが、今後もおたよりや電話にて元気な様子をお伝えしてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>本人も高齢の為新型コロナウイルスが終息しましたら通常の面会ができるようにして頂きたい。</p>	<p>いつも差し入れ等お持ち頂きありがとうございます。 ドア越し面会となっていることを心苦しく思っております。感染状況をみながら、できるだけ早く安全を確保した直接面会ができますよう検討し、変更があれば都度ご連絡を差し上げます。今後ともよろしくお願い致します。</p>

事業名：グループホームあやとり・くさぶえ

意見・要望・感想など	回答
<p>これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ともご利用者様の皆様が安心して生活できるよう努力していきたいと思っております。</p>
<p>リハビリパンツ等の補充の連絡、引き続き早目に連絡いただくと助かります。今後とも宜しくお願い致します。</p>	<p>早めにご連絡できるように致します。 余裕をもって対応させていただきます。</p>

事業名：グループホームかたくり・ひなぎく

意見・要望・感想など	回答
いつもお世話になりありがとうございます。	感謝のお言葉を頂き、ありがとうございます。入居者の皆様が安心して生活できるよう寄り添い、ケアに努め、精進して参ります。
職員全ての方々からいつも丁寧に対応して頂き、本当にありがとうございます。母も満足していると思います。ご迷惑をお掛けする事もあると思いますが、引き続きよろしくお願い致します。	温かいお言葉を頂き職員一同、大きな励みとなります。至らない点多々あると思いますが、入居者皆様が穏やかに過ごして頂けるよう、一層努めて参ります。ありがとうございます。
今後とも宜しくお願い致します。	信頼して頂けるのだと思い、今後ともご家族様に安心してホームを利用して良かったと思って頂けるように、より一層気を引き締めていきたいと思ひます。
引き続きよろしくお願ひします。	ありがとうございます。コロナ禍でご家族様と思うように会えない中ではありますが、入居者の皆様の生活の様子を分かりやすくお伝えできるよう職員一同心掛けて参ります。どうぞ宜しくお願ひ致します。

事業名：介護付き有料老人ホームほほえみ

意見・要望・感想など	回答
出かけるのが好きなので、少しは外出できるようになれば良いと思ひます。	コロナ禍で大変ご不便をおかけしております。お花見やドライブ、散歩等感染状況に配慮しながら今後も楽しんで頂ける企画を計画して参りたいと思ひます。
これからもよろしくお願ひ致します。	ありがとうございます。今後ともご入居者様に満足して頂けるようなサービスを心がけていきたいと思ひます。
いつもお世話になり、ありがとうございます。	ありがとうございます。ご希望に添えるよう今後も努力して参ります。気づいた点やご要望などございましたら遠慮なくお知らせいただけたらと思ひます。

よくやっていただいています。QRコード、初めてで苦労しました。別の送信もできるということかもしれません。	ご面倒をおかけして申し訳ございませんでした。 グーグルフォーム（URLまたはQRコード）を使用したアンケート回収は当法人としても初めての試みであり、反省すべき点がございました。次回はご意見を参考により回答しやすい方法について検討させていただきます。
--	---

事業名：通所リハビリセンター

意見・要望・感想など	回答
いつも大変お世話になっています。体調等、いつも気にかけて頂いたり、親切な対応を頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。	今後も健康観察を行い、小さな変化を見逃さないよう又異常の早期発見対応を心がけ、皆様が安心してご利用いただけますよう努めてまいります。
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。今後とも宜しく願います。	皆様の心の声に思いを寄せ、困っている事や感じておられる事等、遠慮なく話していただけるような関わりが持てるよう努力してまいります。今後ともよろしくお願い致します。

事業名：デイサービスセンターすこやか

意見・要望・感想など	回答
実際施設職員さんとのコミュニケーションは電話と連絡帳のみなので中々アンケートにお答えするのは難しいです。	今後も利用者、家族が満足できるサービス提供を継続していきます。
いつも職員の皆様には感謝しております。	現状に甘んじることなく、常に利用者を主に、さらなるケアの質の向上を目指していきます。

事業名：デイサービスセンター輝ら凜

意見・要望・感想など	回答
お世話になりまして、感謝しております。毎日楽しみにしているので、安心して働らくことができ、助かります。これからもよろしくお願い致します。	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も安心して楽しみながらご利用していただけるよう頑張りますので宜しくお願いします。

事業名：自立支援サービス事業所みどりの森

意見・要望・感想など	回答
職員の皆様にお世話になって毎週休まず参加でき感謝しております。利用者との交流も楽しく自分の生活の糧とさせて頂いております。なるべく現状の体力を維持して年を重ねて生きてゆく様に努力していきたい。宜しく我がままをお許しくださいます。	今後も体力アップ、身体機能向上等できるようにご支援させて頂きたいと思えます。
これからも続けて欲しいです	これからも継続していきます。
冬場またご迷惑をおかけ致しますがどうぞよろしくお願い致します。時には花見（つつじ・桜）で遠回りしていただいたり、送っていただくときも順番をかえて景色をみさせていただいたりとか感謝しております。	雪道など道路状況を見て、今後も安全運転に努めます。
何時もお世話になり感謝しています。年齢とともに出かけること無くなった昨今、体操教室に参加することが何よりの楽しみです。また、来月からの件についてもご迷惑おかけしますがよろしく願います。	利用日調整など今後もできる限り対応していきます。

事業名：訪問リハビリセンター

意見・要望・感想など	回答
利用状況報告などが家族にもあるとありがたいです	訪問リハビリの際にご家族の方がいれば、その場で報告しております。遠方にいるご家族の方にも近況が分かるように電話や手紙で報告致しますので、気軽にお申し付け下さい。
訪問リハビリいつもありがたく思っております。本人もリハビリを頑張っております。これからもよろしく願います。	ご意見ありがとうございます。これからもご利用者様の意欲を引き出せるよう努めます。