

野の香 ご家族様 代理人様

地域密着型特別養護老人ホーム野の香  
施設長 小関 浩子

## 野の香入居者とのオンライン面会等について

### 1. オンライン面会について

開始日	令和3年7月15日より（面会予約は7/10より受付）
面会方法	LINE(ライン)ビデオ通話での面談 コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、施設の端末とご家族様の端末をお繋ぎいたします。 ※ご利用にあたっては、LINE の友達登録が必要となります。
面会時間	16:00～16:30 のうち 10 分程度
対象者	利用者家族 2 アカウントまで
予約連絡先	お電話で施設(0238-87-0567)に申込みください
面会可能日	365 日対応可
面会頻度	不要不急でない場合、最大 1 週間に 1 回

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。
- ・面会予約以外でのトーク機能、ライン電話の対応は出来かねますのでご了承ください。
- ・個人情報保護の為、退所後又は面会禁止が解除された場合は、アカウントは消去いたします。
- ・オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してはご家族様のご負担となります。
- ・入居されている方の健康状態や機器トラブル等予期せぬ理由により中止させていただく場合があります。
- ・LINE のインストール方法については、インターネット等でお調べください。
- ・LINE の各設定についてはお答え出来かねますのでご了承ください。
- ・オンライン面会の対応内容について、変更する場合があります。

### 2. 玄関越し面会について

これまで同様に玄関の自動ドア越しで面会可能ですので、来所前にご連絡ください。

## 『野の香』 オンライン面会の流れ

①

LINE オンライン面会を行う端末以外(パソコン・他のスマホ、タブレット)でこのページを表示するか、紙に印刷を行い、オンライン面会を行う端末で↓のQRコードを読み込み、LINE 友だち登録を行います。  
コードを読み込み、LINE 友だち登録を行います。

※オンライン面会を行う端末1台でスクリーンショットによりQRコードを読み込む方法もありますが、LINE 公式サポートを参照いただくか、インターネット等でお調べください。



友だち登録後のトーク画面にて

- ・ご利用者様のお名前
- ・登録される方のお名前
- ・ご利用者様とのご関係 を送信してください。

※キーパーソン(第一緊急連絡先として登録してある方)以外の方からの登録申請は、キーパーソンに確認をさせていただく場合があります。



②

2 日前までに電話にて面会の予約を行ってください。(0238-87-0567)

予約日程を調整後に、折り返し予約確定のご連絡を差し上げます。

※オンライン面会の頻度は、最大1週間に1回お願いします。

※キャンセル・変更は早めにご連絡ください。



③

予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ち下さい。  
時間になりましたら、施設よりビデオ通話を発信します。

※当日の状況によっては、通話の発信時間が遅くなる場合がありますのでご了承ください。

※呼び出してもビデオ通話にお出にならない場合は、面会を中止させていただきます。

※オンライン面会は10分程度とさせていただきます。

※担当職員が居室にて、ご本人と一緒に対応させていただきます。