

ほほえみでのオンライン面会等について

1. オンライン面会について

| | |
|-------|---|
| 開始日 | 令和3年1月2日より開始（面会予約は12/25より受付） |
| 面会方法 | LINE(ライン)ビデオ通話での面談 コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、施設の端末とご家族様の端末をお繋ぎいたします。 ※ご利用にあたっては、LINE の友達登録が必要となります。 |
| 面会時間 | 15:30~17:00 のうち 10 分程度 |
| 対象者 | 利用者家族 2 アカウントまで |
| 予約連絡先 | ほほえみオンライン面会用 LINE トークへ |
| 面会可能日 | 職員(施設長・沼澤ホーム長、関相談員)が対応可能な日時 (基本土日祝日除く ※1/2 は特別に対応します) |
| 面会頻度 | 不要不急でない場合、最大 1 週間に 1 回程度 |

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。
- ・面会予約以外でのトーク機能、ライン電話の対応は出来かねますのでご了承ください。
- ・個人情報保護の為、退所後又は面会禁止が解除された場合は、アカウントは消去いたします。
- ・オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してはご家族様のご負担となります。
- ・入居されている方の健康状態や機器トラブル等予期せぬ理由により中止させていただく場合があります。
- ・LINE のインストール方法については、インターネット等でお調べください。
- ・LINE の各設定についてはお答え出来かねますのでご了承ください。
- ・オンライン面会の対応内容について、変更する場合があります。

☆令和3年1月2日のみ、次の時間にオンライン面会を可能とします。

①9:00~11:00 ②13:00~17:00 ※12月25日(金)~面会予約開始

2. 玄関越し面会について

以前に面会制限を行った際と同様に、玄関越しで面会可能ですので来所前にご連絡ください。

電話:0238-84-8515 (ほほえみ)

なお、面会中に吹雪等の悪天候になった際でも施設内には入れませんのでご了承ください。

『ほほえみ』 オンライン面会の流れ

①

LINE オンライン面会を行う端末以外(パソコン・他のスマホ、タブレット)でこのページを表示するか、紙に印刷を行い、オンライン面会を行う端末で↓のQRコードを読み込み、LINE 友だち登録を行います。

※オンライン面会を行う端末1台でスクリーンショットによりQRコードを読み込む方法もありますが、LINE 公式サポートを参照いただくか、インターネット等でお調べください。



友だち登録後のトーク画面にて

- ・入居者様のお名前
- ・登録される方のお名前
- ・入居者様とのご関係
- ・(キーパーソンが操作できない等で代理登録する場合は、その旨)

をメッセージで送信してください。

※キーパーソン(契約書に第一緊急連絡先として登録してある方)以外の方からの登録申請は、キーパーソンに確認をさせていただく場合があります。

※入居者様1名につき、キーパーソンを含めた2名までとさせていただきます。

(キーパーソンがLINEを使用できない為、他の家族を代わりに登録することは可とします)

②

4日前までにLINEトークにて面会の予約を行ってください。

※オンライン面会の頻度は、不要不急以外は最大1週間に1回程度をお願いします。

※返信まで2日程度、お時間をいただく場合があります。

※キャンセル・変更は早めにご連絡ください。

③

予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ち下さい。

時間になりましたら、施設よりビデオ通話を発信します。

※当日の状況によっては、通話の発信時間が遅くなる場合がありますのでご了承ください。

※呼び出してもビデオ通話にお出にならない場合は、面会を中止させていただきます。

※オンライン面会は10分程度とさせていただきます。

※基本職員は退室していますが、同意の上同室させていただく場合があります。

※LINE インストール時に「友達の自動追加」にしていたため、沢山の方が「知り合いかも?」になりましたので、一旦全員削除させていただきました。