

介護老人保健施設リバーヒル長井ご家族様

介護老人保健施設リバーヒル長井
施設長 山口勝也

オンライン面会等について

開始日	令和3年1月7日(木)から
面会方法	LINE(ライン)ビデオ通話での面談 コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、施設の端末とご家族様の端末をお繋ぎいたします。 ※ご利用にあたっては、LINE の友達登録が必要となります。
面会時間	毎週木曜日 14:30～16:00 のうちご利用者様1名につき1家族5分程度。 ご利用者様のご夫婦の場合は1家族とし5分程度でお願いします。
予約連絡先	0238-84-7575 (リバーヒル長井オンライン面会予約と申し付けください。)

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。面会以外でのトーク機能、ライン電話の対応は出来かねます。
- ・個人情報保護の為、退所後又は面会禁止が解除された場合は、アカウントを消去いたします。
- ・オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してはご家族様のご負担となります。
- ・入所(入居)されている方の健康状態や機器トラブル等予期せぬ理由により中止させていただく場合があります。
- ・LINE のインストール方法については、LINE サポート窓口又はキャリアショップへお問い合わせください。
- ・LINE の各設定についてはお答え出来かねますのでご了承ください。
- ・オンライン面会時は端末操作上、職員が付き添います事をご了承ください。
- ・感染リスクを減らすため、以前のような施設の端末をお貸ししての玄関先でのオンライン面会は行いません。なお、様々な事情により、リモート面会が困難な場合には、期日・時間等を限定しての対応となりますが、「窓越し・ドア越し面会」を実施してまいります。ご相談ください。

【窓越し・ドア越し面会相談先】

介護老人保健施設リバーヒル長井 相談センター
電話:0238-83-2100
担当:伊藤、川井、信田、遠藤

『介護老人保健施設リバーヒル長井』

オンライン面会の流れ

①

事前に右の QR コードで LINE にて友だち登録を行います。
○LINE 友だち登録の方法は、LINE 公式サポートを参照ください。



友だち登録後のトーク画面にて

・ご利用者様のお名前
・登録される方のお名前
・ご利用者様とのご関係
をメッセージで送信してください。



②

前日までに電話にて面会の予約を行ってください。
予約は先着順になります。
※必ず「リバーヒル長井」のオンライン面会予約とお申し付けください。

社会福祉法人長井弘徳会事務局:0238-84-7575
平日 9:00~17:00 (土・日・祝日除く)
※LINE トークでの予約・お問い合わせに応じかねますのでご了承ください。



③

予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ち下さい。
時間になりましたら、施設よりビデオ通話を発信します。
※当日の状況によっては、通話の発信時間が前後する場合がありますのでご了承ください。
※呼び出してもビデオ通話にお出にならない場合は、面会を中止させていただきます。