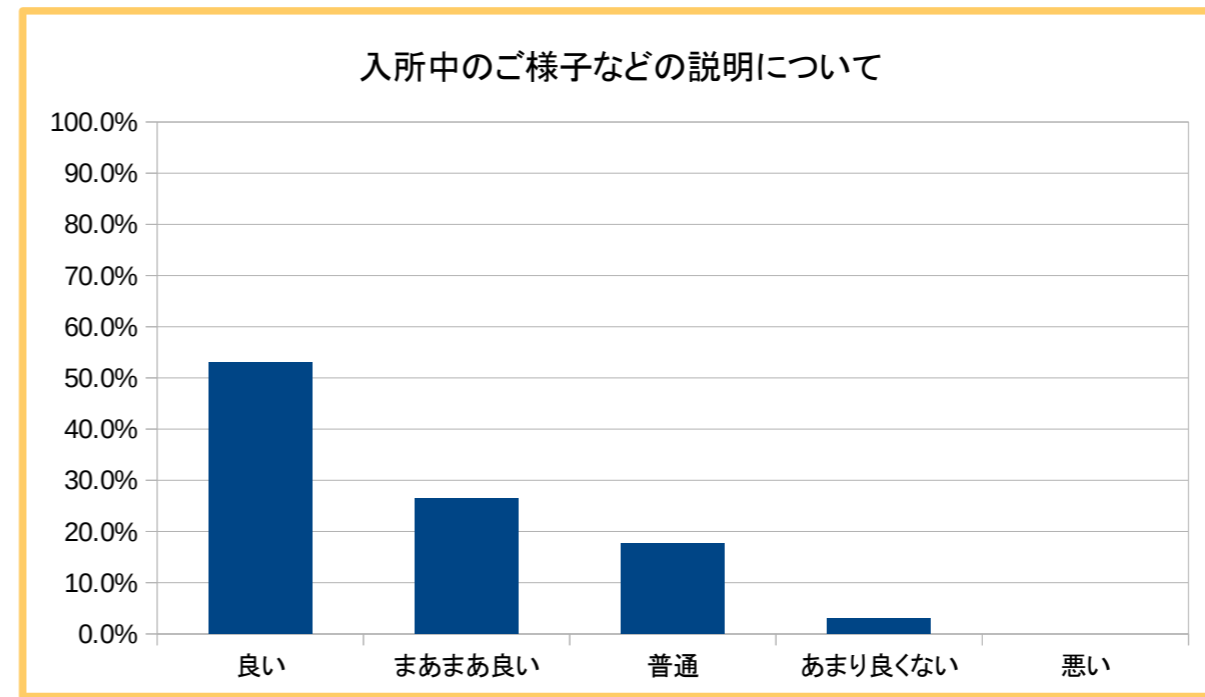
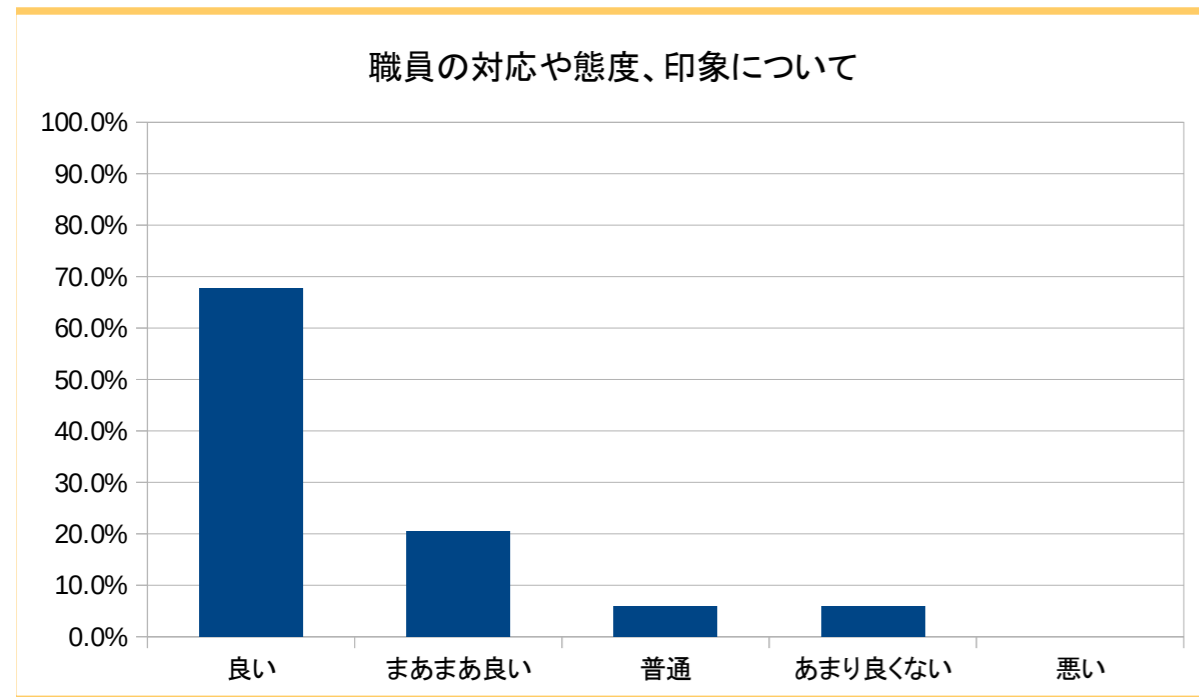
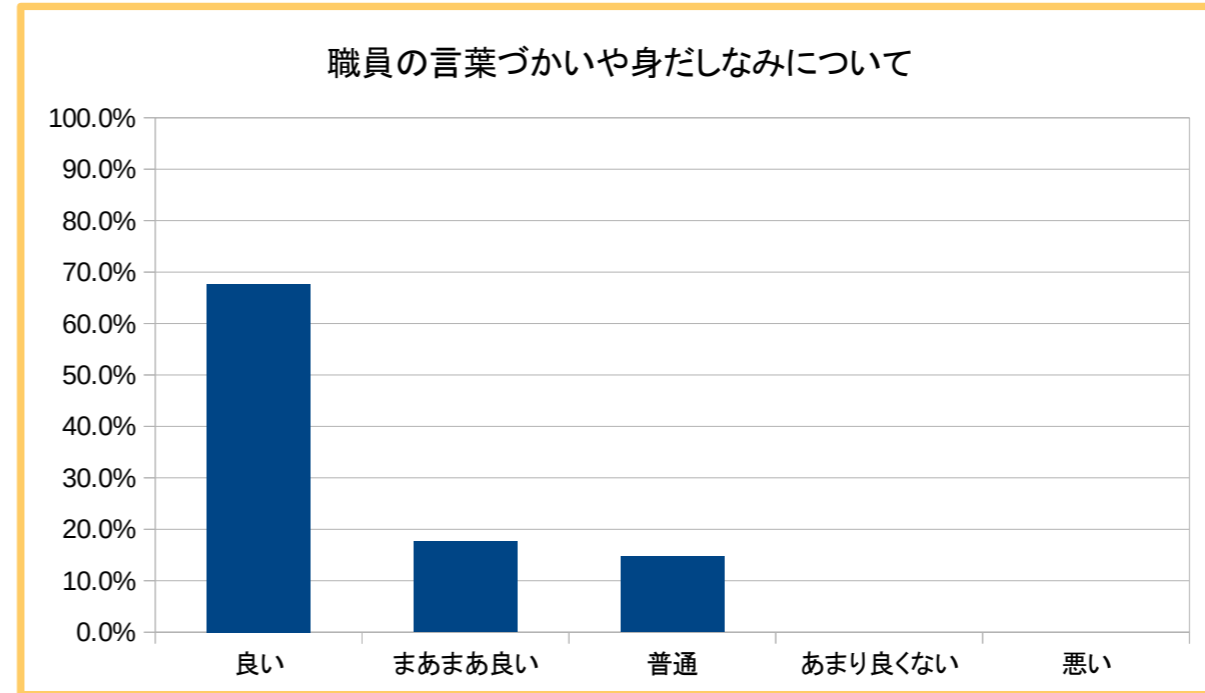
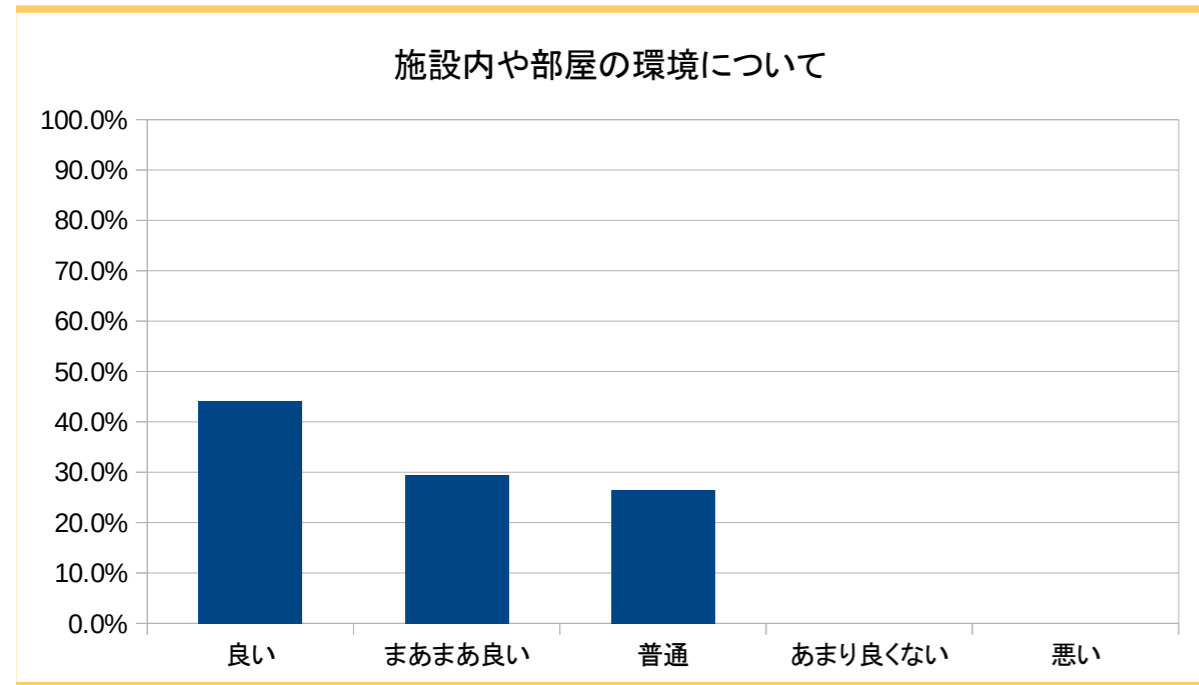
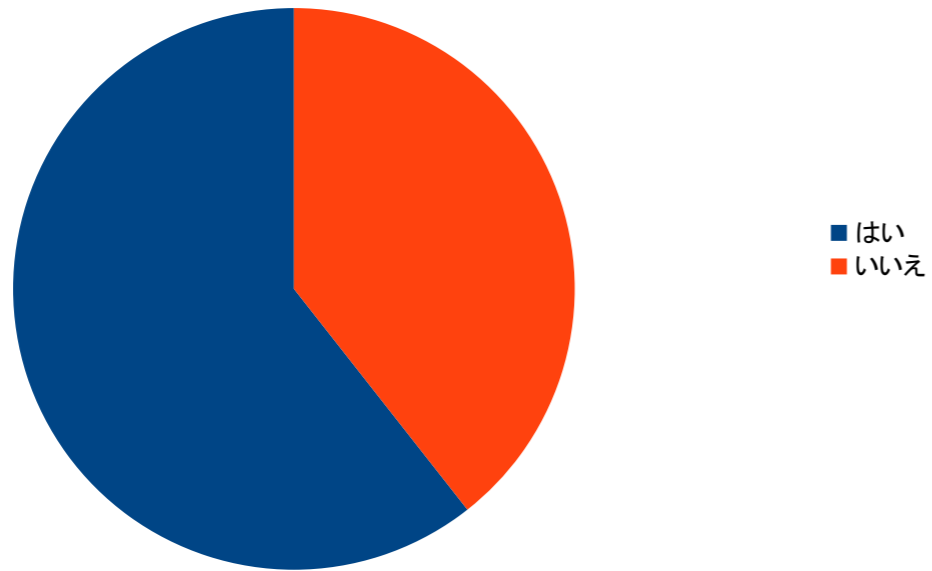


令和元年度 利用者等家族へのアンケート調査結果

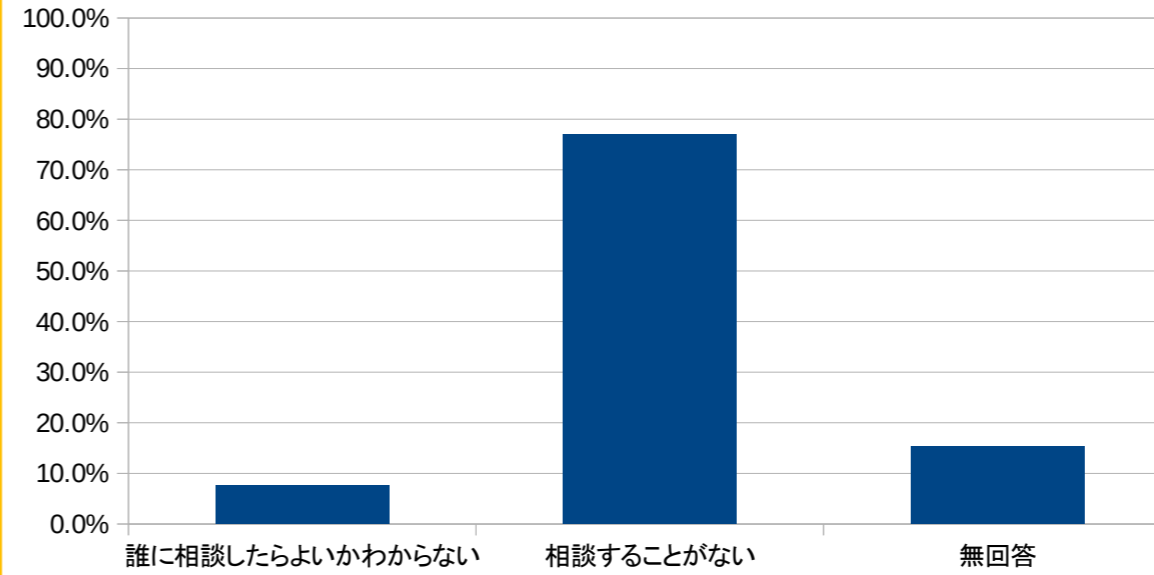
介護老人保健施設リバーヒル長井 長期入所(回収率56.6%)



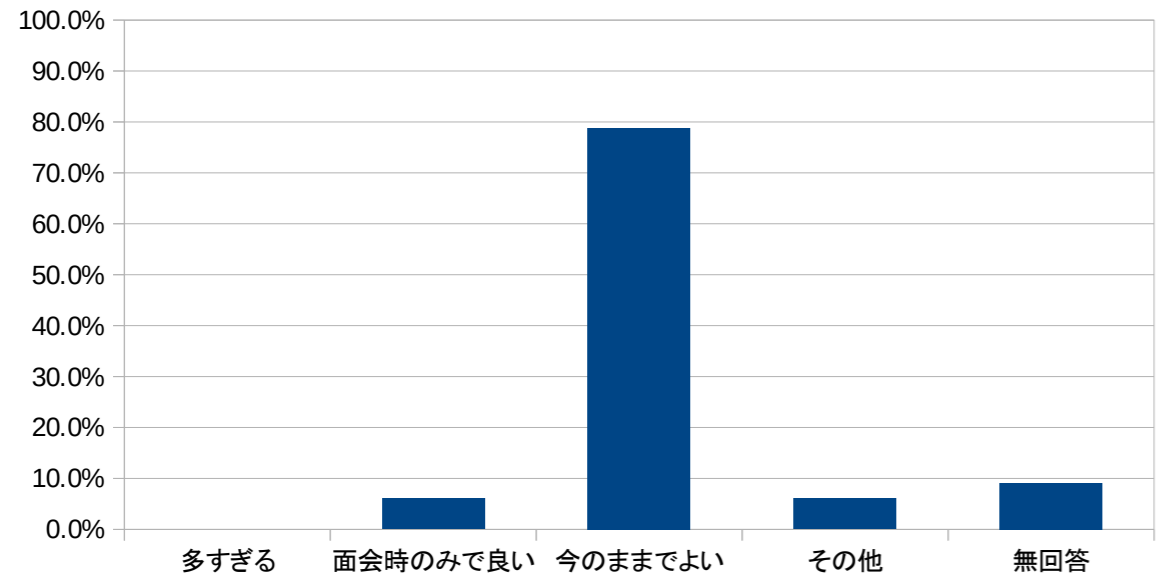
医療的な内容で看護師へ相談したことがあるか



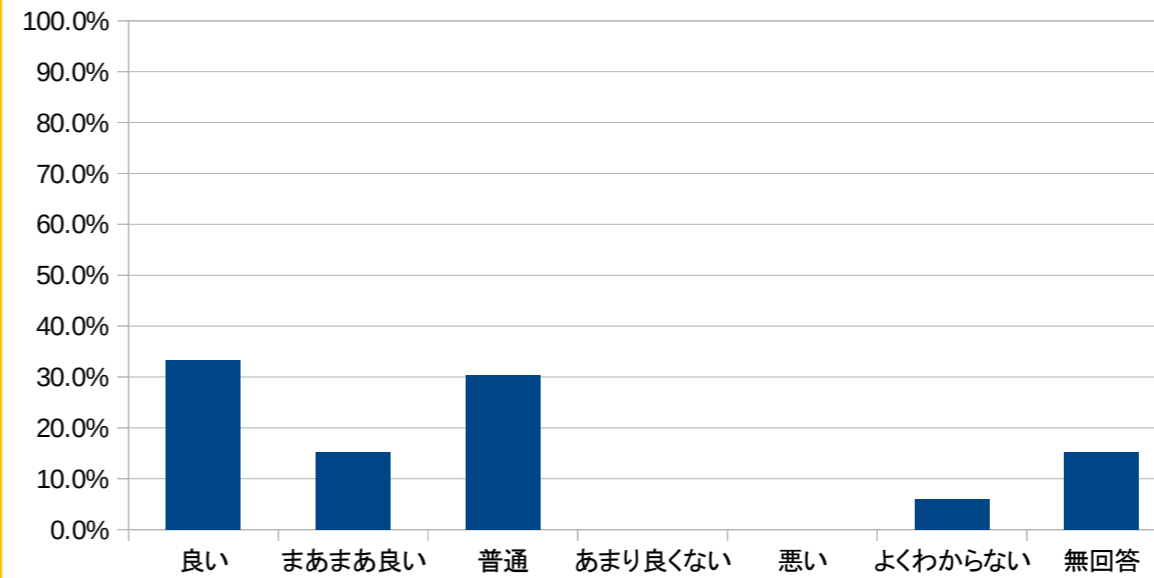
医療的な内容で相談したことがない理由



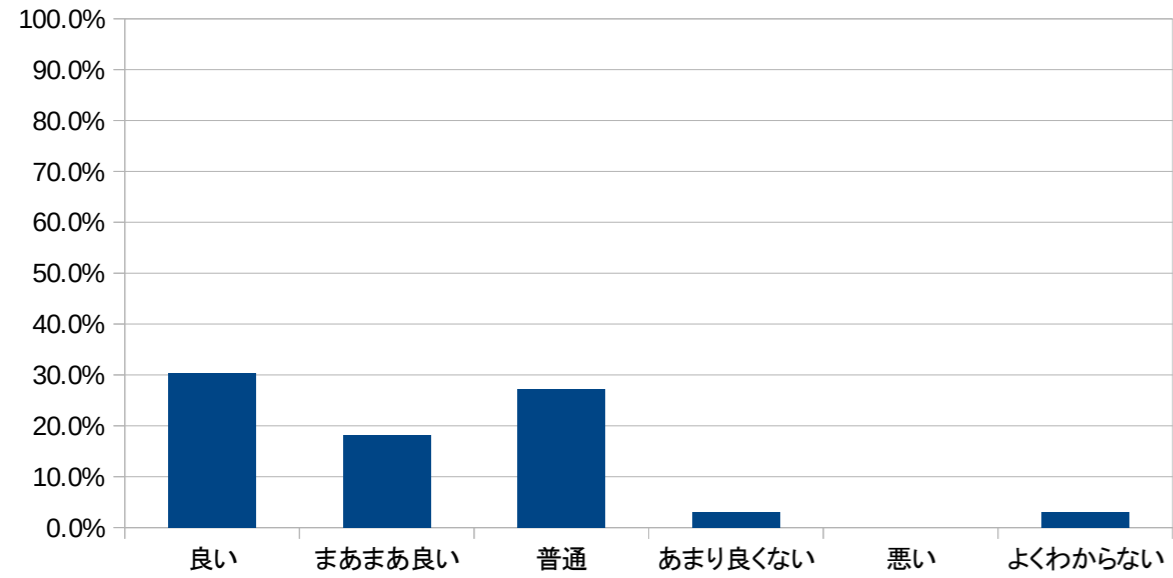
体調不良や熱発、処方時に看護師からの連絡頻度について



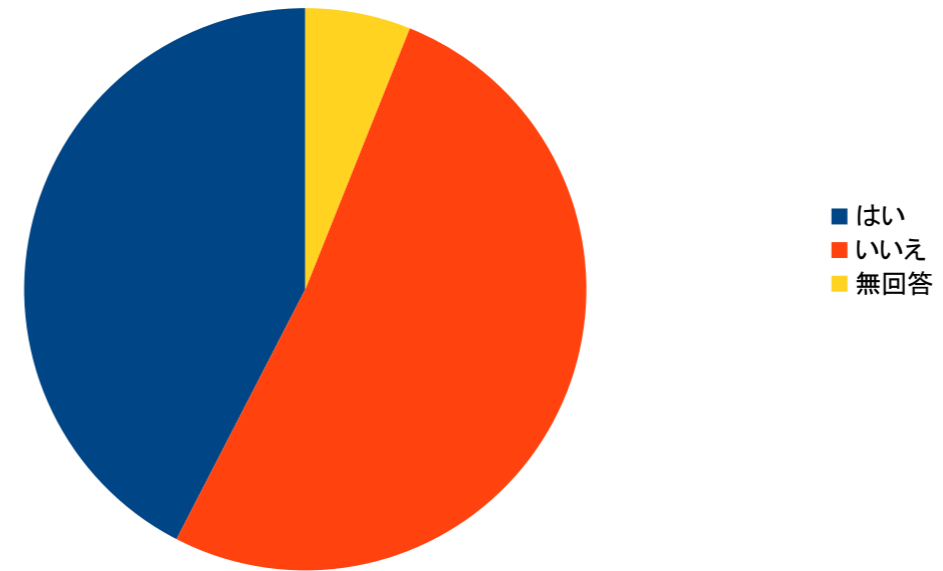
リハビリの対応について



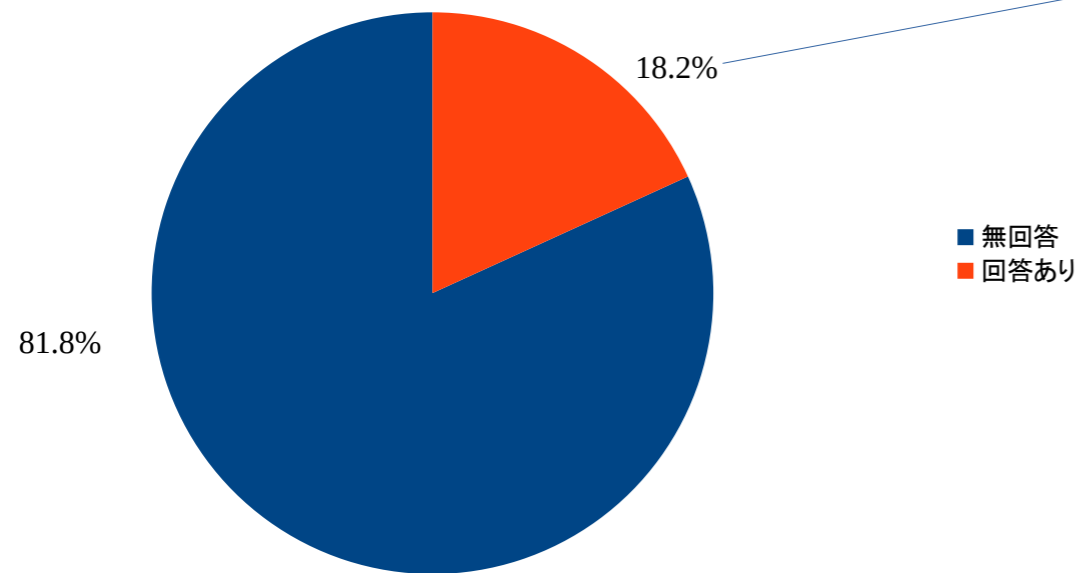
リハビリの内容について



施設に言語聴覚士がいることを知っているか

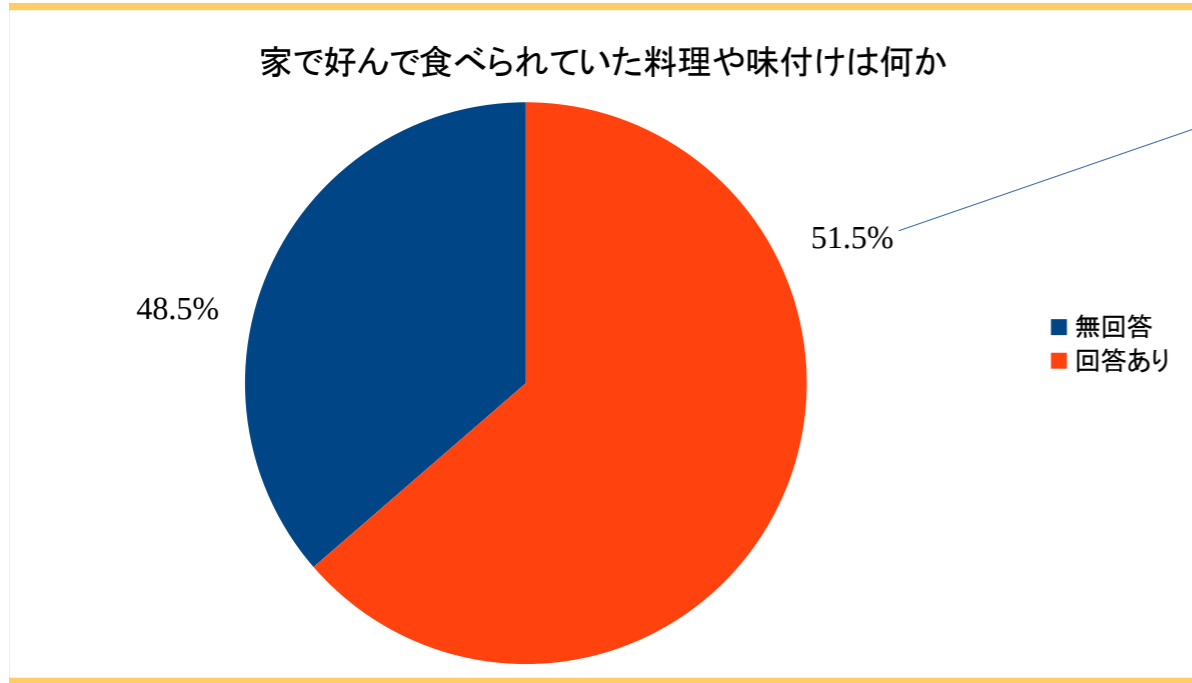


施設の食事(おやつ)で気づいたことについて



【回答ありの方のご意見】

- ① 食事の硬さを考えて頂きありがとうございます。
- ② 塩分控え目で良い。
- ③ 色どり良く種類も多く良い。
- ④ 味噌汁美味しい。

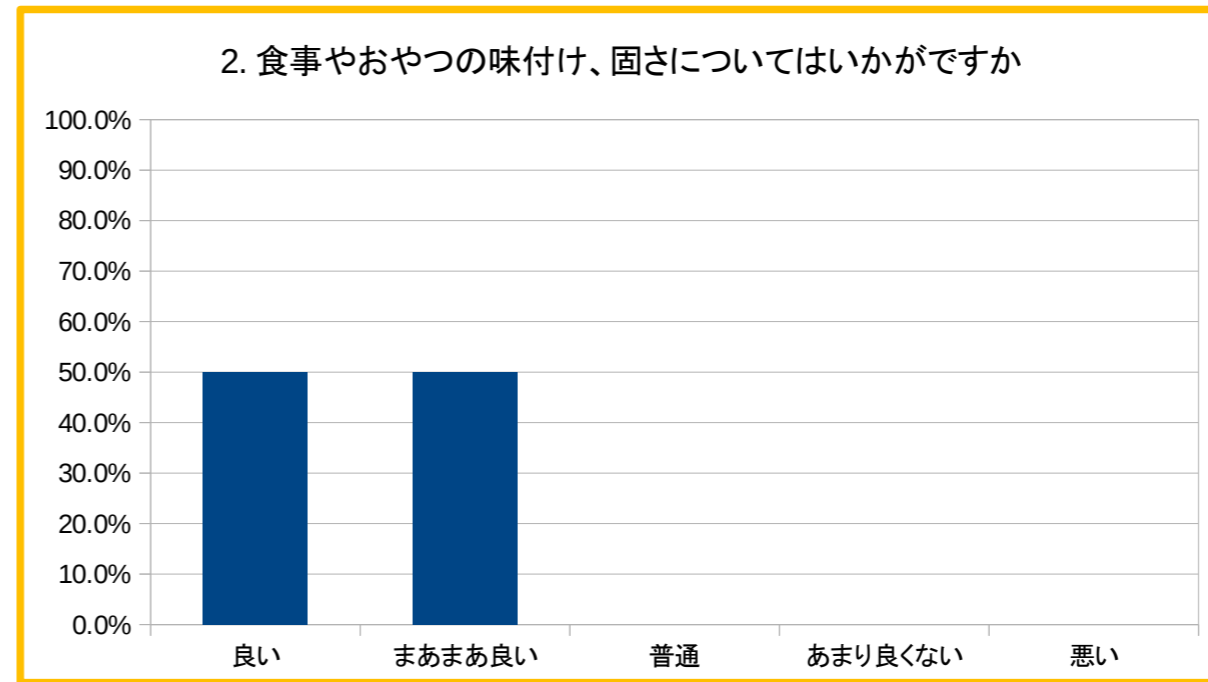
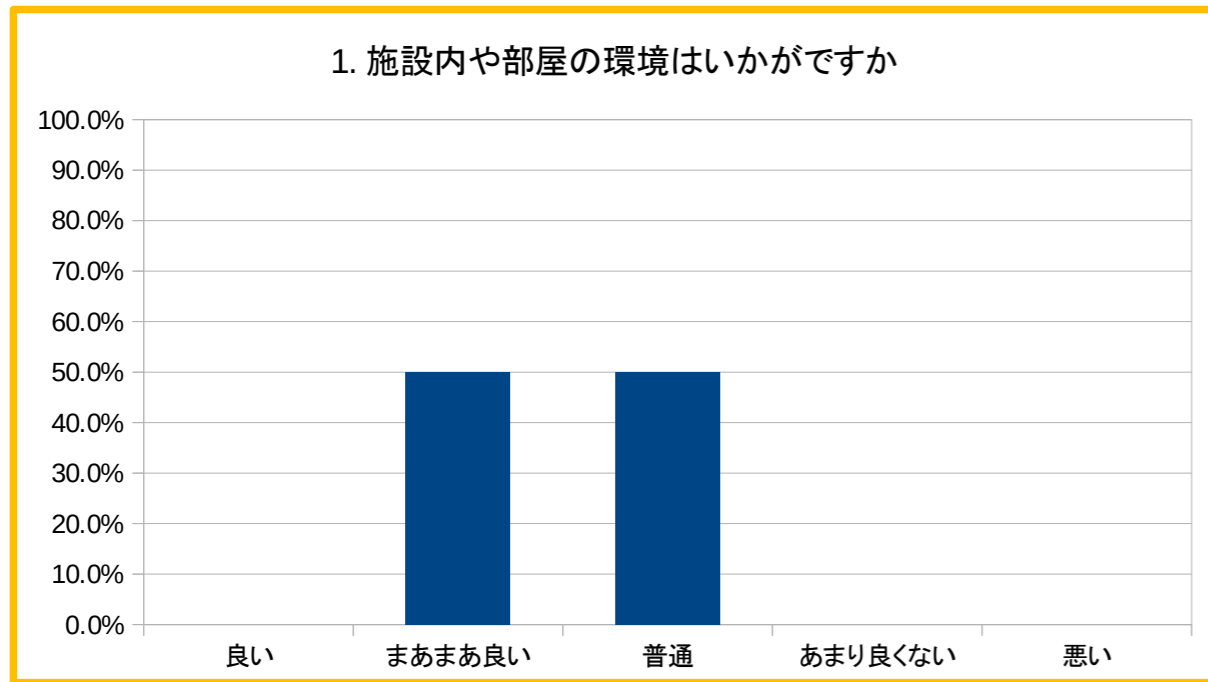


【回答ありの方のご意見】

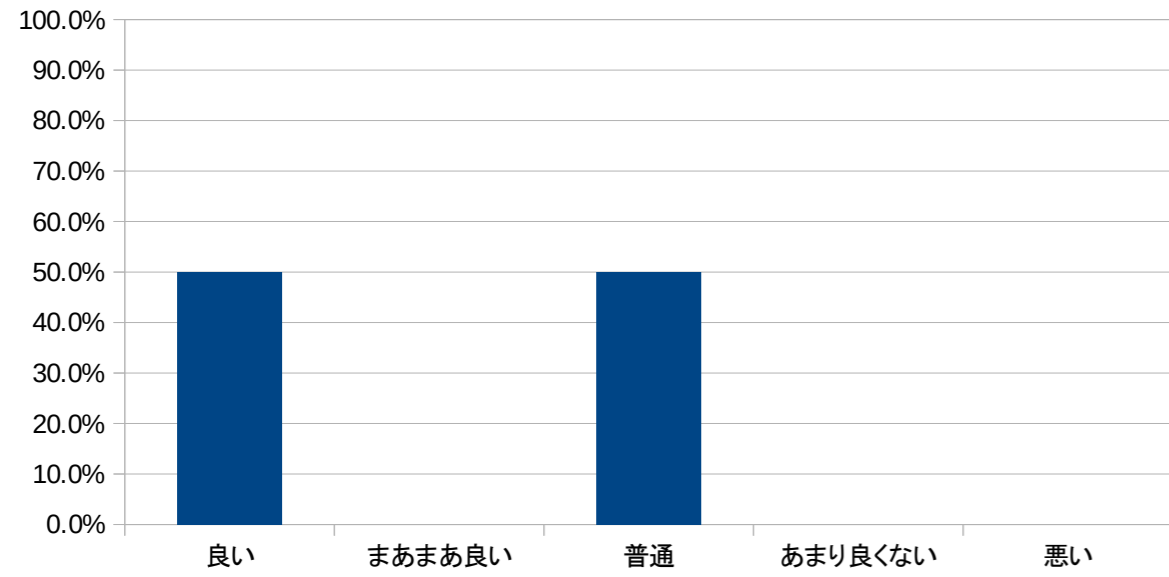
- 1位 煮物(7)
- 2位 漬物(3)
- 3位 焼き魚(3)
- 4位 焼き肉(3)

その他 混ぜ丼、棒だら煮、いか塩辛、刺し身、寿司、蕎麦、筋子、餅、鍋料理、寒天、煮豆、和え物(各1)

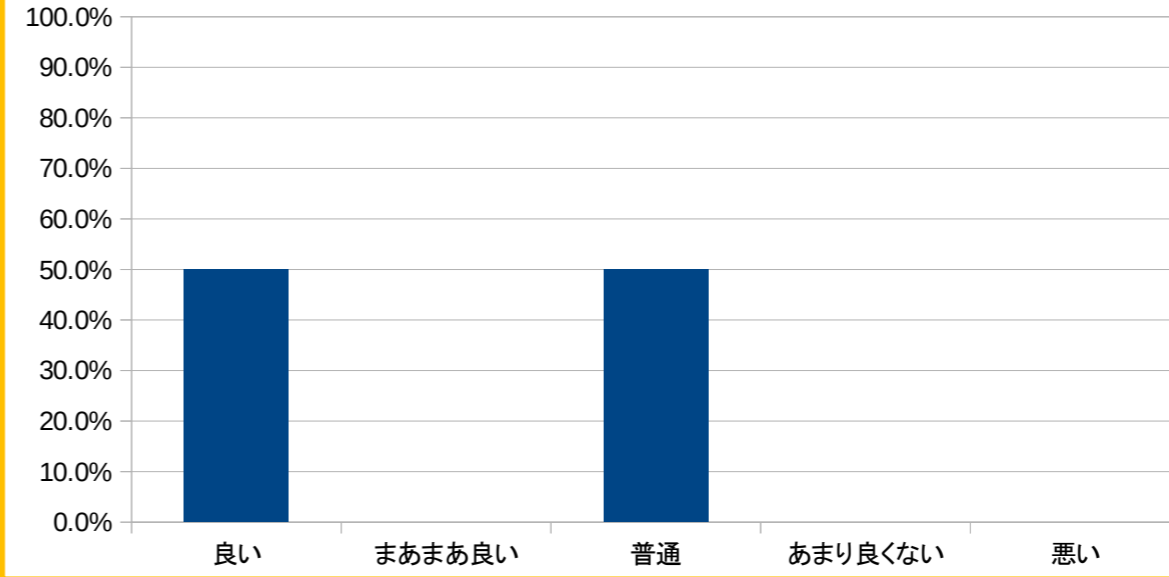
介護老人保健施設リバーヒル長井 短期入所(回収率100%)



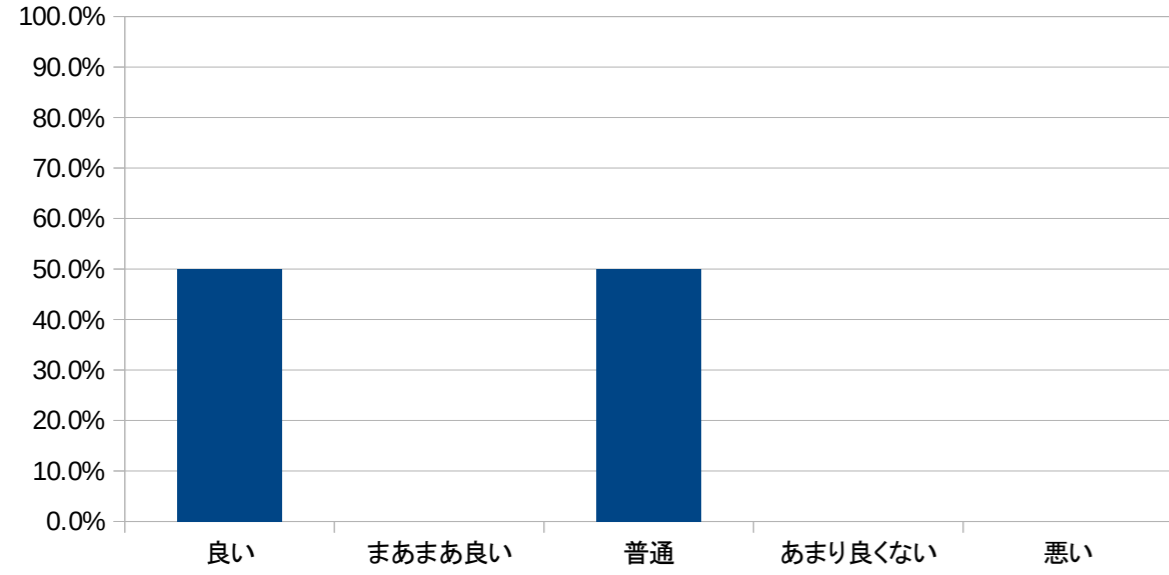
3. 職員の対応や態度・言葉遣い等はいかがですか



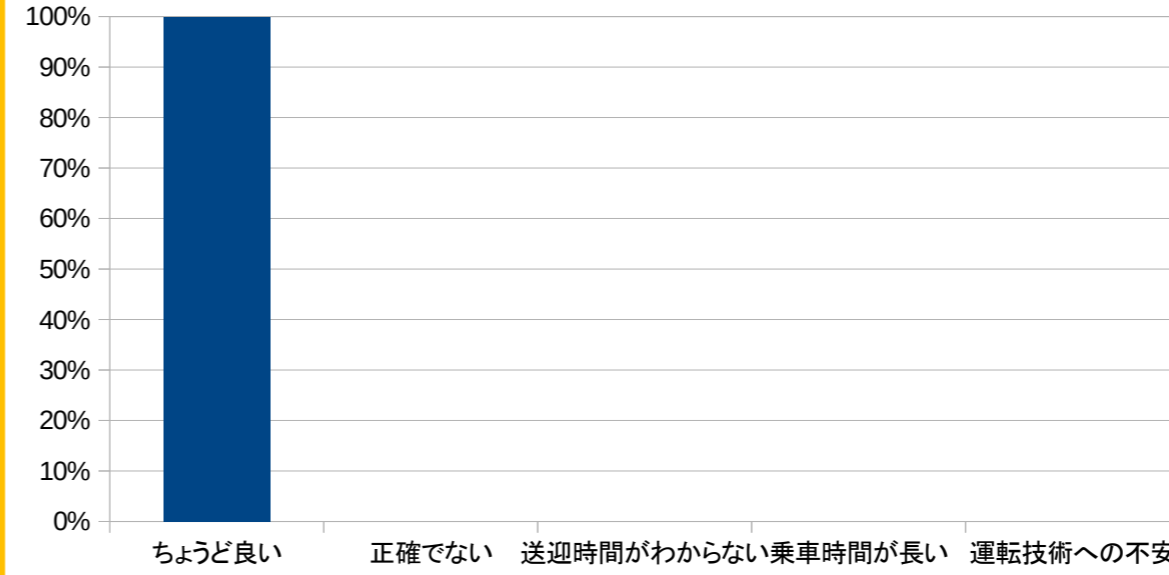
4. 施設での活動や軽運動はいかがですか



5. 入所中のご様子の説明はいかがですか

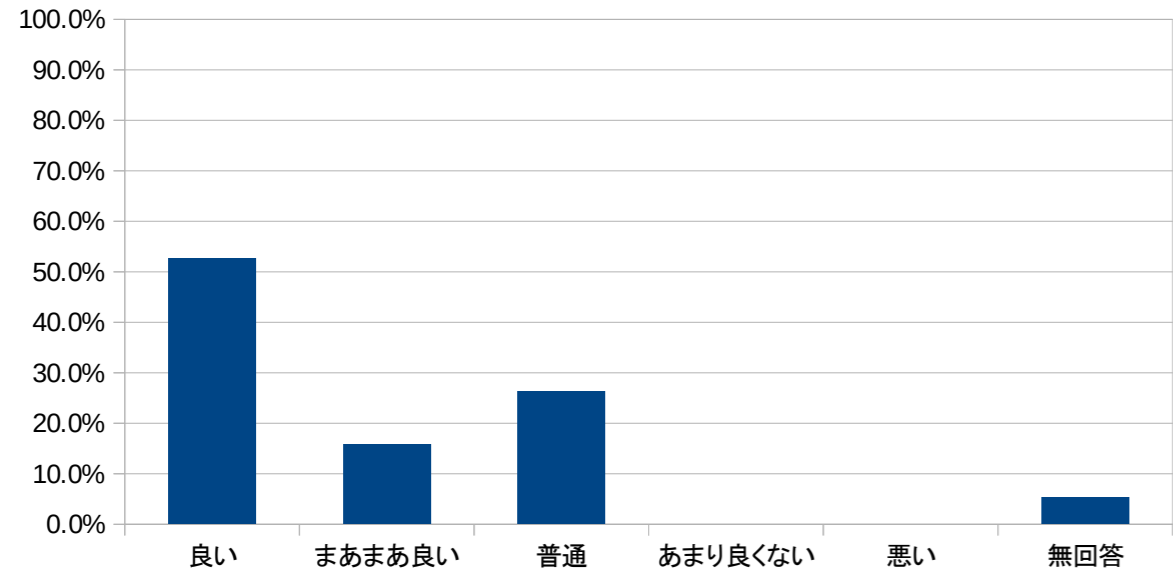


6. 入退所時の送迎はいかがですか

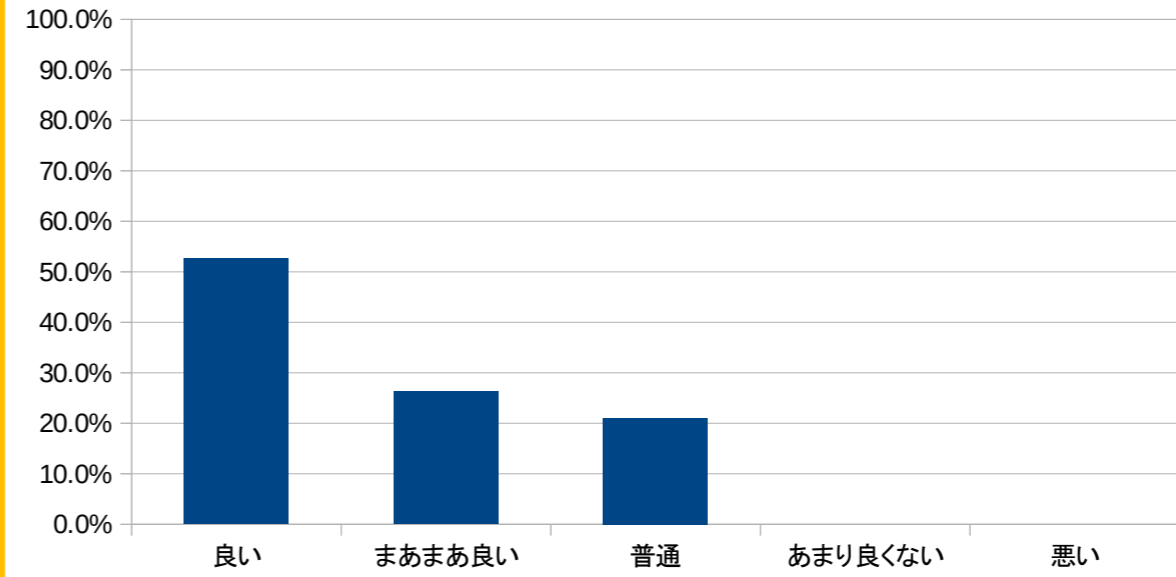


通所リハビリセンター(回収率76%)

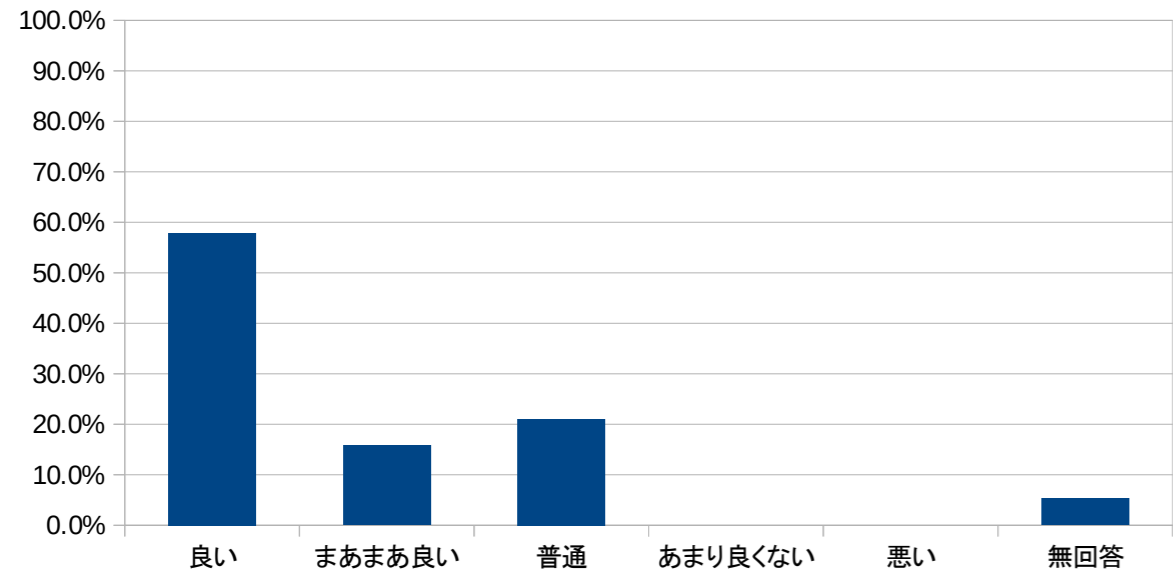
1. デイケアの施設内の環境はいかがですか



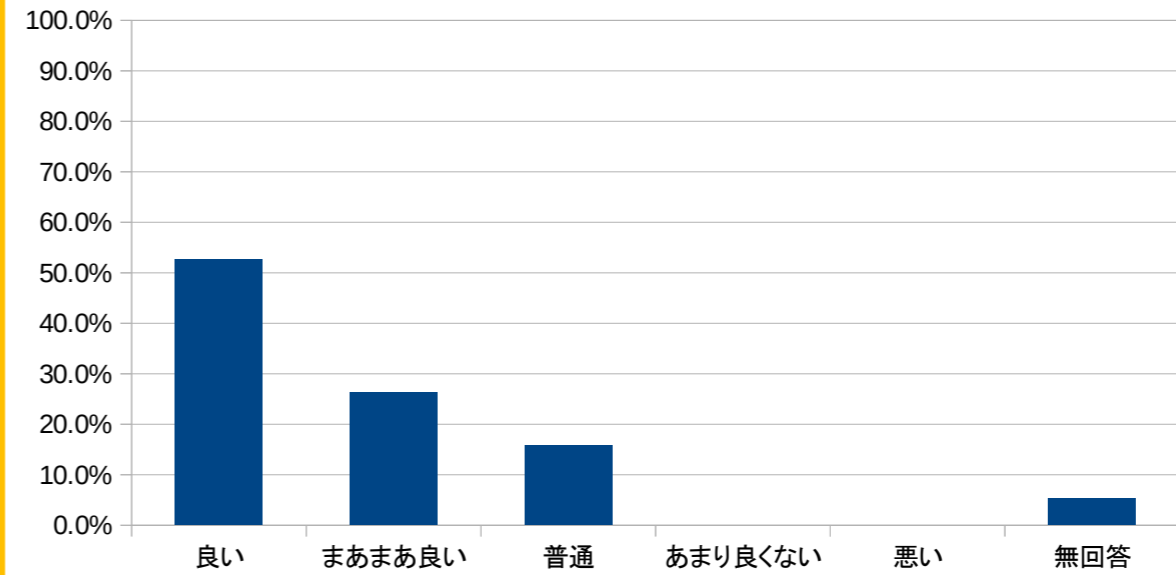
2. 職員の言葉遣いはいかがですか



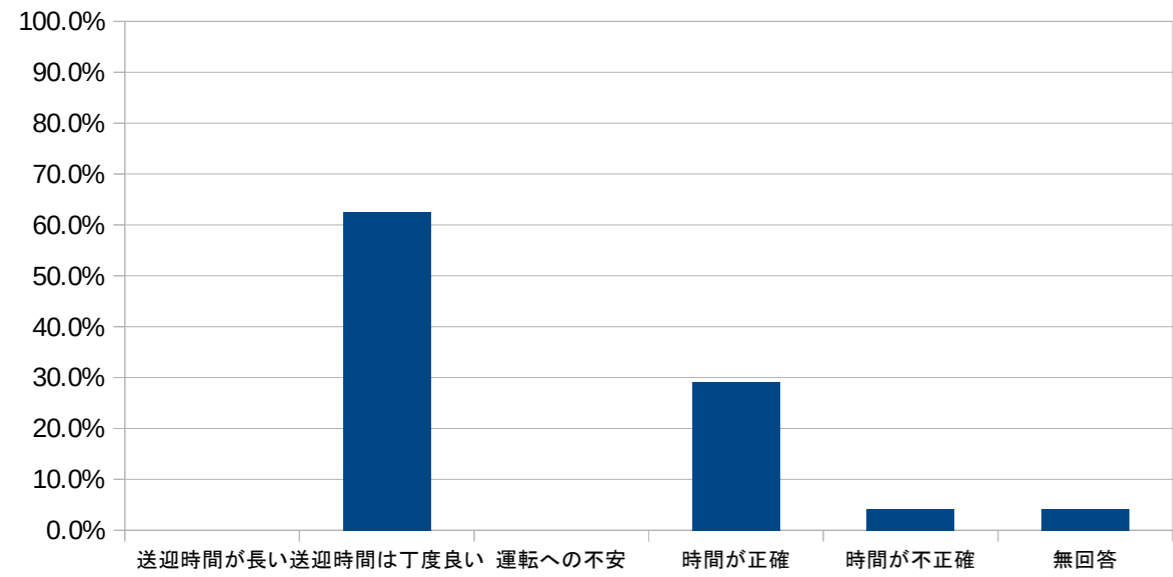
3. 職員の対応はいかがですか



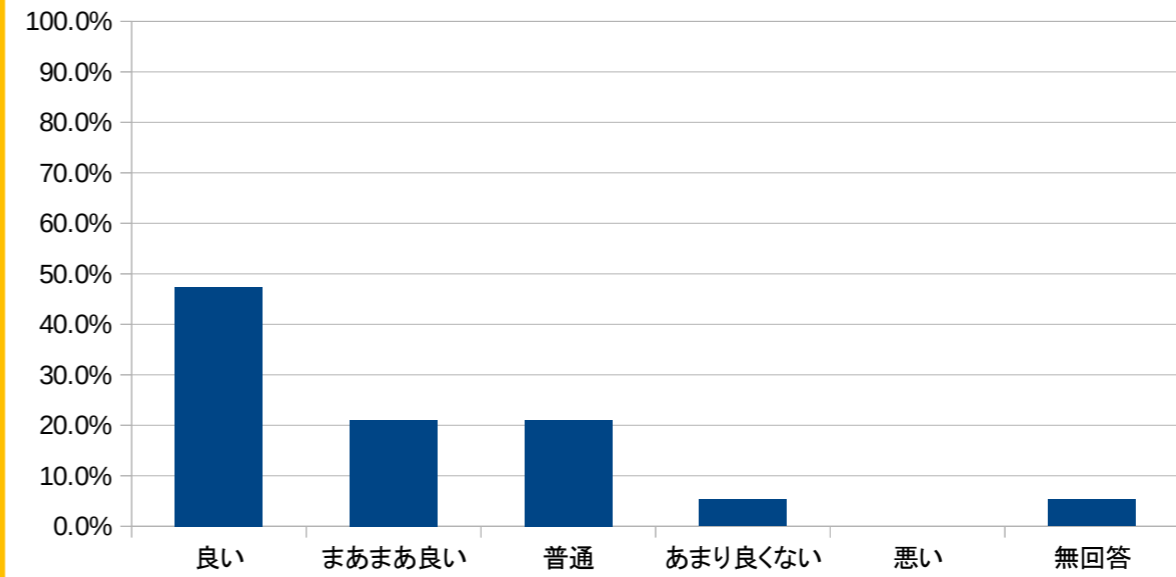
4. 利用中の体調不良への対応・説明はいかがですか



5. 送迎はいかがですか(運行課)

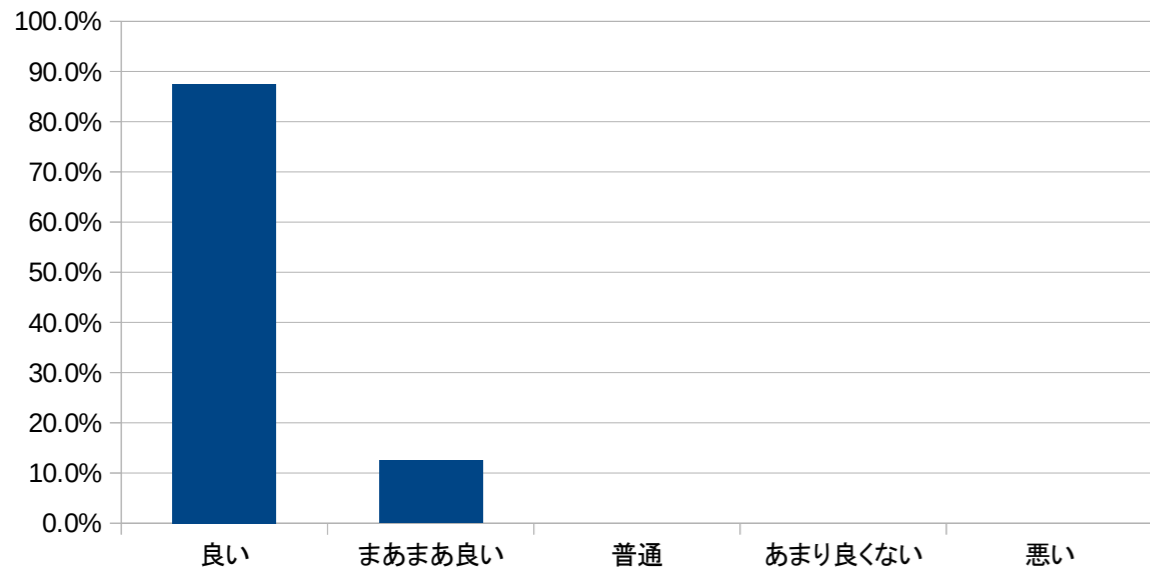


6. デイケアの活動や内容はいかがですか

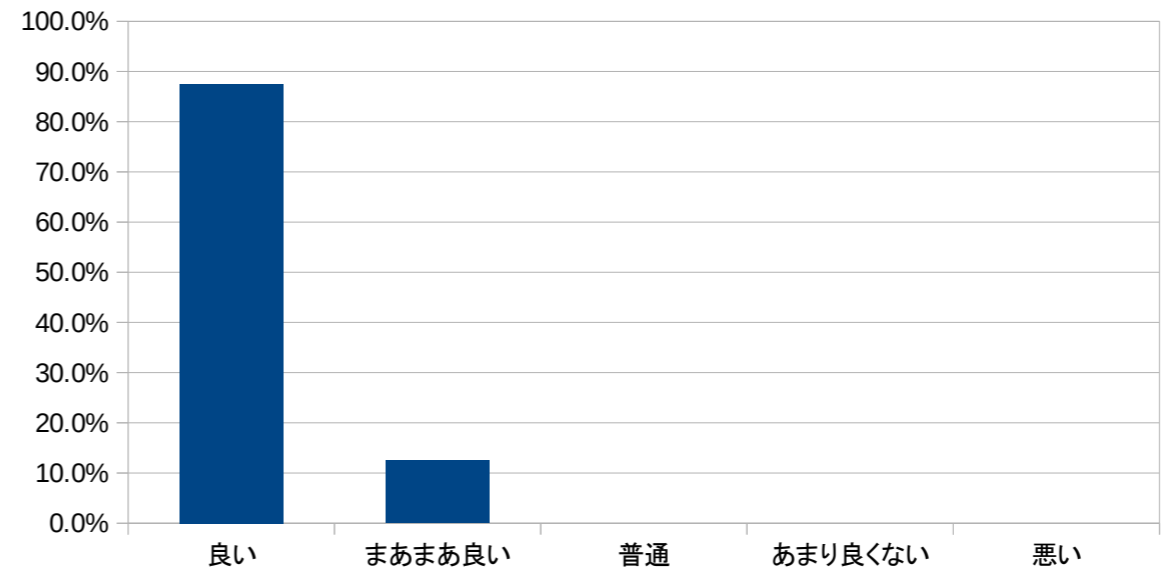


リバーヒル長井訪問リハビリテーションセンター(回収率66.6%)

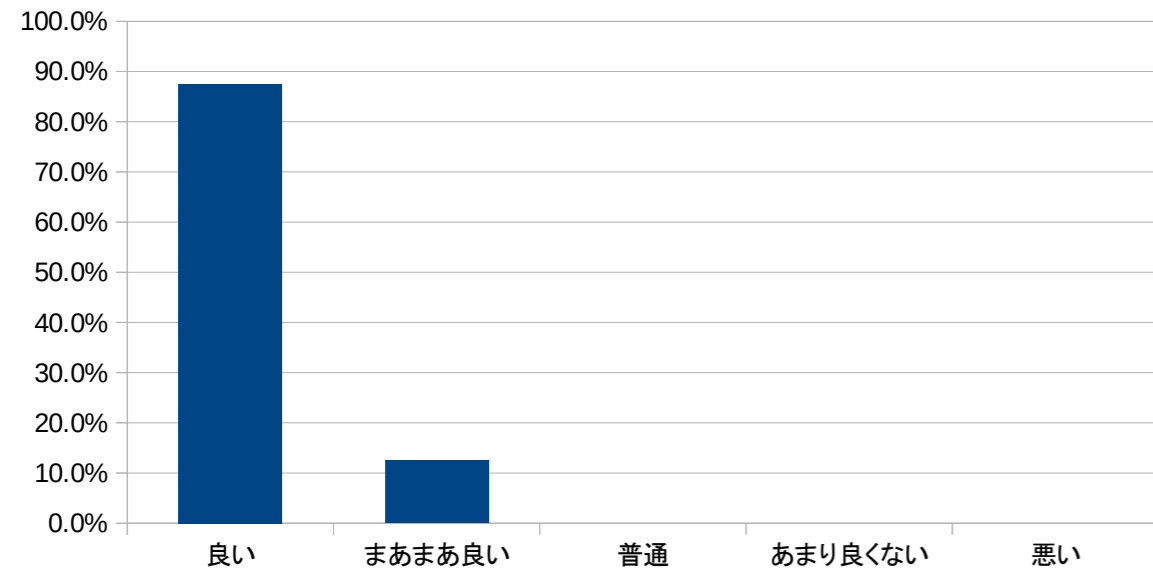
訪問リハビリの内容について



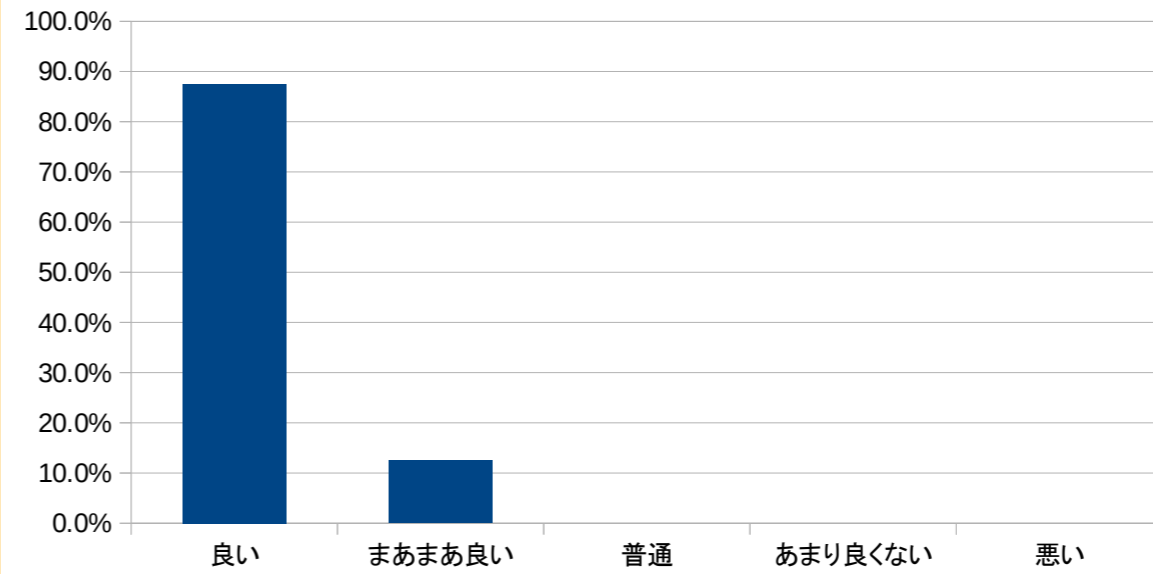
職員の言葉づかいについて



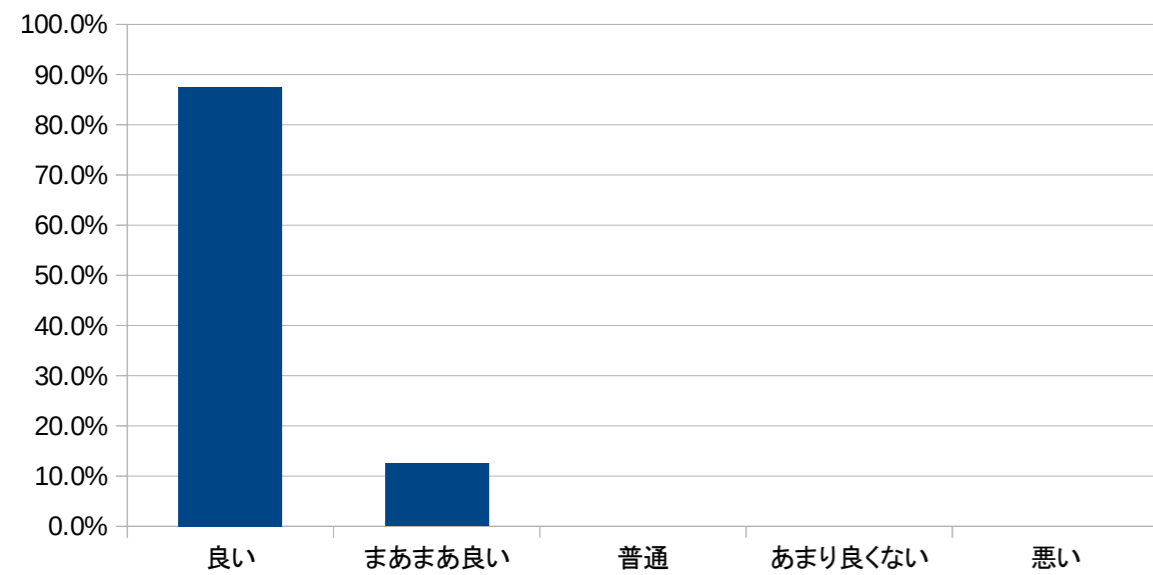
職員の対応について



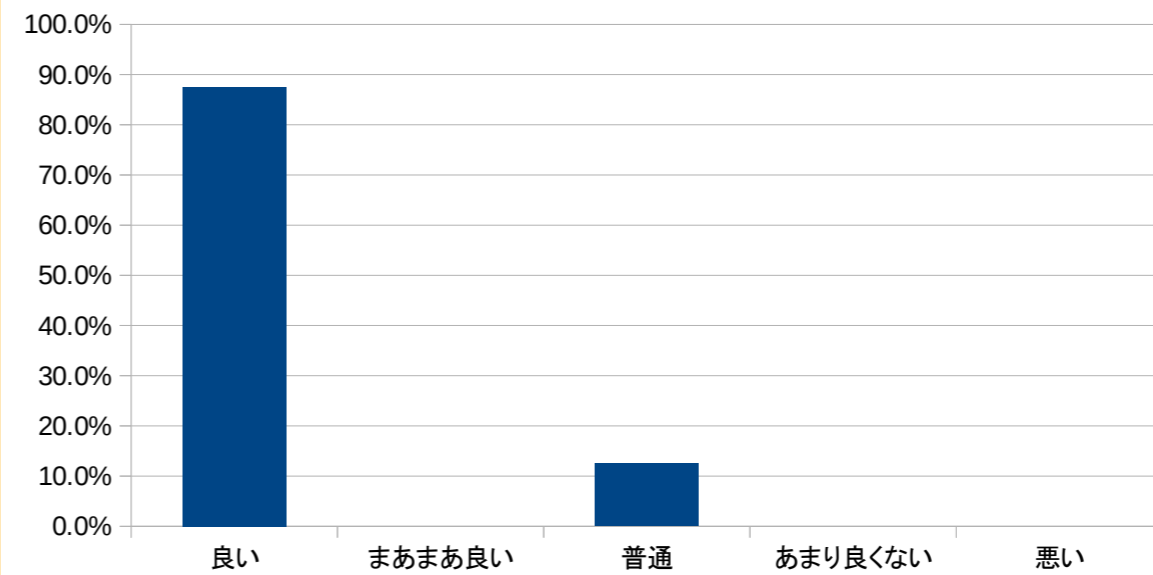
何かあった場合の相談のしやすさについて



職員の身なり、服装について

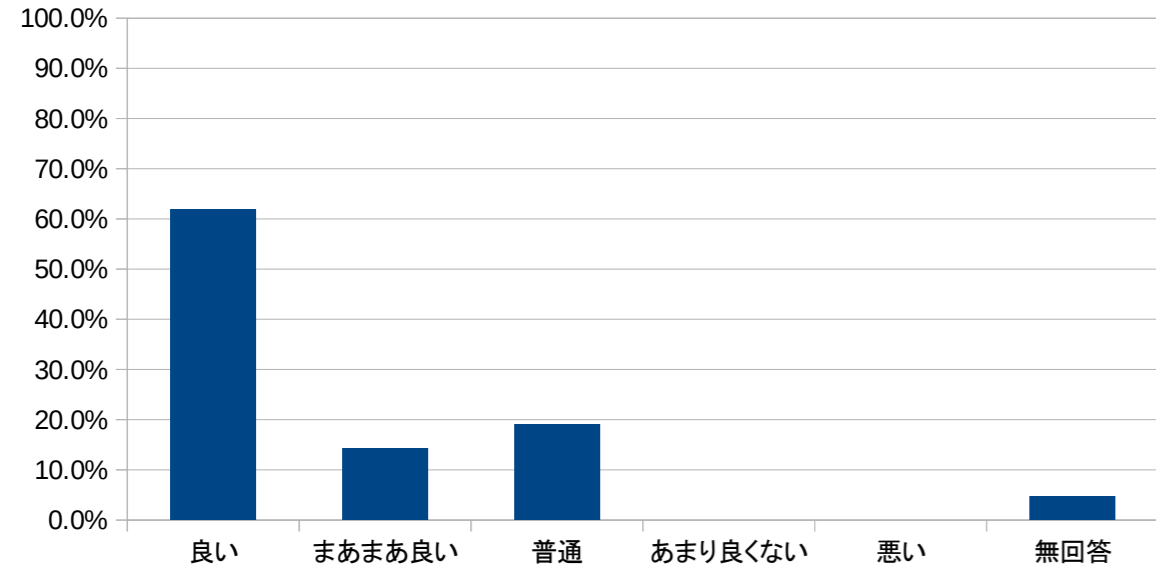


リハビリ訓練に対する説明について

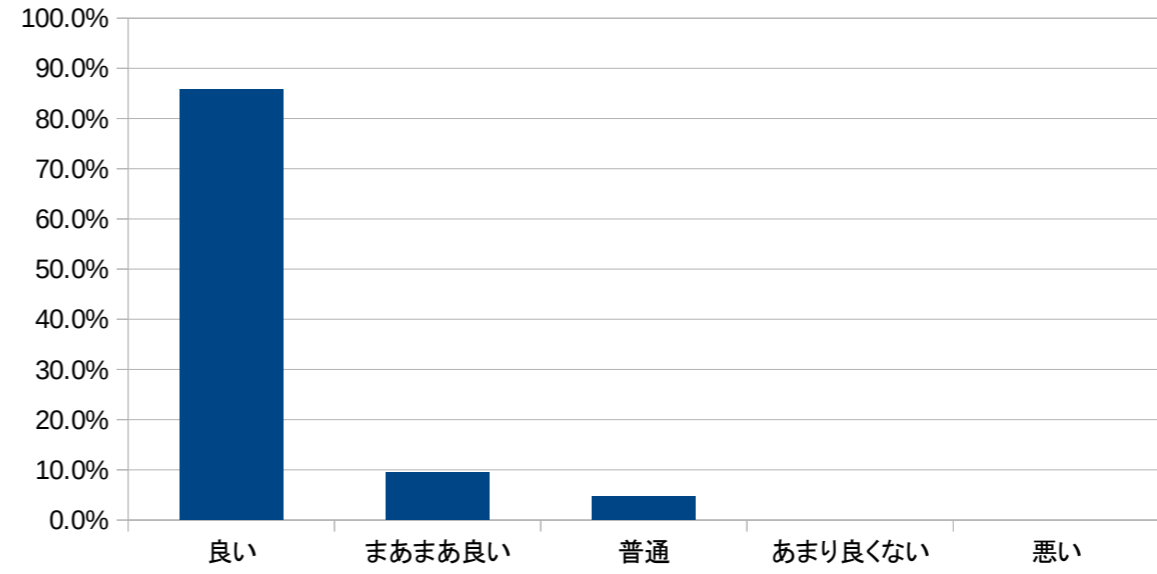


介護付き有料老人ホームほほえみ(回収率84%)

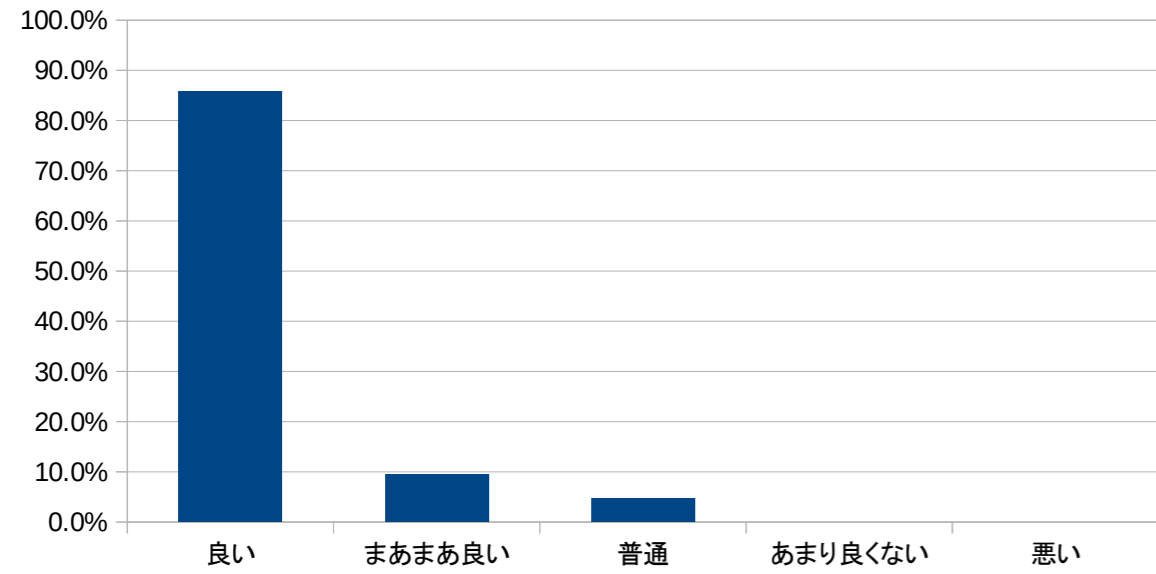
施設内や部屋の環境について



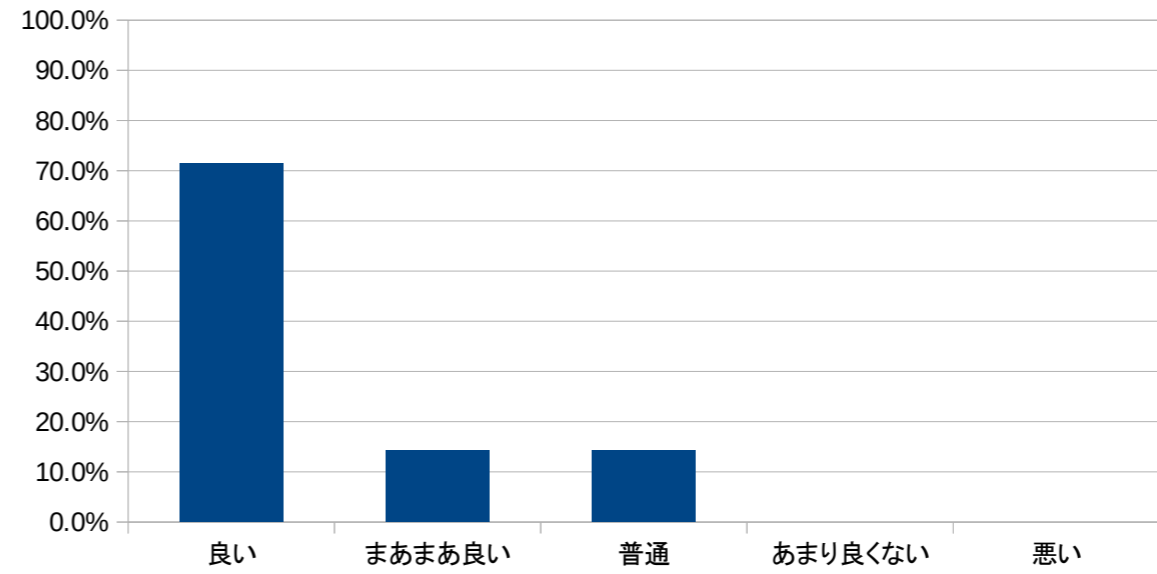
職員の言葉づかいについて



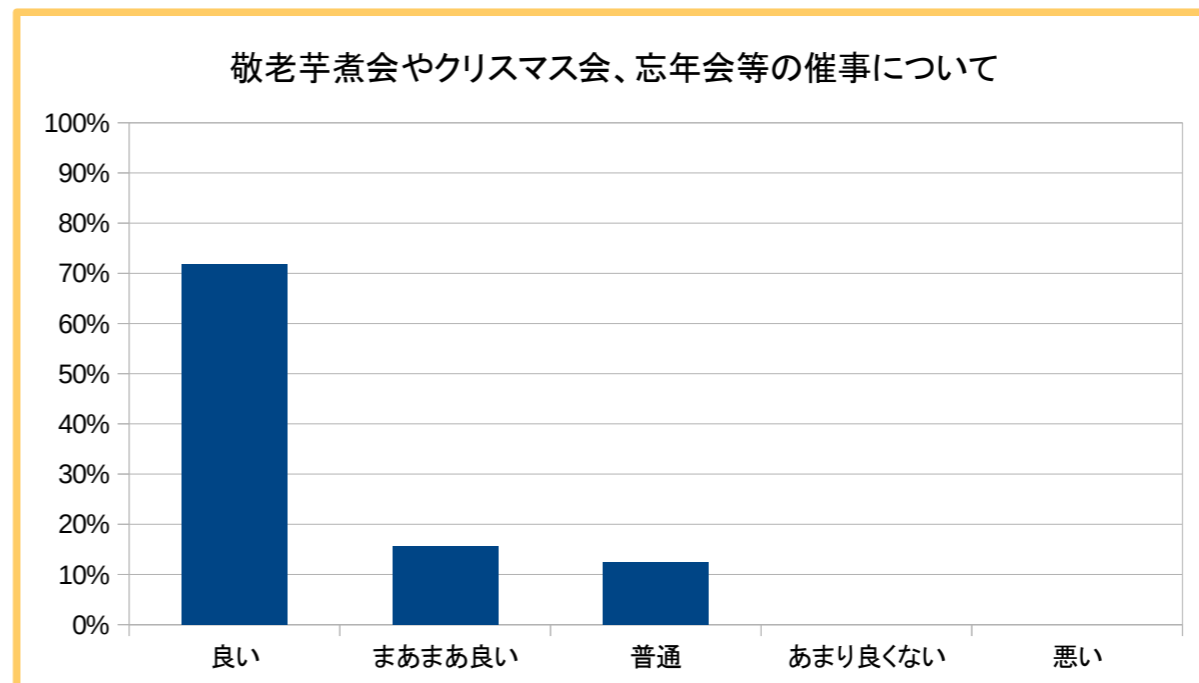
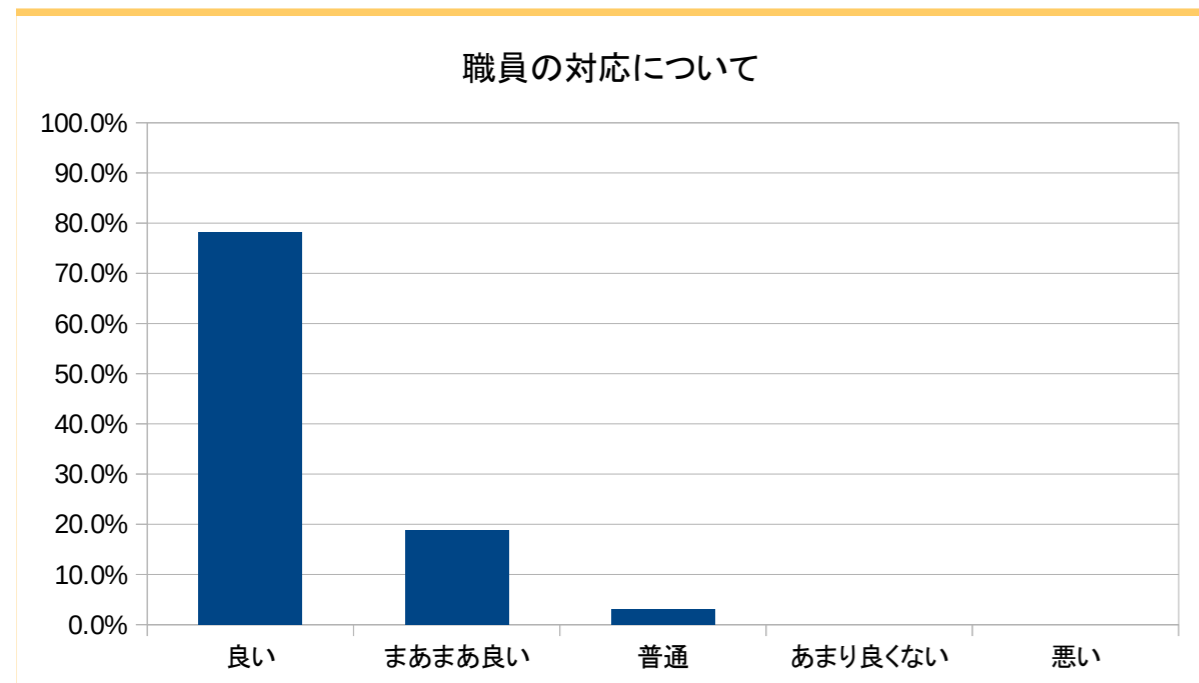
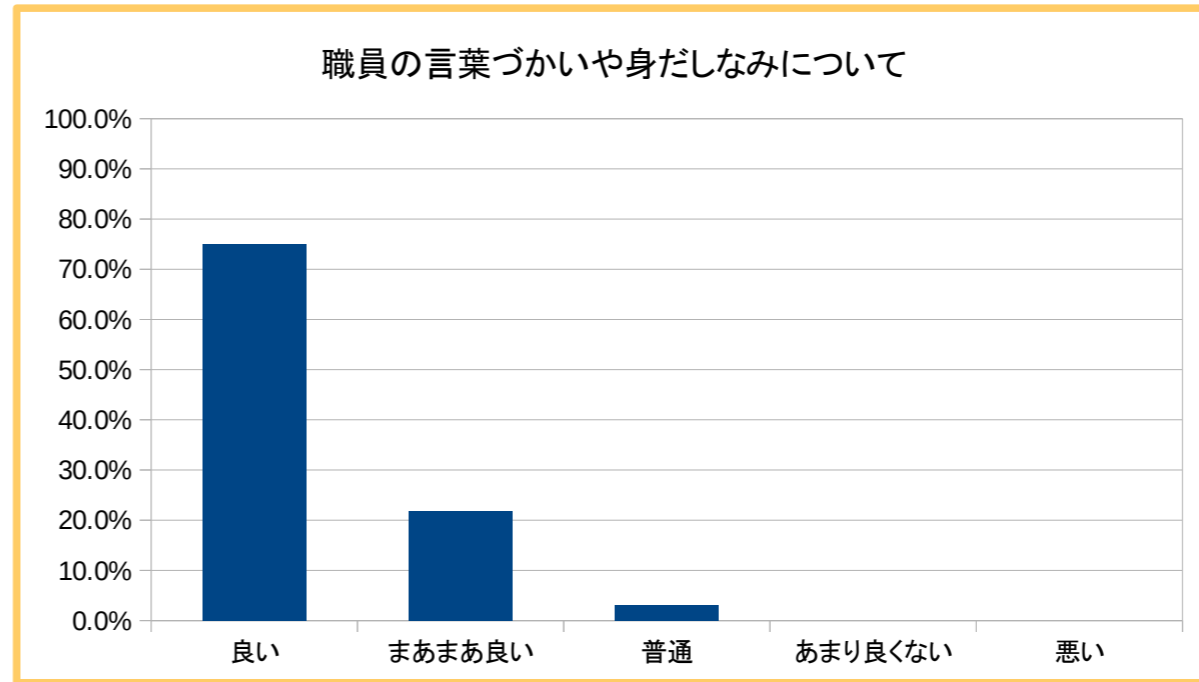
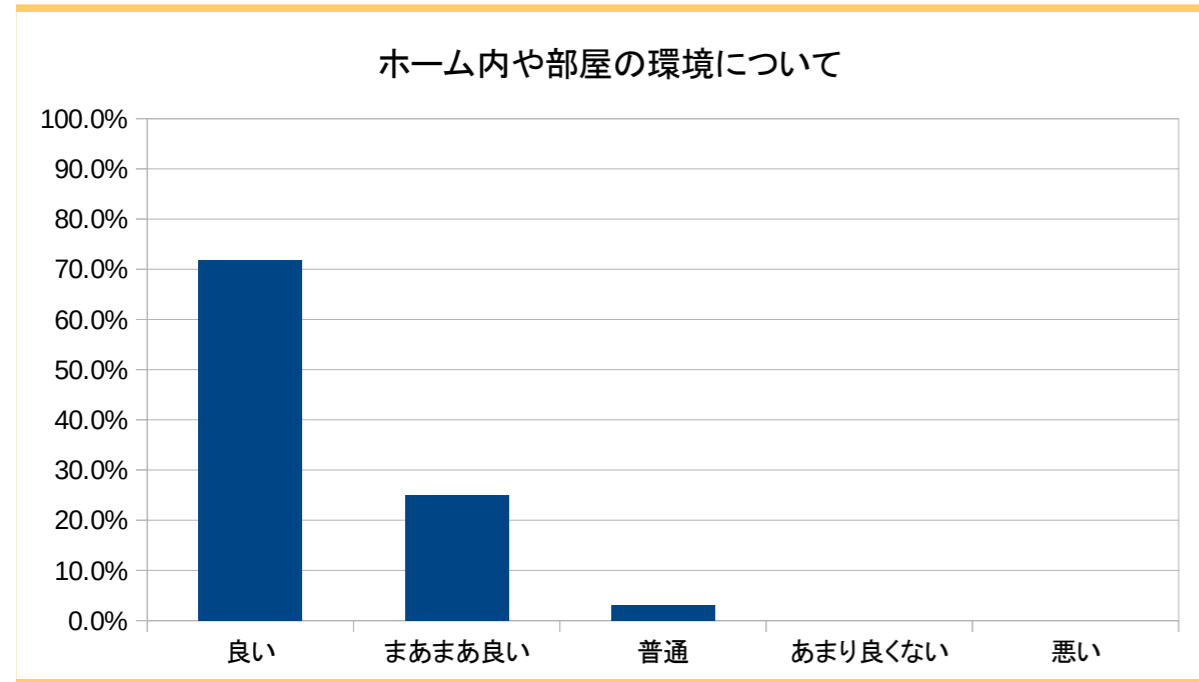
職員の対応について



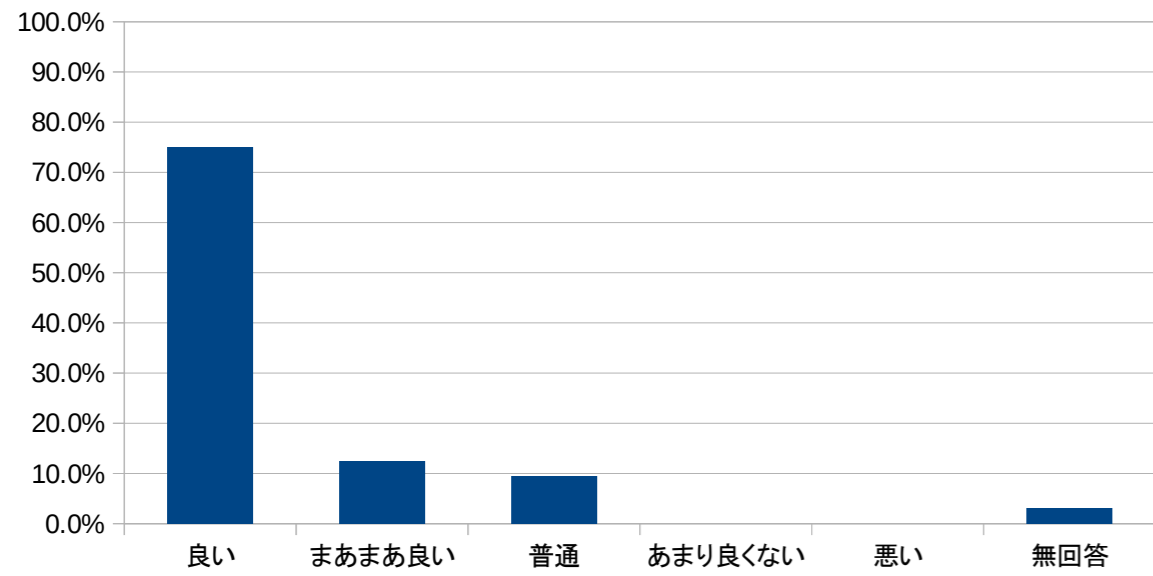
入所中の変化等への対応や説明について



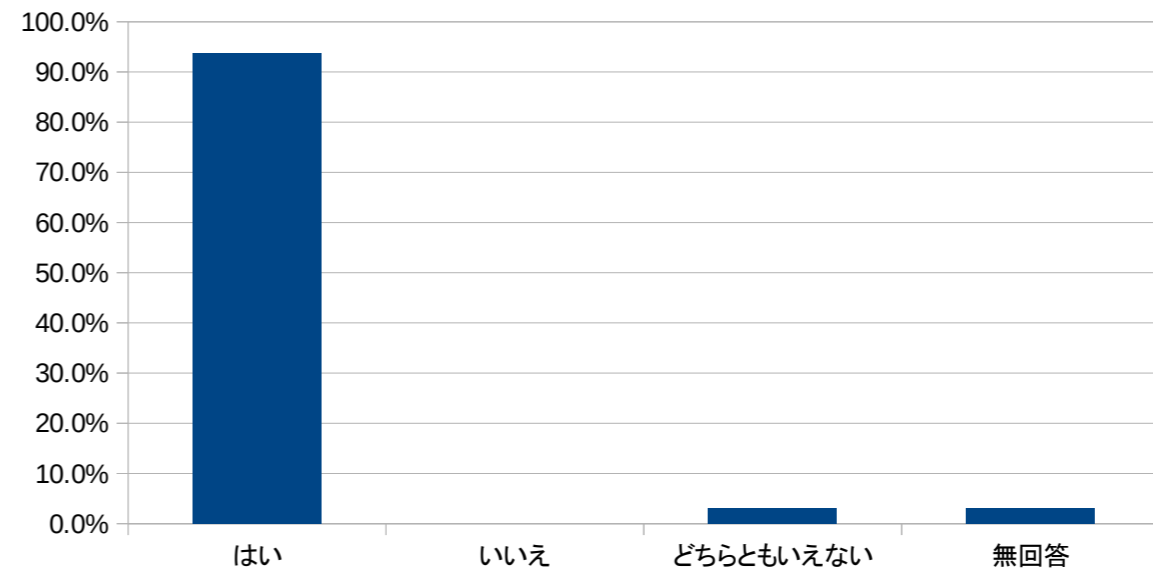
グループホームあやとり・くさぶえ・おりづる・かたくり・ひなぎく(回収率91.4%)



入所中の変化等への対応や説明について

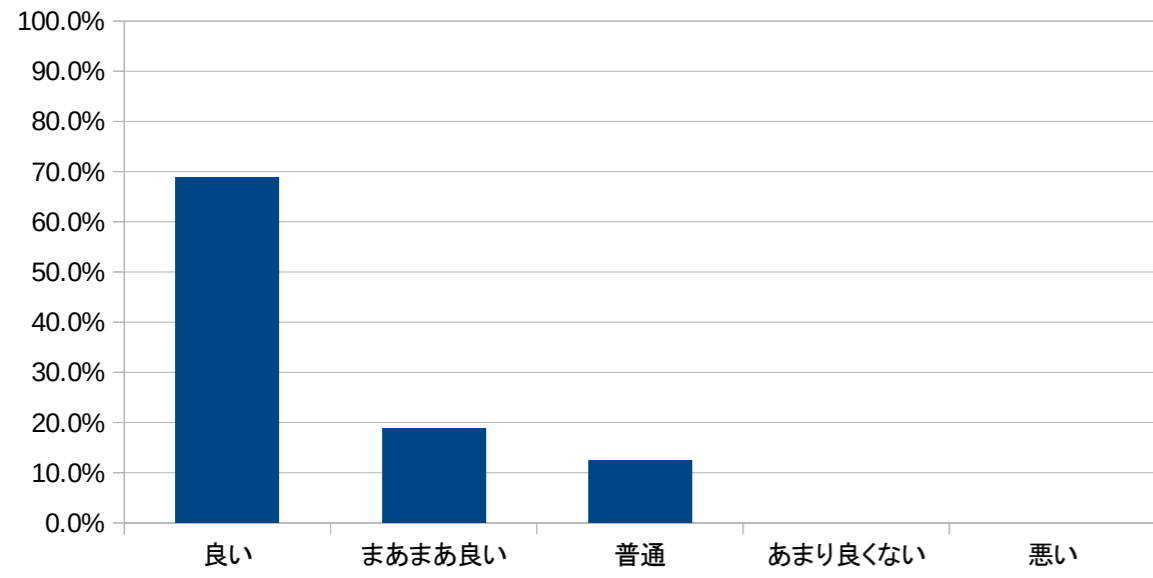


何かあった場合の相談のしやすさについて

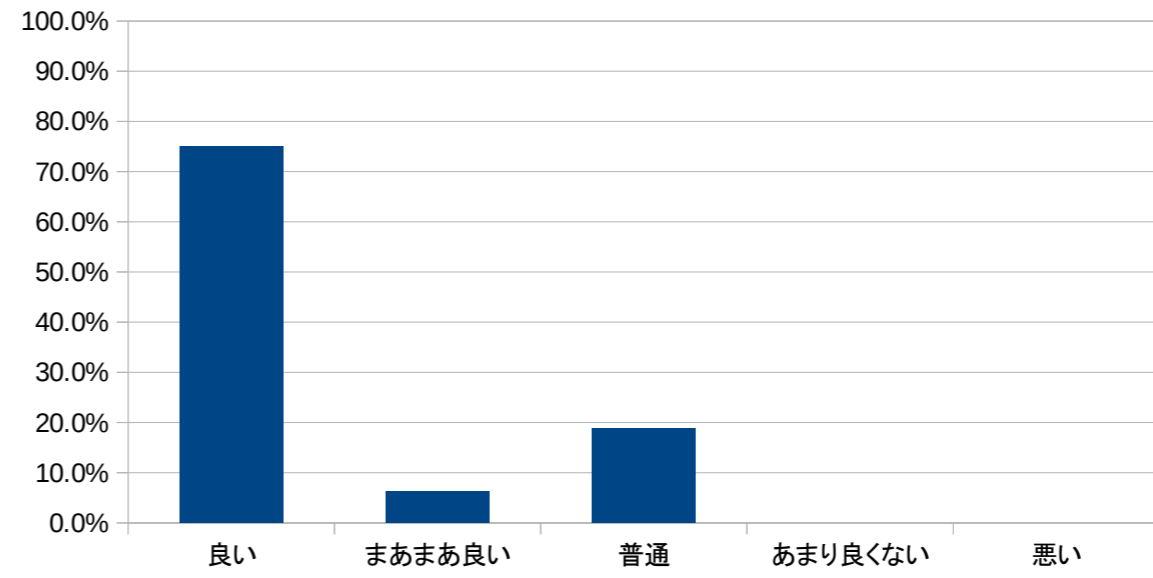


デイサービスセンターすこやか(回収率64%)

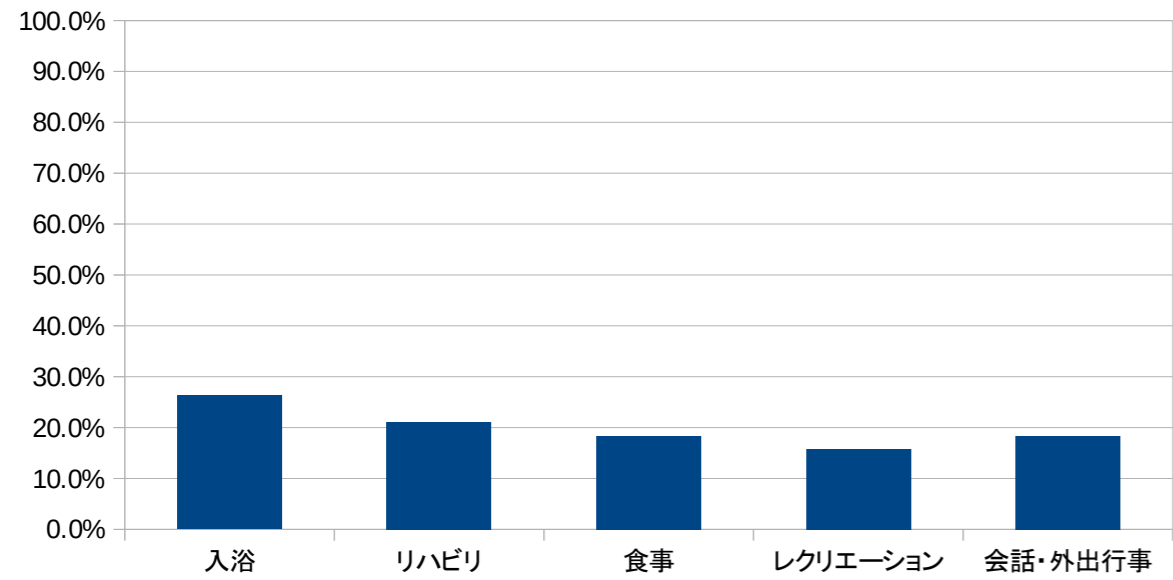
職員の言葉づかいについて



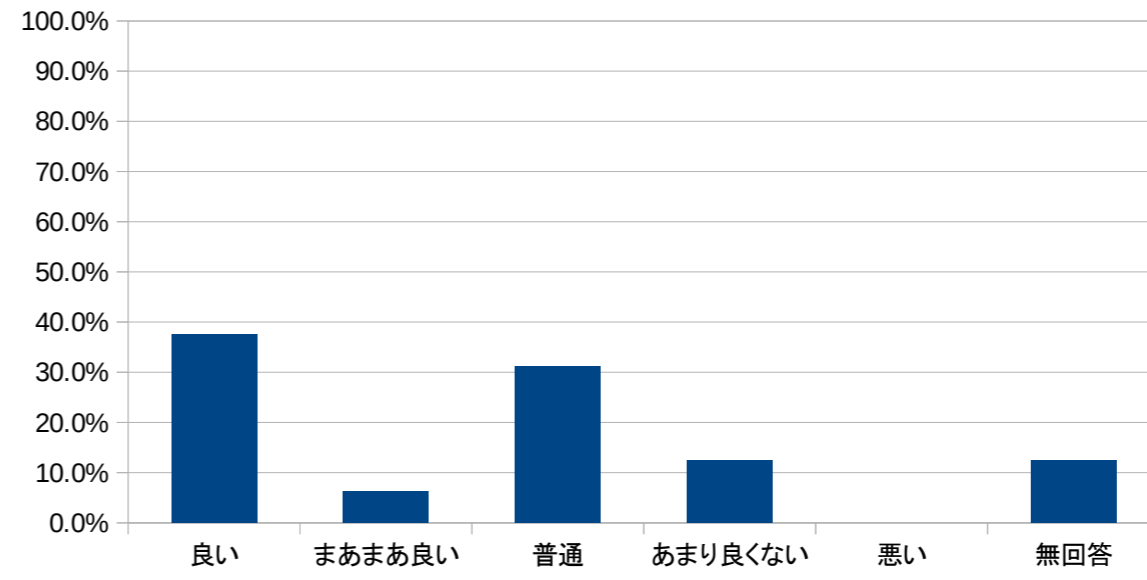
職員の対応について



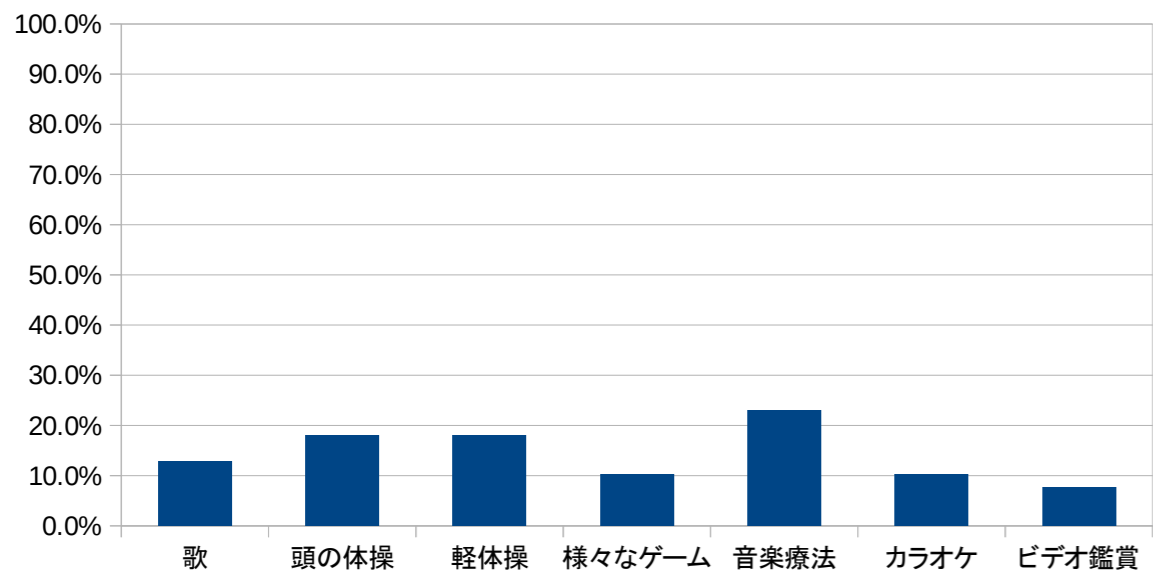
すこやかでの楽しみは何ですか(複数回答可)



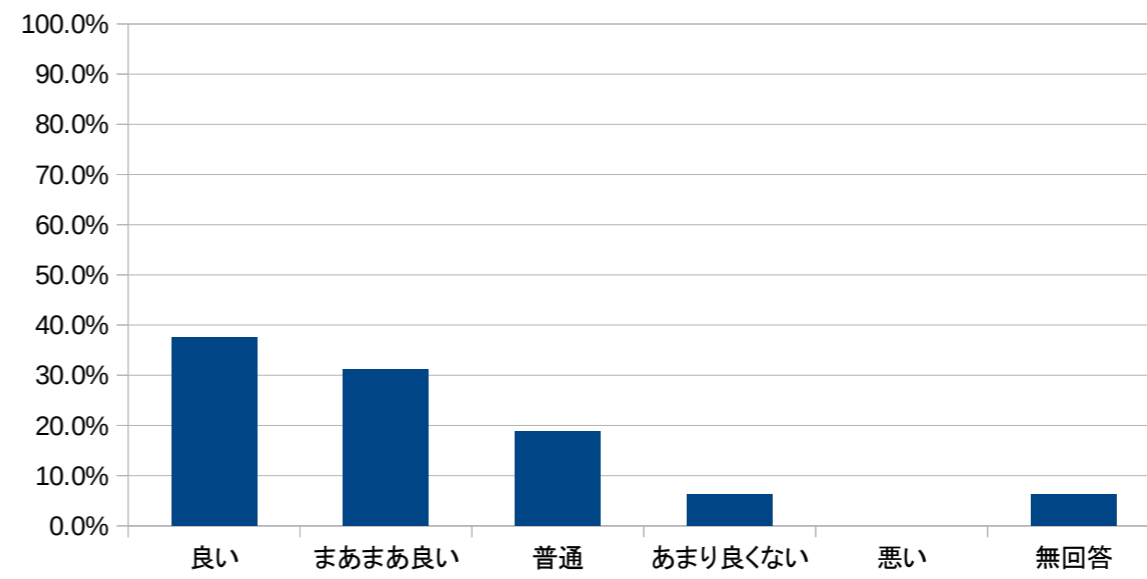
食事前の口腔体操やストレッチ体操について



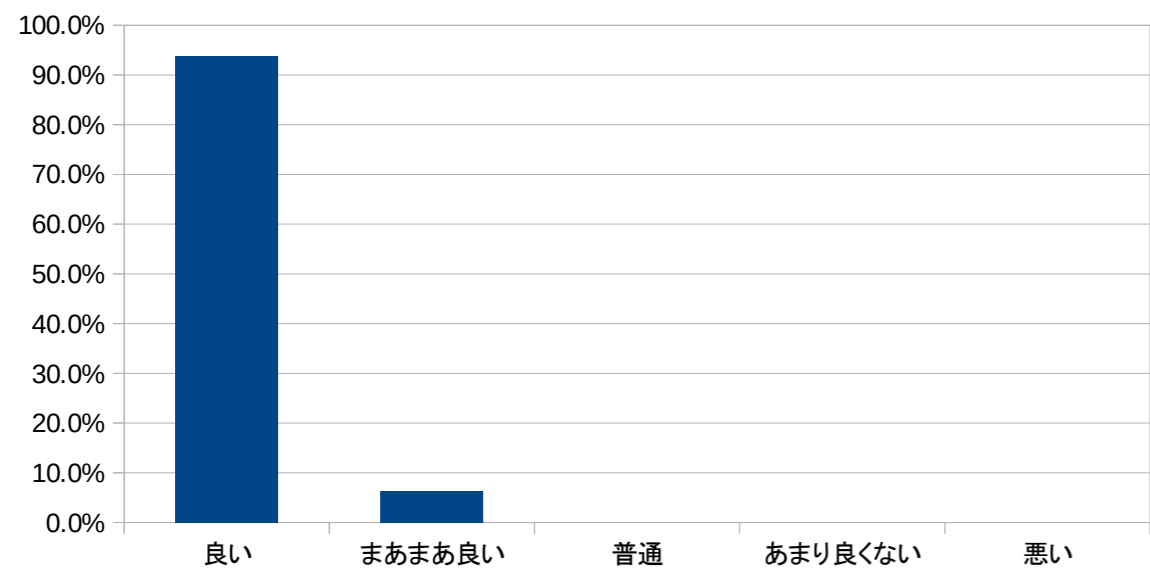
午後のレクリエーションの好きなものについて



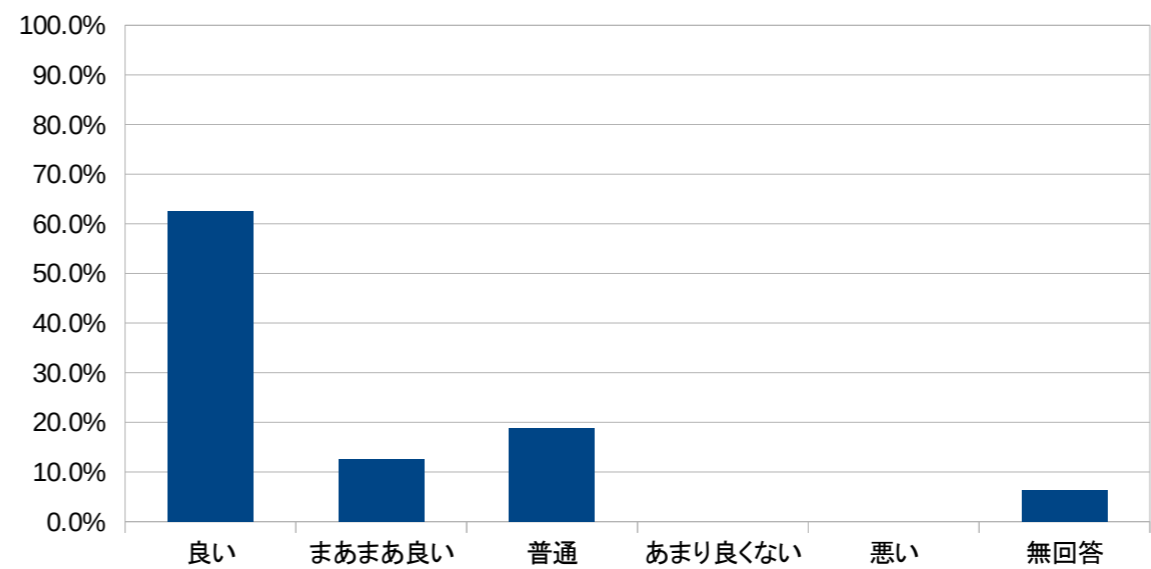
食事の内容について



送迎での挨拶や言葉づかい、対応について

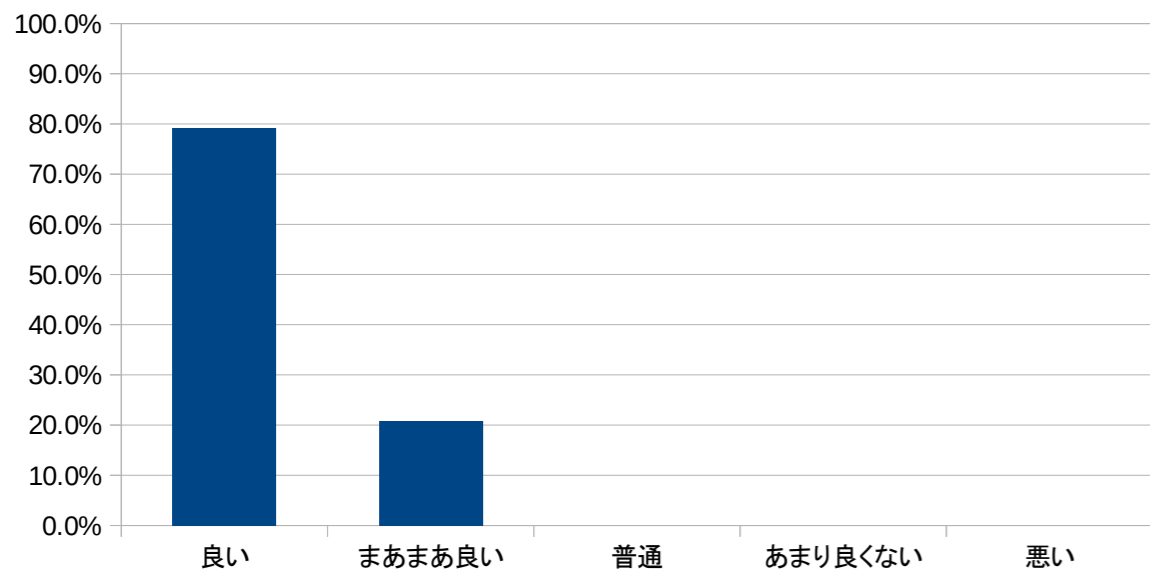


運転技術について

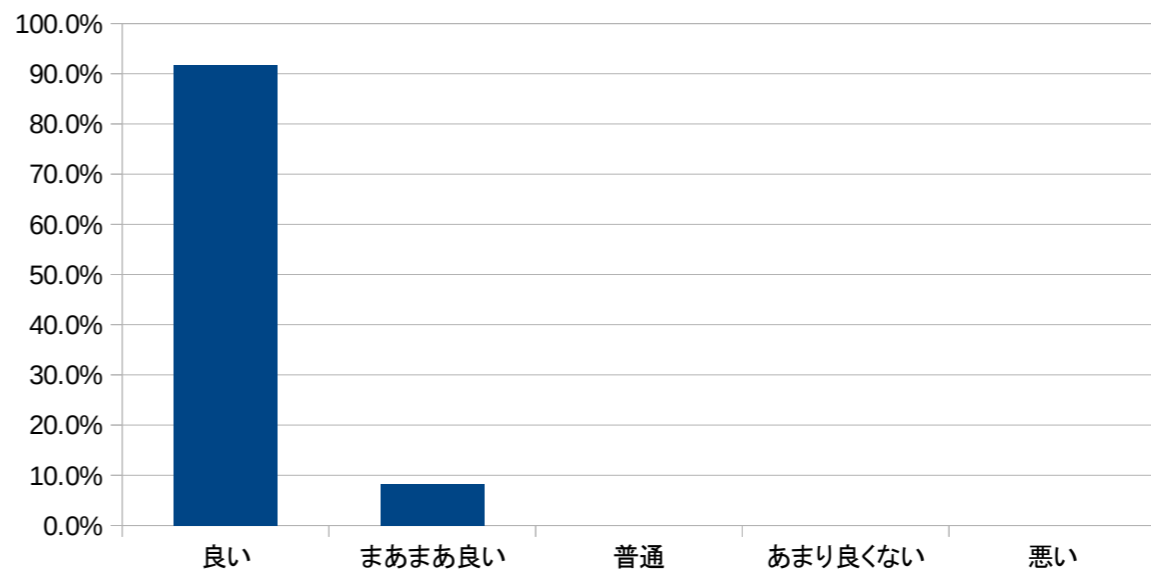


特別養護老人ホーム野の香 長期入所(回収率82.7%)

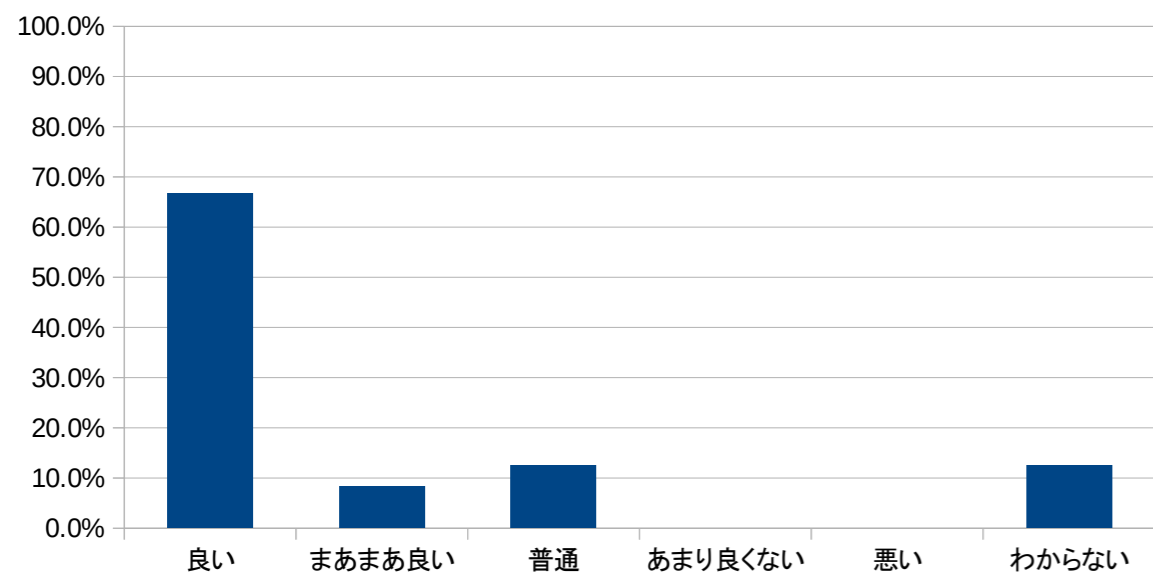
施設内や部屋の環境について



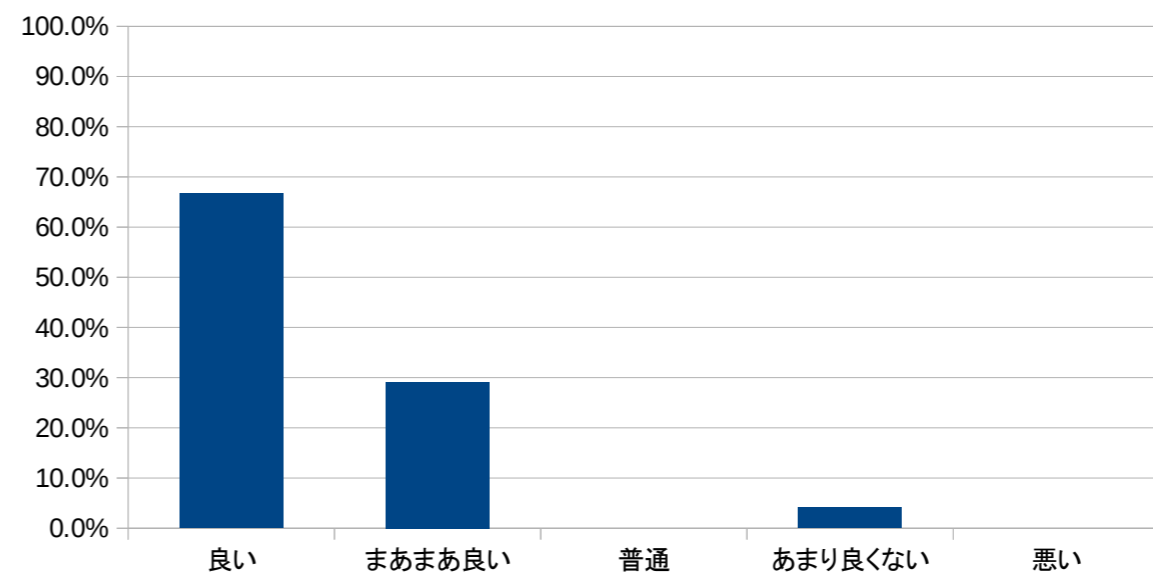
職員の対応や態度、言葉づかい等の印象について



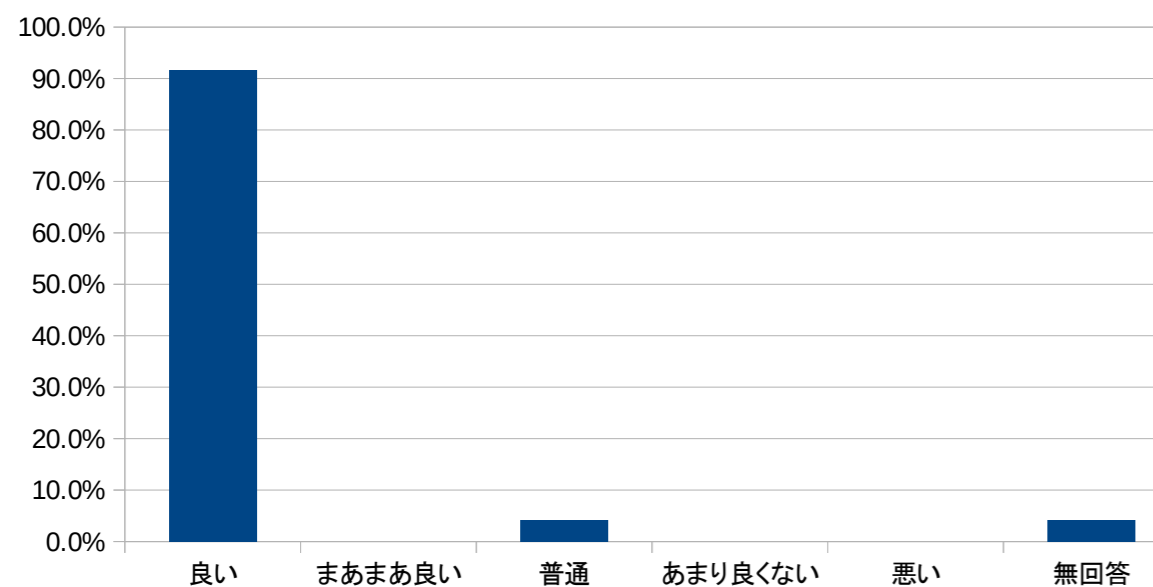
食事の形態や内容について



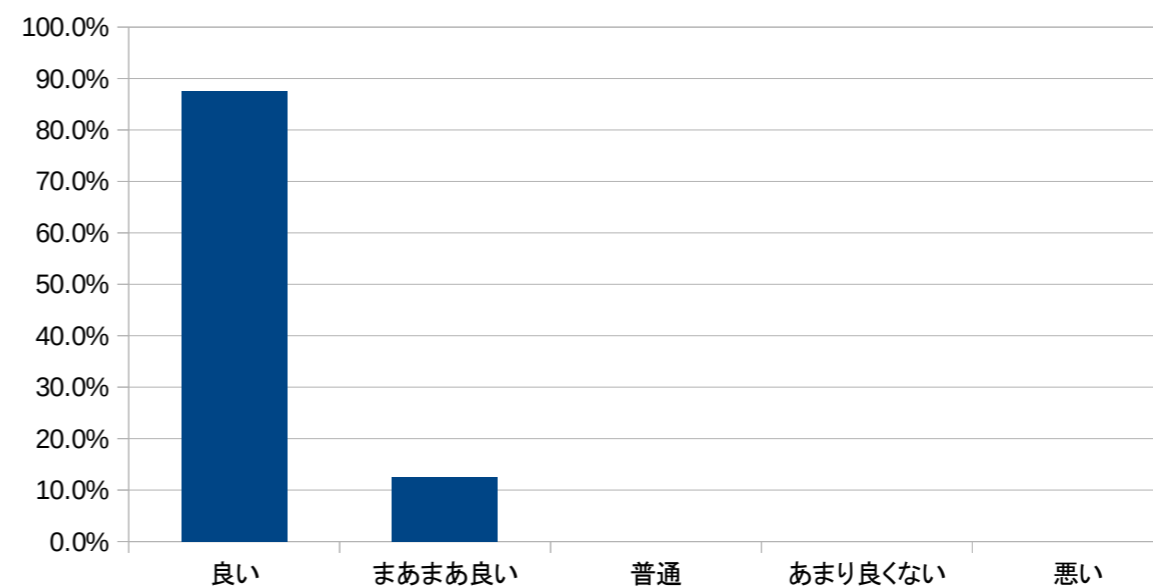
入所中のご様子等のお知らせについて



施設での行事や活動について

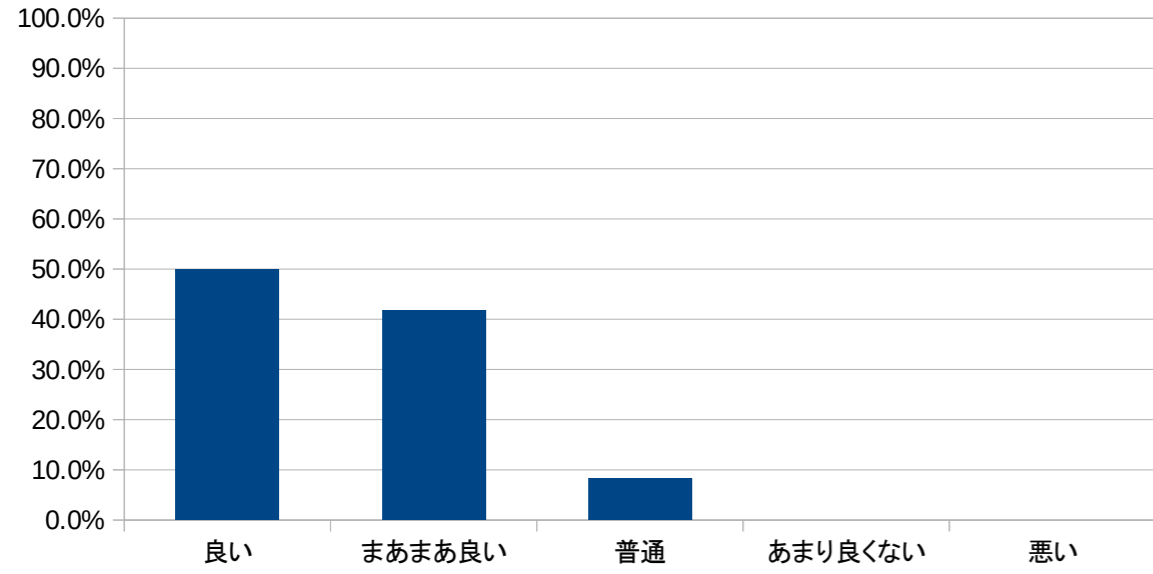


事務の窓口や電話での対応について

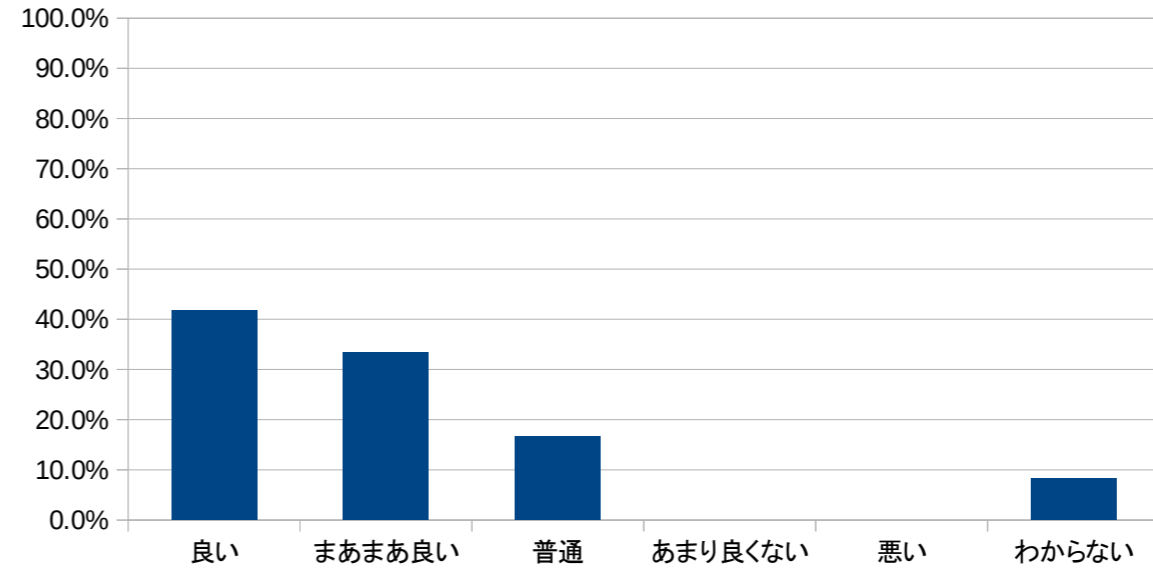


特別養護老人ホーム野の香 短期入所(回収率82.7%)

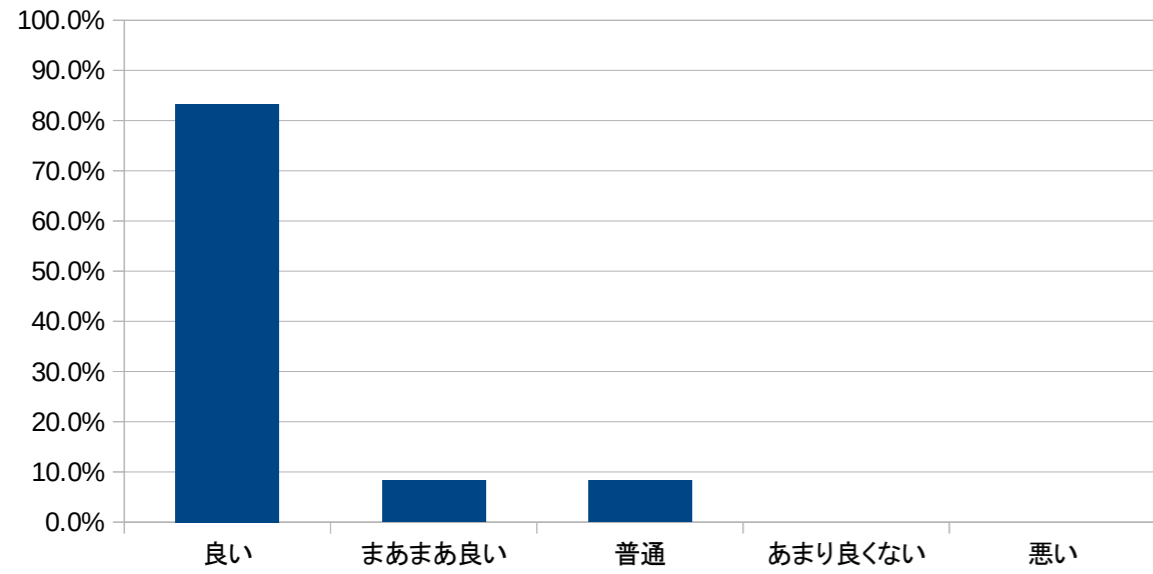
施設内や部屋の環境について



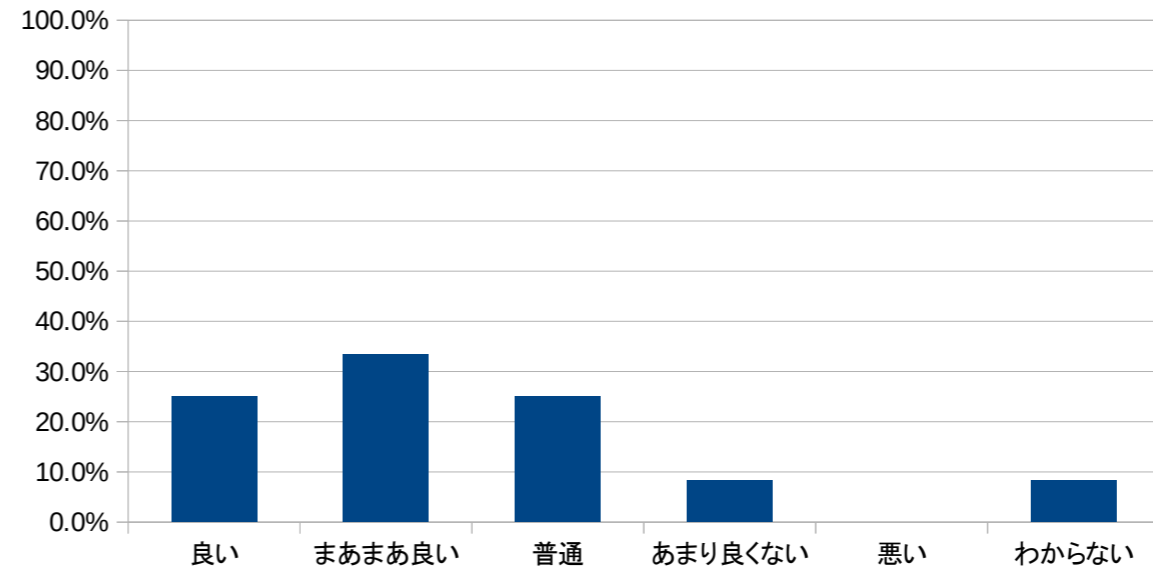
食事やおやつの味付け、固さについて



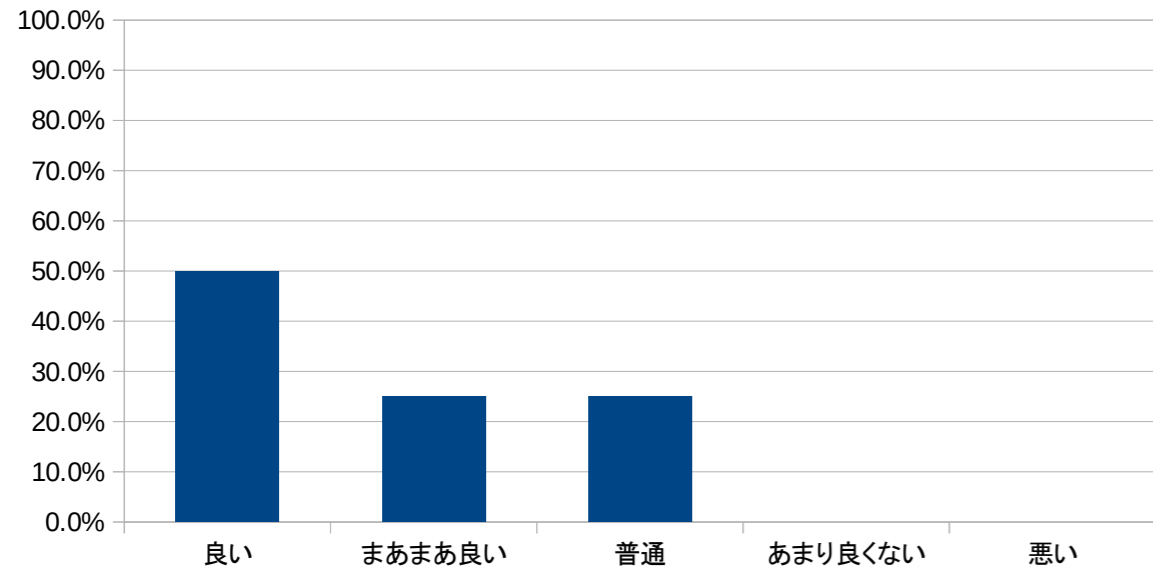
職員の対応や態度、言葉づかい等について



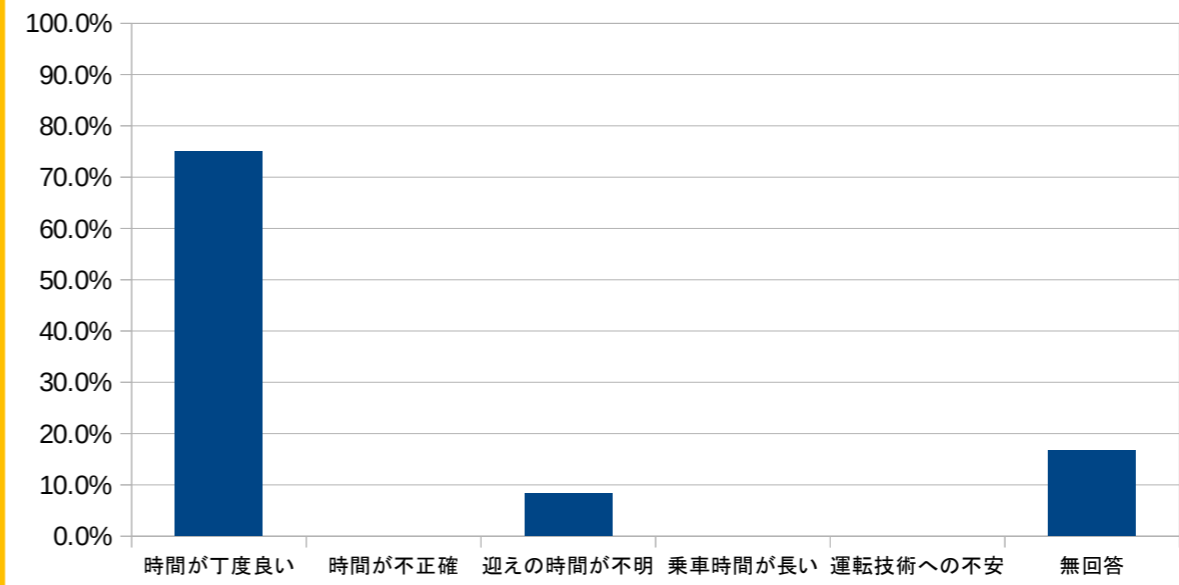
施設での活動や軽運動について



入所中の様子の説明について

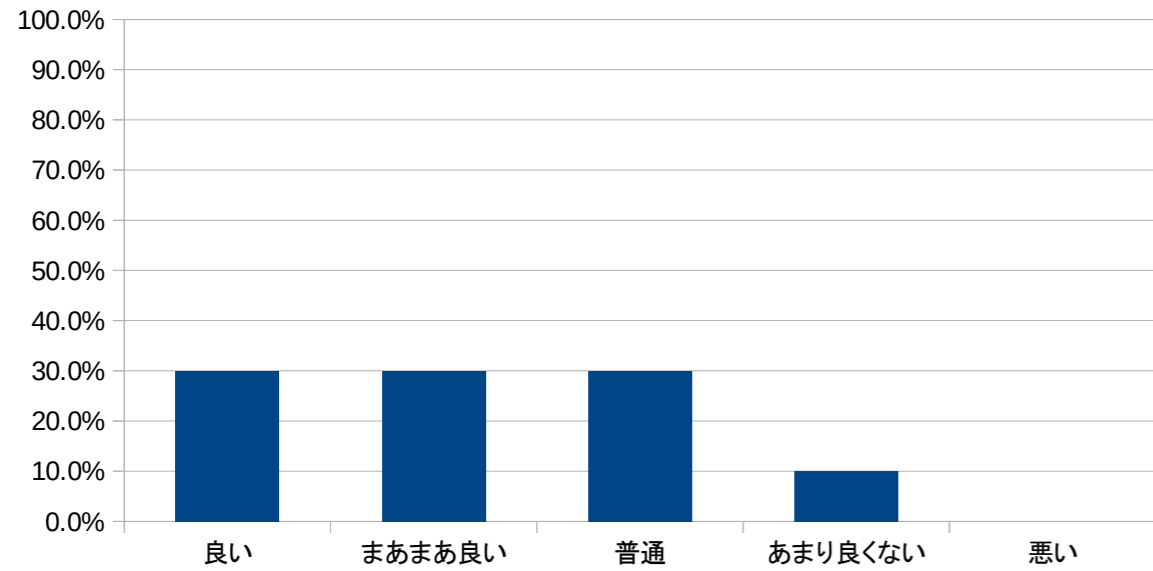


入退所の送迎はいかがですか

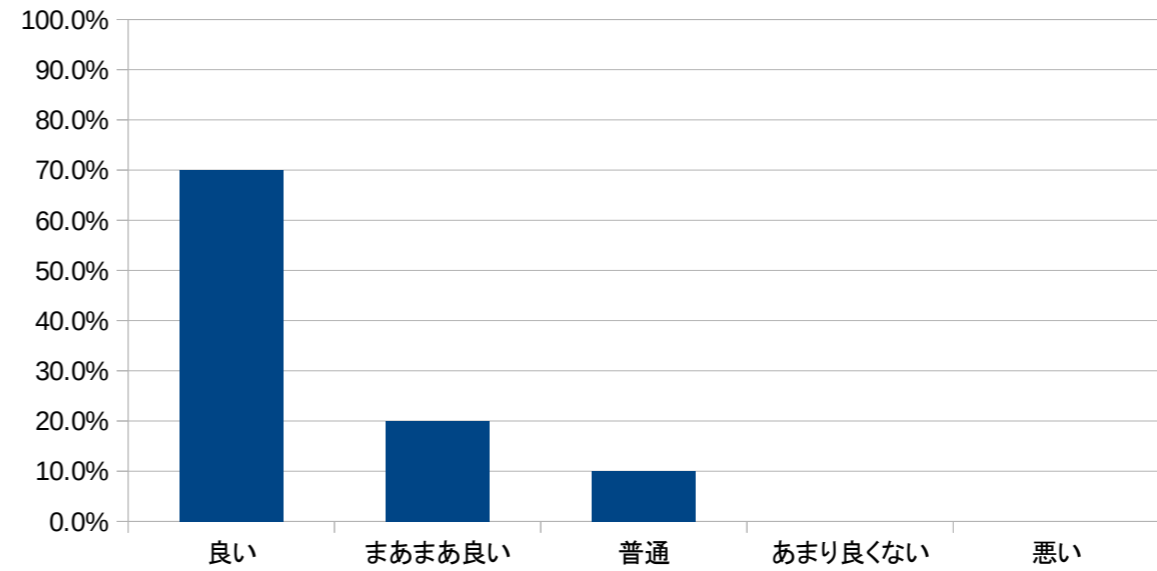


ホームヘルパーステーション(回収率50%)

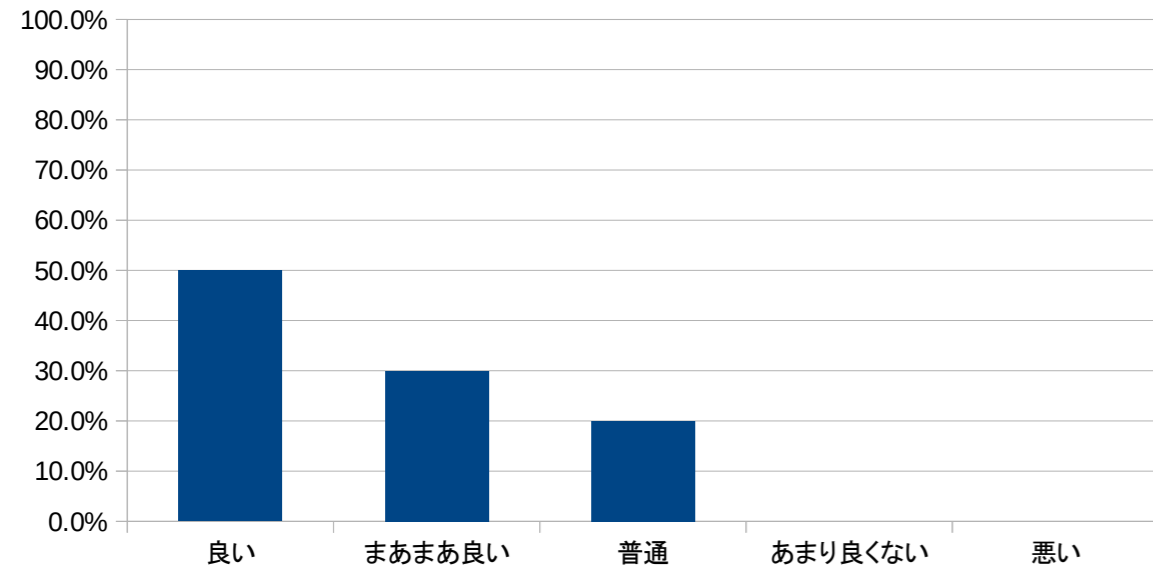
契約書やサービスの内容の説明について



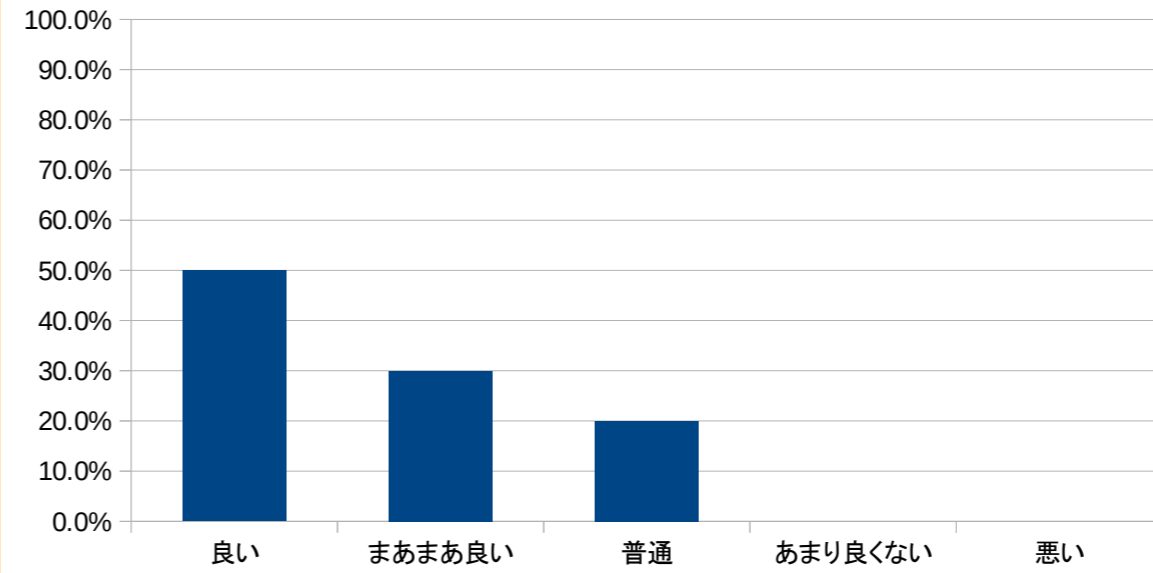
職員の言葉づかいや態度について



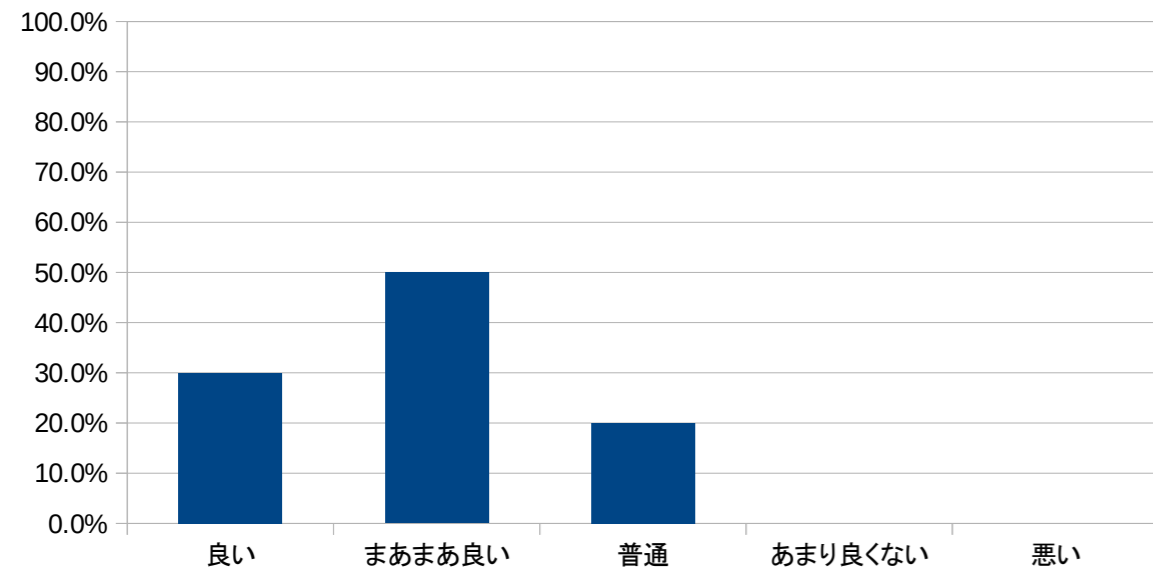
職員の服装について



介護や家事の要望に添えているのかについて

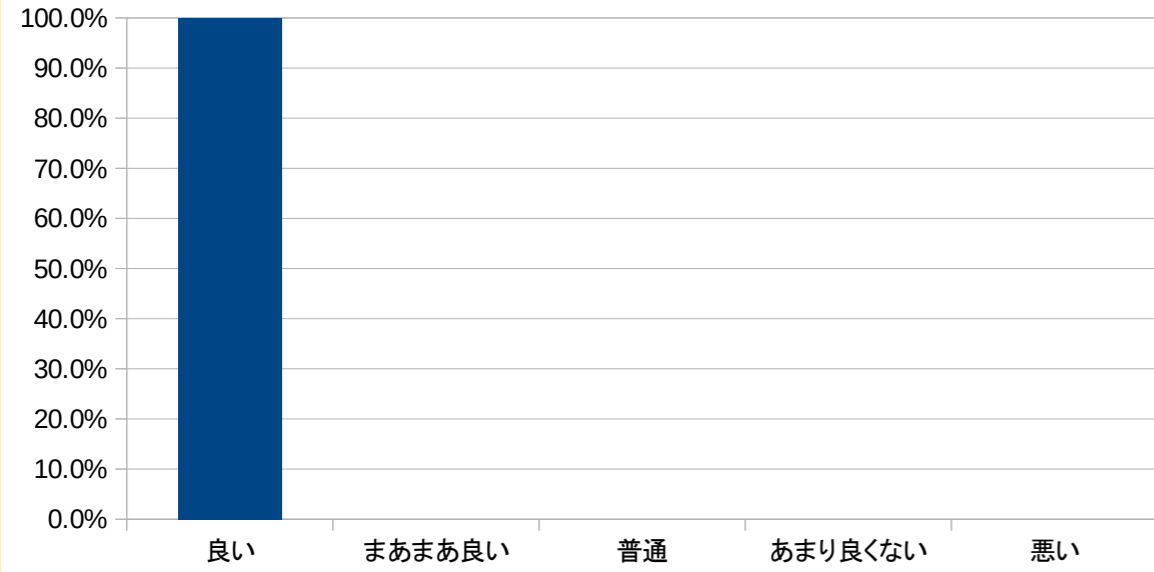


頂いた不満、苦情への対応について

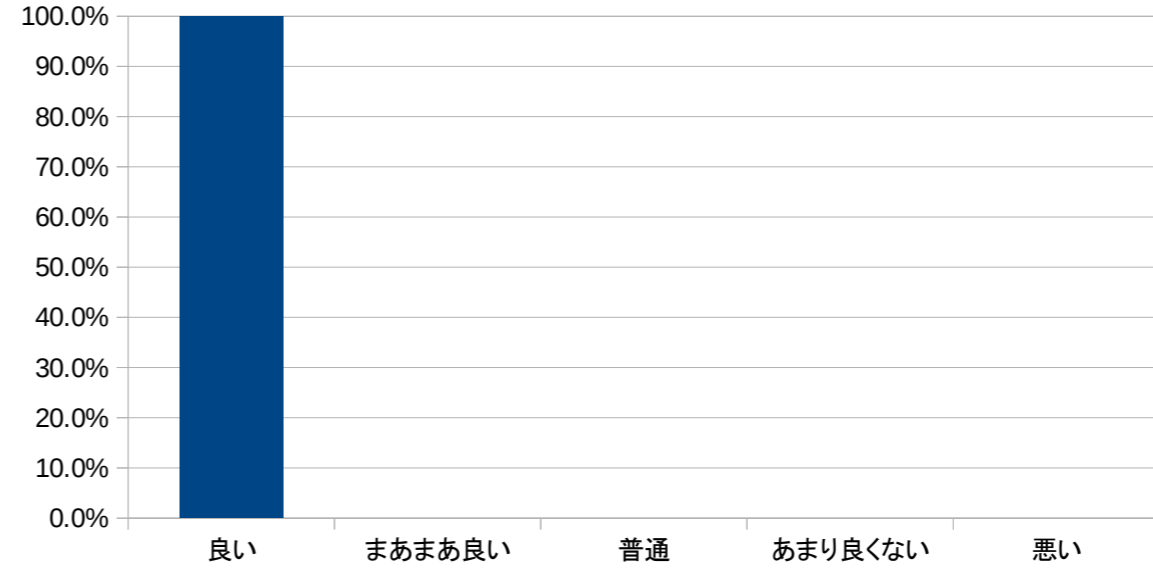


デイサービスセンター輝ら凜(回収率87.5%)

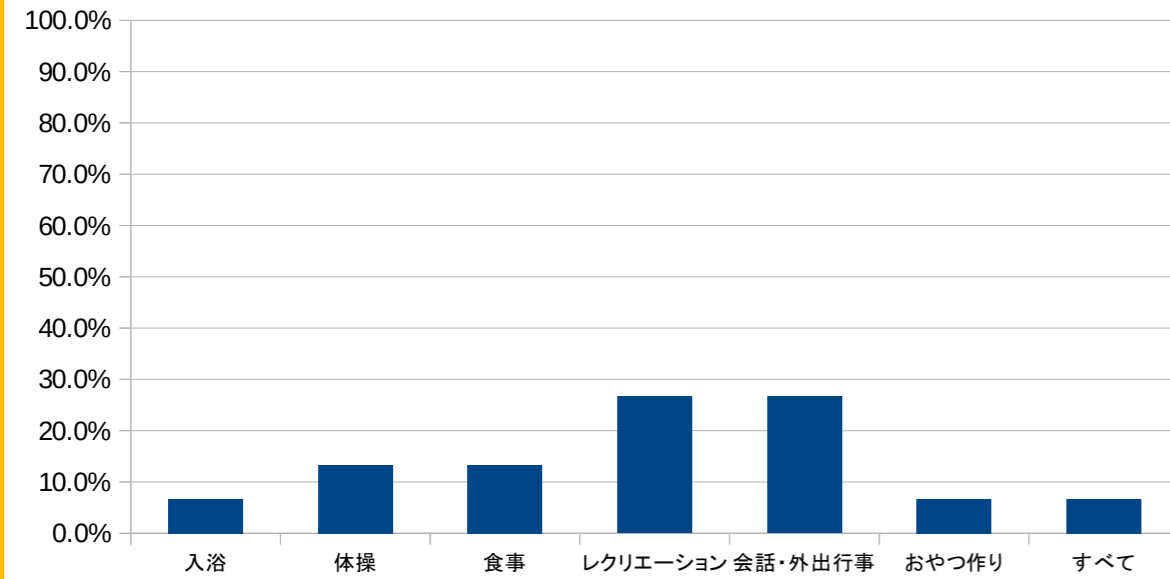
職員の言葉づかいについて



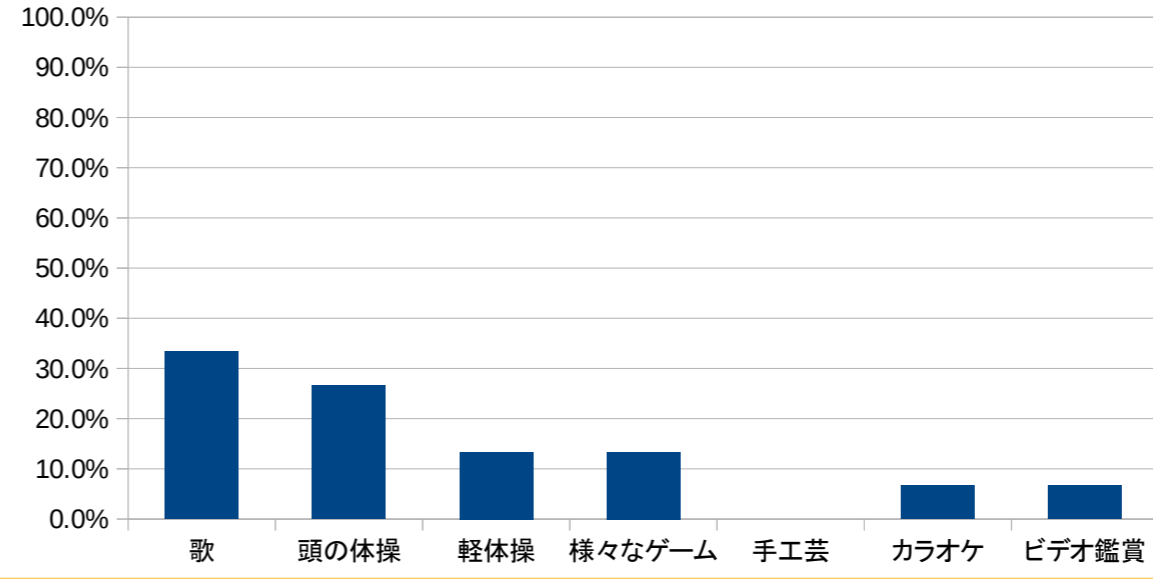
職員の対応について



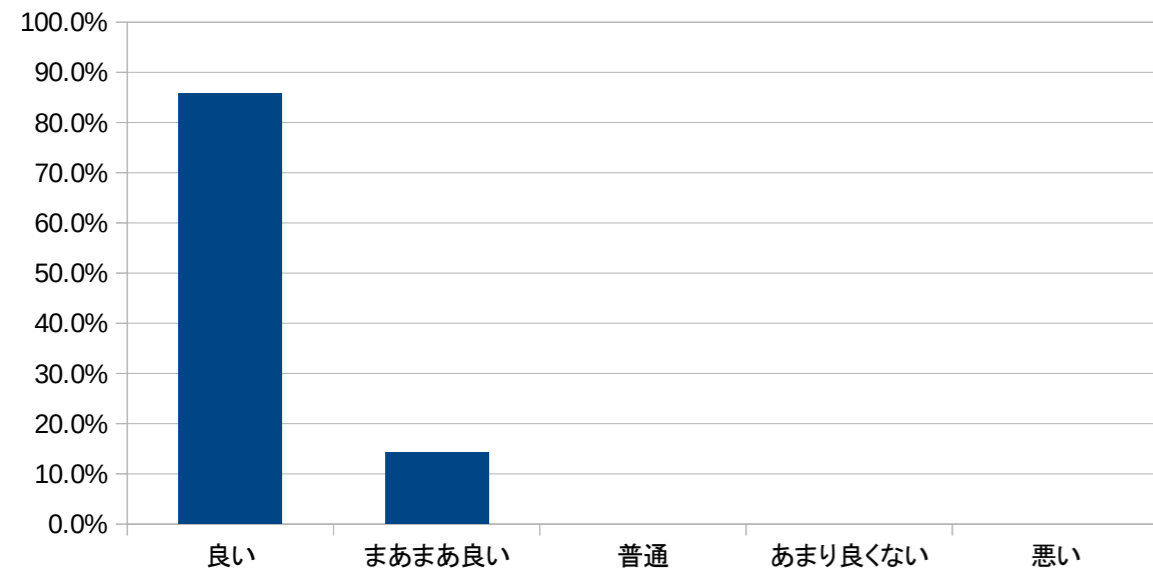
輝ら凜での楽しみは何ですか(複数回答可)



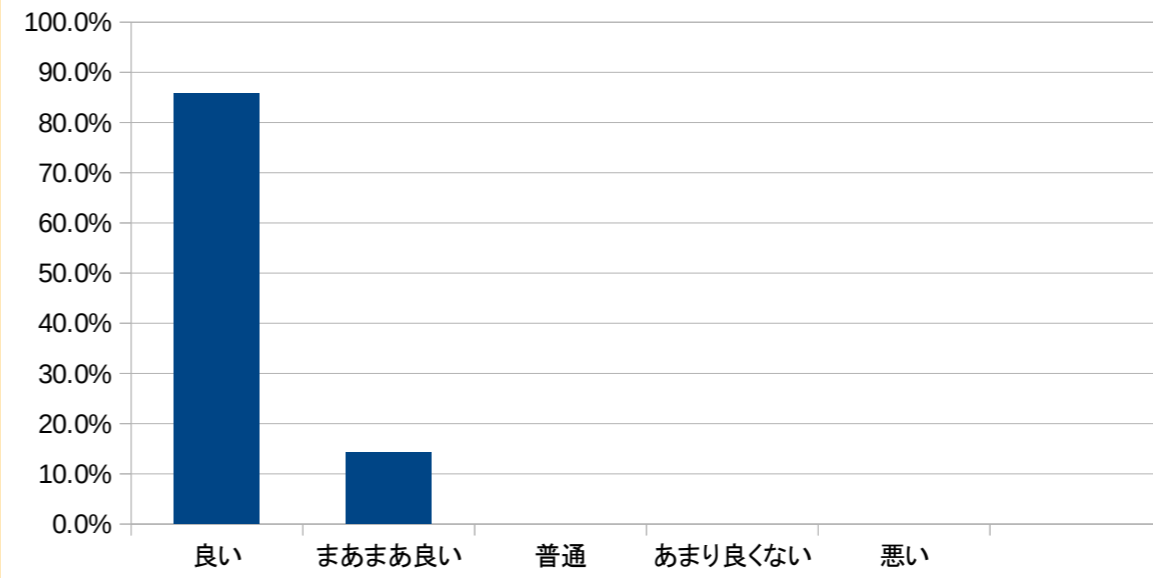
レクリエーションで好きなものについて



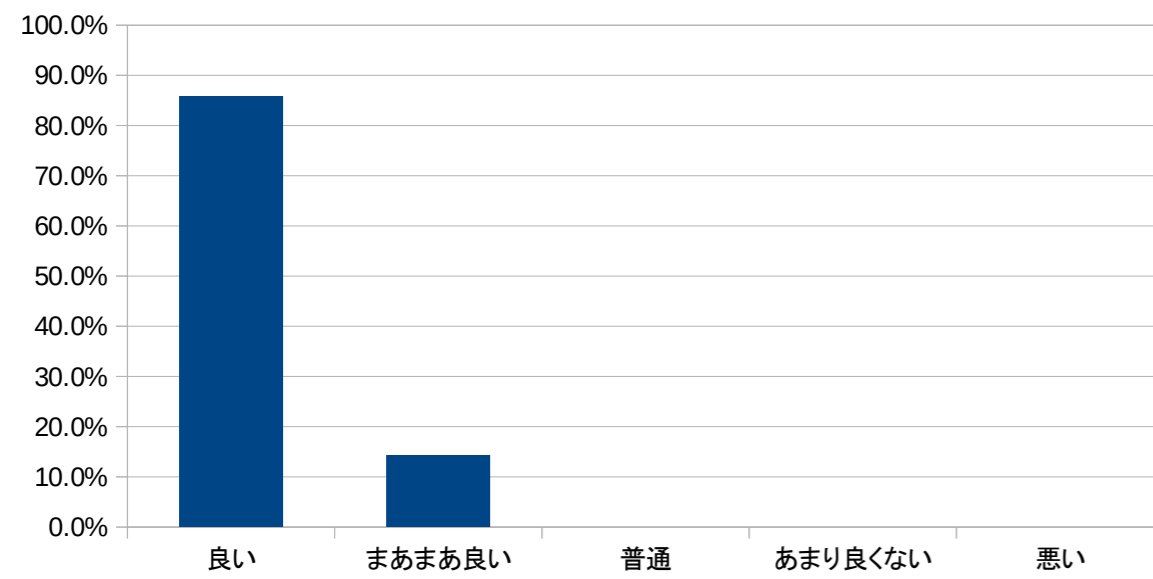
食事の内容について



送迎での挨拶や言葉づかい、対応について

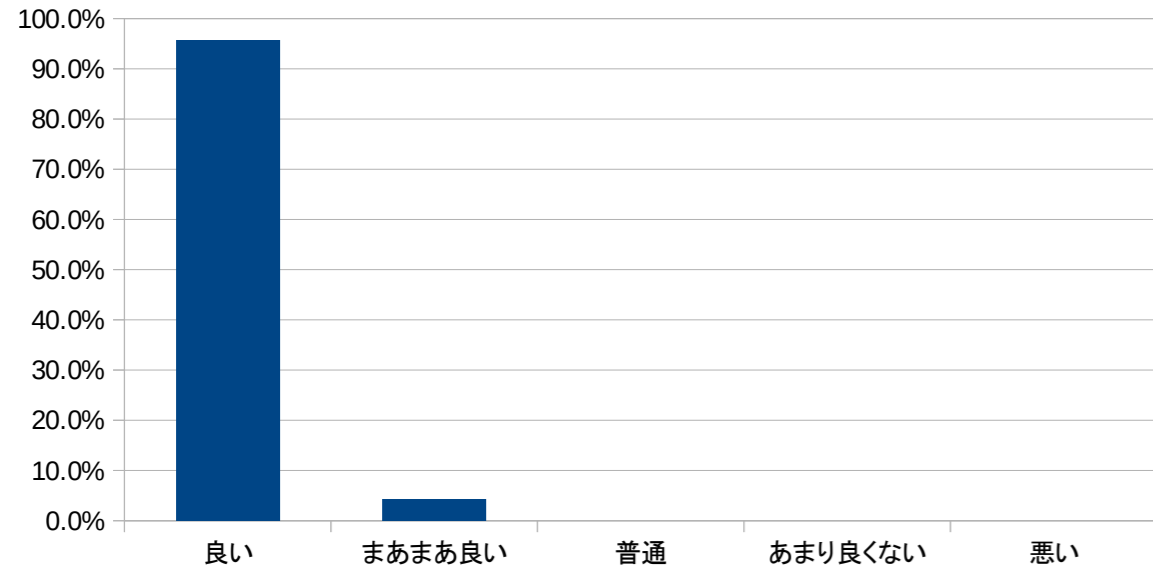


運転技術について

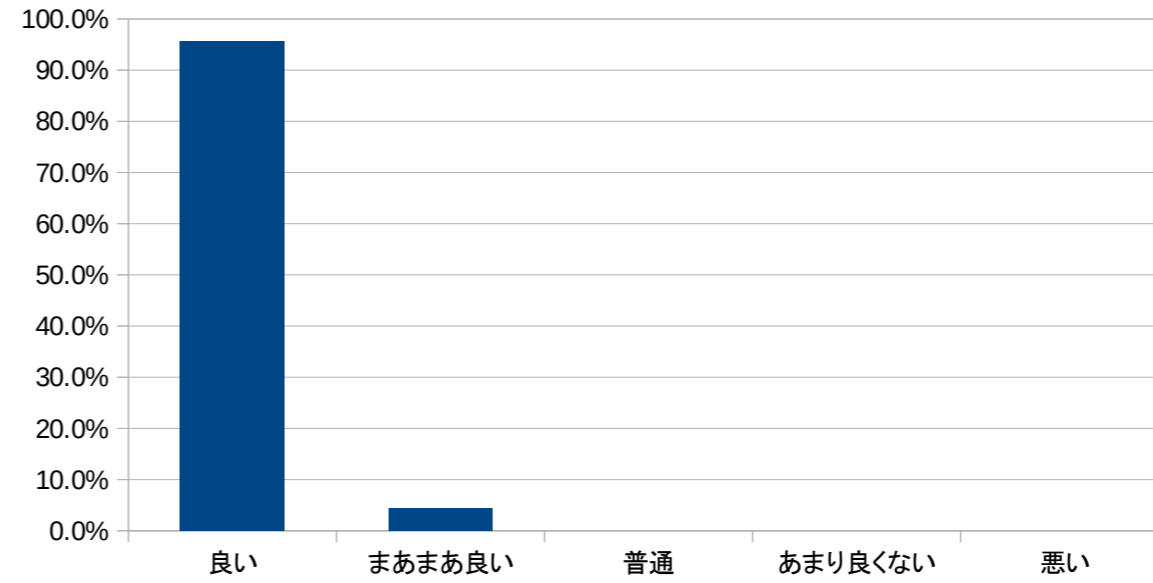


自立支援サービス事業所みどりの森(回収率88.4%)

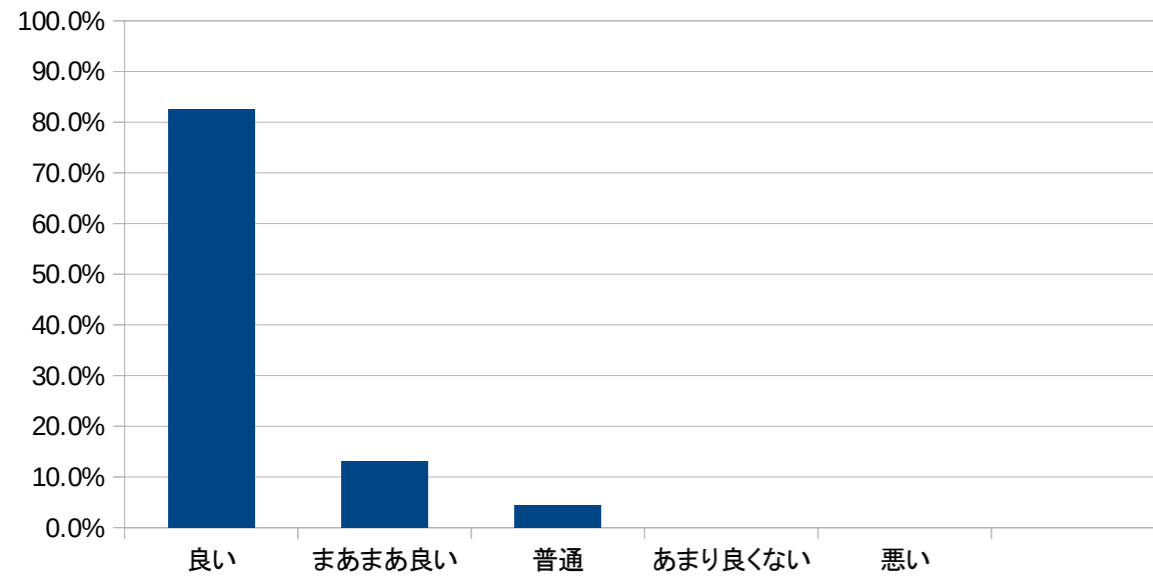
職員の言葉づかいについて



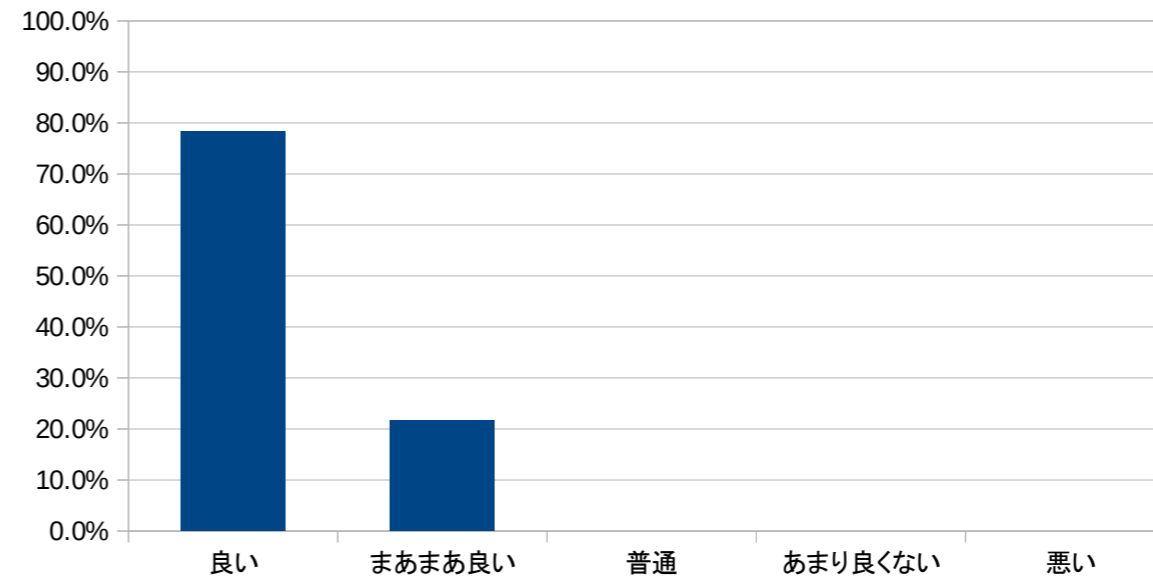
職員の対応について



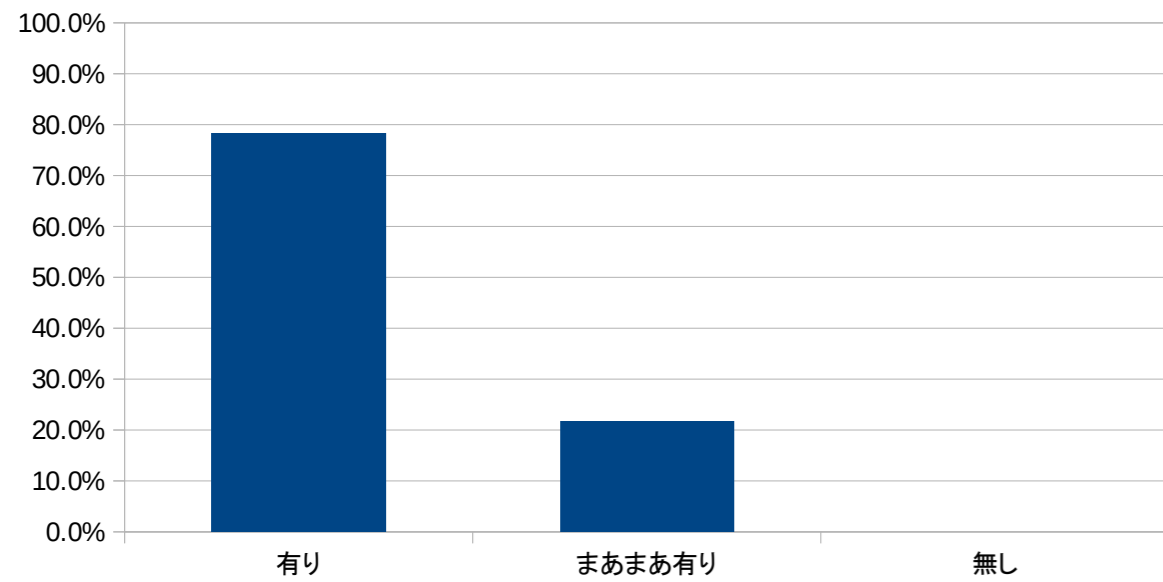
運動・休憩場所の環境や雰囲気について



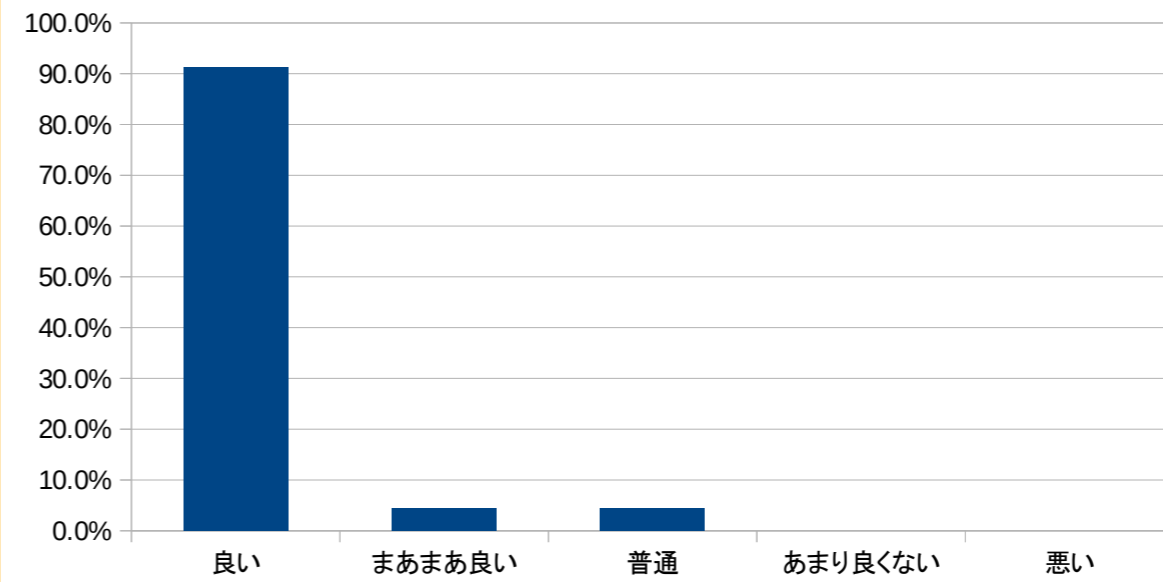
運動の内容について



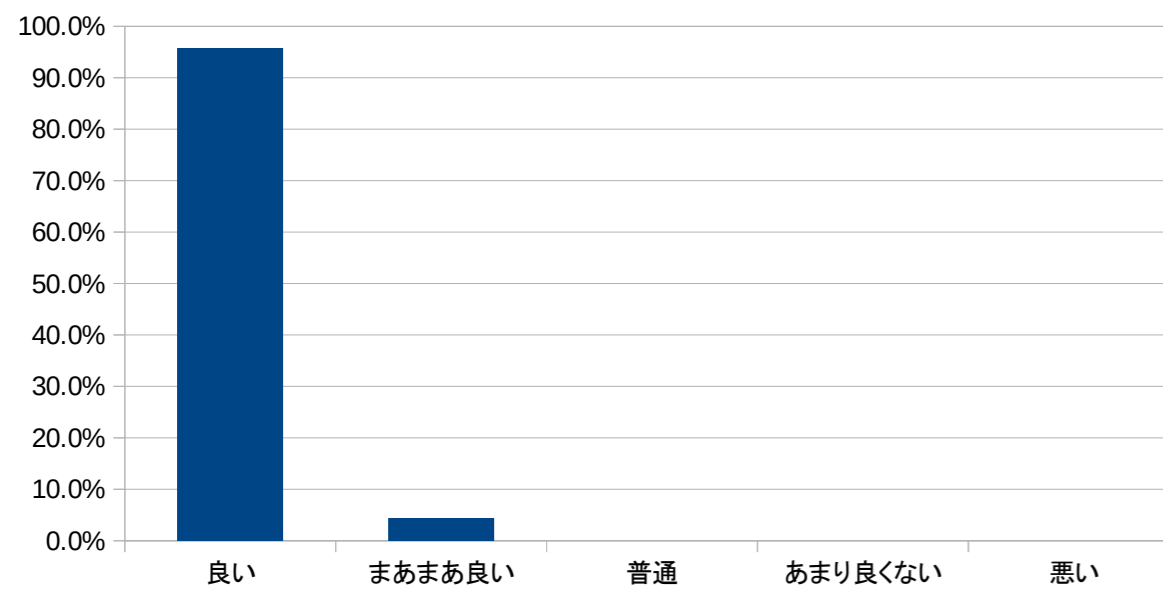
運動を行っての効果について



送迎時のお迎え時間や対応について

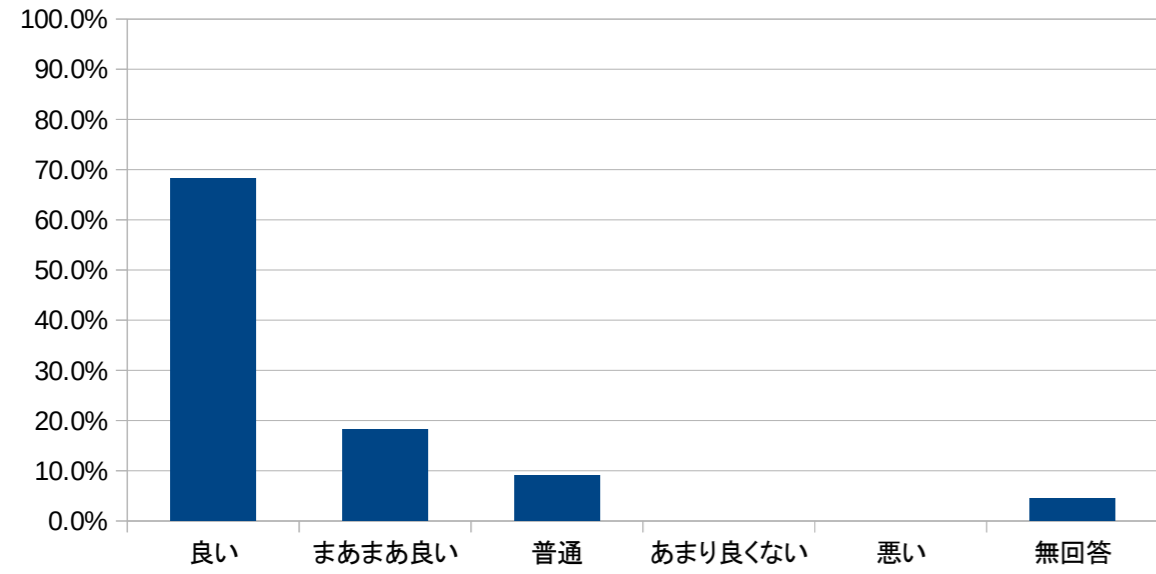


運転技術について

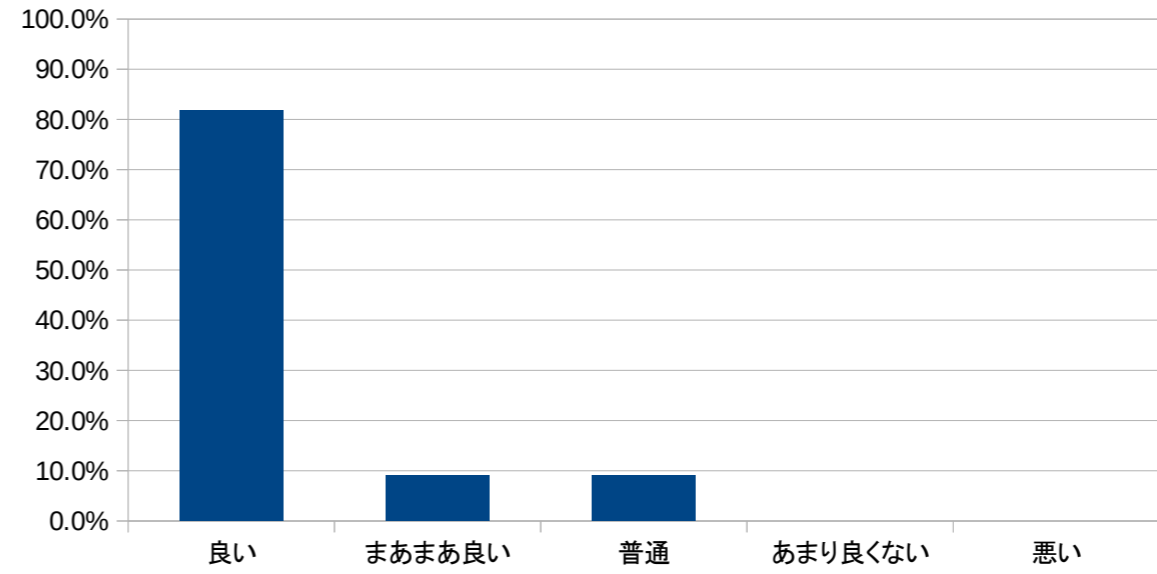


リバーヒル長井 居宅介護支援事業所(回収率73.3%)

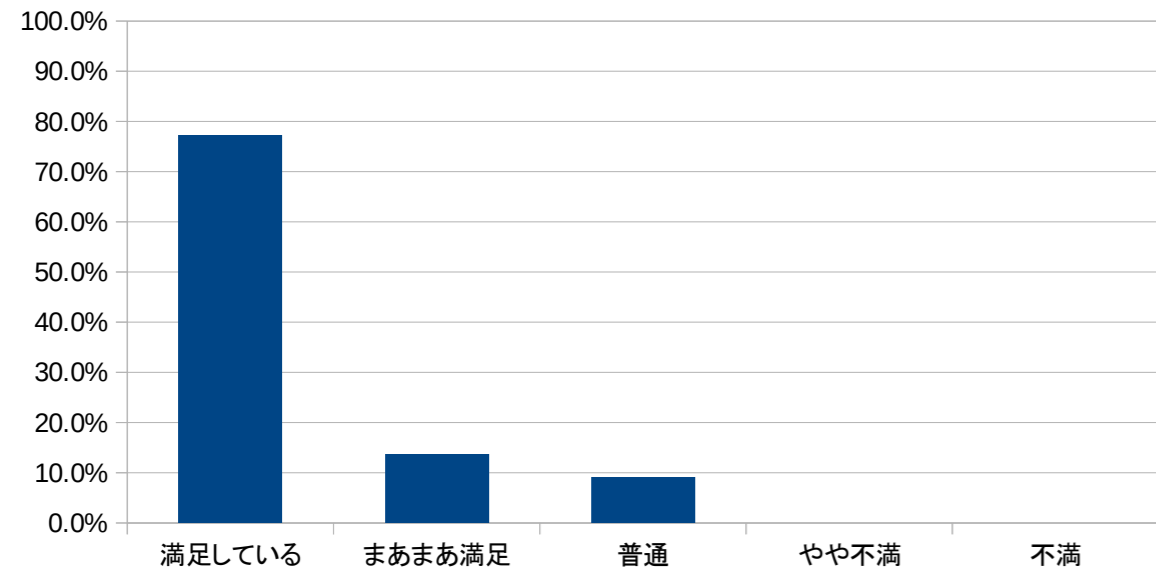
サービス計画や契約などの説明について



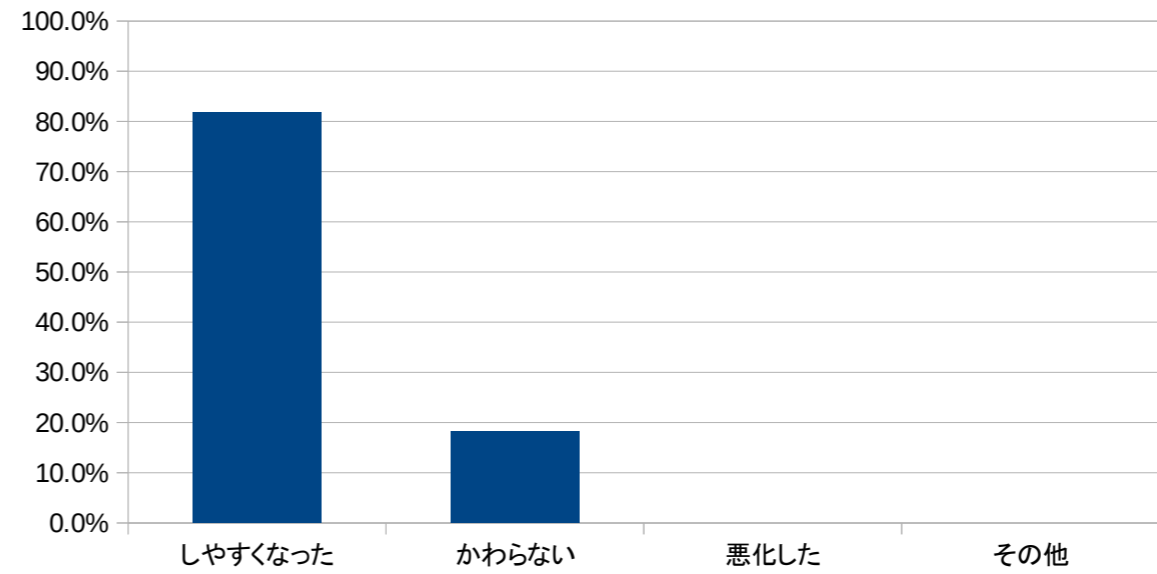
職員の言葉づかいについて



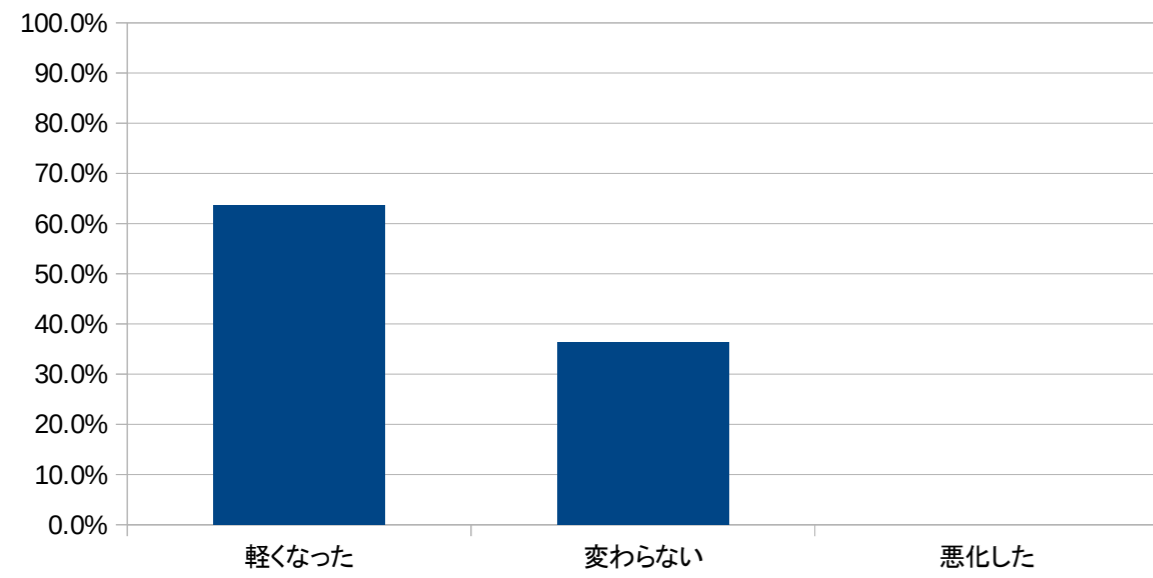
相談しやすい雰囲気かについて



日常生活のしやすさについて



ご家族の介護の負担について



ケアマネジャー依頼のきっかけは何ですか

